

13 -12- 2006

12 -01- 2007

NR.

N°

81561/60/121

2

Paritair comité voor de schoonmaak- en ontsmettingsondernemingen

Collectieve arbeidsovereenkomst van 30 november 2006 betreffende outplacementbegeleiding voor werknemers van 45 jaar en ouder die worden ontslagen, in uitvoering van de wet van 5 september 2001 tot verbetering van de werkgelegenheidsgraad van de werknemers en in uitvoering van de CAO nr 82 van 10 juli 2002 betreffende het recht op outplacement voor werknemers van 45 jaar en ouder die worden ontslagen.

Hoofdstuk I - Toepassingsgebied

Artikel 1. - Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en op de arbeiders uit de ondernemingen welke onder het Paritair Comité voor de schoonmaak- en ontsmettingsondernemingen ressorteren, K.M.O. en anderen.

Onder "arbeiders" wordt verstaan, de arbeiders en arbeidsters.

Art. 2 - De arbeider wiens werkgever de arbeidsovereenkomst heeft beëindigd en die de leeftijd van vijftienveertig jaar heeft bereikt op het moment waarop het ontslag is gegeven, heeft recht op outplacementbegeleiding zoals bepaald door deze collectieve arbeidsovereenkomst.

Dit recht wordt aan de werknemer evenwel niet toegekend wanneer hij niet ten minste één jaar ononderbroken dienstanciënniteit heeft, als het ontslag is gegeven om een dringende reden of bij brugpensioen.

Dit recht wordt eveneens niet toegekend aan de werknemer die een nieuwe arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur afsloten met hun werkgever met het oog op de aanpassing van de arbeidsduur in functie van de gewijzigde commerciële overeenkomst met de klant.

Het recht wordt niet langer toegekend vanaf het tijdstip waarop de werknemer het rustpensioen kan vragen.

Art. 3 - Outplacement is het geheel van begeleidende diensten en adviezen die in opdracht van een werkgever door een derde, hierna genoemd dienstverlener, individueel of in groep worden verleend om een werknemer in staat te stellen zelf binnen een zo kort mogelijke termijn een betrekking bij

Commission paritaire pour les entreprises de nettoyage et de désinfection

Convention collective de travail du 30 novembre 2006 relative au reclassement professionnel pour les travailleurs de 45 ans et plus qui sont licenciés, en exécution de la loi du 5 septembre 2001 visant à améliorer le taux d'emploi des travailleurs et en exécution de la CCT n° 82 du 10 juillet 2002 relative au droit de reclassement professionnel pour le travailleurs de 45 ans et plus qui sont licenciés.

Chapitre I - Champ d'application

Article 1er. - La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux ouvriers des entreprises ressortissant à la Commission paritaire pour les entreprises de nettoyage et de désinfection, P.M.E. et autres.

On entend par « ouvriers », les ouvriers et les ouvrières.

Art. 2 - L'ouvrier dont l'employeur a mis fin au contrat de travail et qui a atteint l'âge de quarante-cinq ans au moment où le congé est donné, a droit à une procédure de reclassement professionnel telle qu'elle est fixée par la présente convention collective de travail.

Ce droit n'est cependant pas accordé au travailleur lorsqu'il ne compte pas au moins un an d'ancienneté ininterrompue ou lorsque le congé est donné pour faute grave ou en cas de prépension.

Ce droit n'est également pas accordé au travailleur qui a conclu un nouveau contrat de travail à durée indéterminée avec son employeur afin d'adapter la durée du travail en fonction du contrat commercial modifié avec le client.

Ce droit n'est plus accordé à partir du moment où le travailleur peut demander le bénéfice de la pension de retraite.

Art. 3 - L'aide au reclassement recouvre l'ensemble des services et de conseils de guidance qui sont fournis individuellement ou en groupe par un tiers, dénommé ci-après prestataire de services, pour le compte d'un employeur, afin de permettre à un travailleur de retrouver lui-même et le plus

een nieuwe werkgever te vinden of een beroepsbezigheid als zelfstandige te ontplooiën.

Hoofdstuk II - De dienstverlener

Art. 4 - De opdracht tot outplacementbegeleiding wordt toegewezen aan het "Opleidingscentrum van de Schoonmaak", hierna OCS vzw genoemd, waarvan de oprichtingsstatuten gepubliceerd werden in het *Belgisch Staatsblad* van 11 september 1989.

Door deze toewijziging voldoen deze werkgevers aan de verplichtingen die op hen rusten ingevolge de wettelijke en conventionele instrumenten die in de aanhef van deze CAO worden vermeld.

Het OCS vzw kan de organisatie van deze outplacementbegeleiding geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden, voor zover deze laatsten voldoen aan de reglementaire vereisten om deze activiteit te mogen uitoefenen.

Art. 5 - Het OCS vzw neemt bij de uitvoering van deze opdracht de kwaliteitsnormen in acht die bepaald worden in de CAO nr82 van de NAR met name :

1. waarborgen dat alle inlichtingen die in het raam van de outplacementopdracht over de werknemer bekomen worden, vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden worden doorgegeven;
2. aan de werknemer, op zijn verzoek, na beëindiging van de opdracht zijn dossier teruggeven;
3. zich niet inlaten met de contacten tussen de werknemer en de potentiële werkgevers;
4. noch de ontslagbeslissing, noch de onderhandeling daaromtrent beïnvloeden.

De derden die de outplacementbegeleiding in opdracht van het OCS vzw op zich nemen, dienen er zich toe te verbinden de CAO n°82 van 10 juli 2002 van de NAR in acht te nemen.

rapidement possible un emploi auprès d'un nouvel employeur ou de développer une activité professionnelle en tant qu'indépendant.

Chapitre II - Le prestataire de services

Art. 4 - La mission de reclassement professionnel est confiée au "Centre de formation du nettoyage, dénommé ci-après CFN asbl, dont les statuts ont été publiés au Moniteur belge du 11 septembre 1989.

Par cette attribution, ces employeurs satisfont aux obligations qui leur incombent en conséquence des instruments légaux et conventionnels mentionnés dans le préambule de la présente convention collective de travail.

Le CFN asbl peut confier en partie ou en totalité l'organisation de cette aide au reclassement à des tiers, pour autant que ceux-ci satisfassent aux conditions réglementaires requises pour exercer cette activité.

Art. 5 - Lors de l'exécution de cette mission, le CFN asbl prendra en compte les normes de qualité fixées par la convention collective de travail n°82 du 10 juillet 2002 conclue au sein du CNT, à savoir :

1. garantir que toutes les informations obtenues au sujet du travailleur, dans le cadre de la mission de reclassement professionnel, soient traitées de manière confidentielle et ne soient pas transmises à des tiers;
2. remettre, au terme de la mission, le dossier qui concerne le travailleur à ce dernier s'il en fait la demande;
3. ne pas s'immiscer dans les contacts entre le travailleur et les employeurs potentiels;
4. n'influencer ni la décision de licenciement, ni les négociations y relatives.

Les tiers qui accomplissent la mission de reclassement professionnel pour le compte du CFN asbl doivent s'engager à prendre en considération la convention collective de travail n°82 du 10 juillet 2002 conclue au sein du CNT.

α

Hoofdstuk III

Duur en inhoud van de outplacementbegeleiding

Art. 6 - Het OCS vzw organiseert voor de arbeiders, vermeld onder artikel 2, een outplacementbegeleiding die volgende fasen en elementen bevat :

1° 1ste fase

2 maanden met een intensiteit van: 8 uren voor het opmaken van een persoonlijke balans en hulp bij de opbouw van een zoekcampagne psychologische begeleiding, begeleiding met het oog op de onderhandeling van een nieuwe arbeidsovereenkomst, begeleiding tijdens de integratie in het nieuwe werkmilieu, logistieke en administratieve steun.

2° 2de fase

Indien de arbeider nog geen betrekking heeft gevonden bij een nieuwe werkgever of geen beroepsbezigheid als zelfstandige heeft: 6 maanden met een intensiteit van 20 uren verdere uitvoering van de begeleidingsinspanningen.

De Raad van Bestuur van het OCS vzw CEVORA bepaalt zo nodig nader de inhoud en de modaliteiten van deze outplacementbegeleiding.

Art. 7. - Wanneer de arbeider, die een betrekking bij een nieuwe werkgever heeft gevonden, deze betrekking verliest binnen drie maanden na de indienstreding, kan op zijn verzoek de outplacementbegeleiding hervat worden.

Die hervatting vangt aan in de fase waarin het outplacementprogramma werd onderbroken en neemt in elk geval een einde bij het verstrijken van de periode van acht maanden nadat de outplacementbegeleiding werd aangevat.

Hoofdstuk IV - Aanvraagprocedure

Art. 8 - De arbeider die aan het OCS vzw outplacementbegeleiding vraagt, moet beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt en hiervan het bewijs leveren

Chapitre III

Durée et contenu de l'aide au reclassement

Art. 6 - Le CFN asbl organise à l'attention des ouvriers mentionnés à l'article 2 une aide au reclassement recouvrant les phases et éléments suivants :

1° 1ère phase

2 mois à concurrence de 8 heures pour l'établissement d'un bilan personnel et pour l'aide à la mise sur pied d'une campagne de recherche d'emploi, accompagnement psychologique, accompagnement dans l'optique de la négociation d'un nouveau contrat de travail, accompagnement lors de l'intégration du nouvel environnement de travail, soutien logistique et administratif.

2° 2ème phase

Si l'ouvrier n'a pas encore trouvé d'emploi auprès d'un nouvel employeur ou s'il n'exerce pas encore d'activité professionnelle en tant qu'indépendant : 6 mois à concurrence de 20 heures pour la poursuite des efforts d'accompagnement.

Si cela s'avère nécessaire, le conseil d'administration du CFN asbl définira de manière plus détaillée le contenu et les modalités de cette aide au reclassement.

Art. 7. - Si l'ouvrier, qui a retrouvé un emploi auprès d'un nouvel employeur, perd cet emploi au cours des trois mois qui suivent l'entrée en fonction, l'aide au reclassement peut reprendre à sa demande.

Cette reprise débute à la phase au cours de laquelle le programme de reclassement initial a été interrompu et prendra fin dans tous les cas après échéance de la période de huit mois qui suit le début de l'aide au reclassement initiale.

Chapitre IV - Procédure de demande

Art. 8 - L'ouvrier qui demande au CFN asbl une aide au reclassement doit être disponible sur le marché du travail et doit en fournir la preuve par le biais

door een attest van de publieke bemiddelingsdienst af te leveren waaruit blijkt dat hij zich bij laatstgenoemde dienst als vrije werkzoekende heeft ingeschreven.

Art. 9 - De arbeider dient te goeder trouw mee te werken aan de outplacementbegeleiding.

Het OCS vzw kan de toegang tot elke nieuwe fase van de outplacementbegeleiding van de arbeider weigeren indien hij niet te goeder trouw aan de voorafgaande fase heeft meegewerkt.

Art. 10 - In uitvoering van artikel 7 § 6 de la collectieve arbeidsovereenkomst nr 82, moet de arbeider zijn vraag tot outplacementbegeleiding aan het OCS vzw richten van zodra de werkgever het ontslag heeft gegeven. Deze vraag wordt verzonden bij aangetekende brief.

In ieder geval moet deze vraag aan het OCS vzw gericht worden uiterlijk 2 maanden nadat de arbeidsovereenkomst een einde heeft genomen, zo niet vervalt voornoemd recht.

De Raad van Bestuur van het OCS vzw bepaalt de modaliteiten waaraan deze vraag dient te voldoen.

Art. 11 - Het OCS vzw biedt bij aangetekende schrijven de outplacementbegeleiding uiterlijk 2 maanden na de vraag van de arbeider aan.

Het voornoemde geschrift mag enkel betrekking hebben op outplacement als zodanig en bevat de navolgende vermeldingen:

1. de aanvangsdatum van de outplacementbegeleiding;
2. het soort outplacement dat beoogd wordt: individueel of groepsoutplacement;
3. de naam van het outplacementbureau;
4. het programma van de werknemer tijdens de outplacementbegeleiding.

Art. 12 -De arbeider beschikt over een termijn van 1 maand om zijn schriftelijke instemming aan het OCS vzw met de aangeboden begeleiding te geven.

d'une attestation du service public de placement certifiant qu'il s'est inscrit au service en question en tant que demandeur d'emploi libre de toute occupation.

Art. 9 - L'ouvrier doit collaborer de bonne foi à l'aide au reclassement.

Le CFN asbl peut refuser à l'ouvrier l'accès à toute nouvelle phase du programme d'aide au reclassement s'il n'a pas collaboré de bonne foi à la phase précédente.

Art. 10 - En exécution de l'article 7 § 6 de la convention collective de travail n° 82, l'ouvrier doit adresser sa demande d'aide au reclassement au CFN asbl dès que l'employeur lui a notifié son licenciement. Cette demande est envoyée par lettre recommandée.

Dans tous les cas, cette demande doit être adressée au CFN asbl au plus tard 2 mois après la résiliation du contrat de travail, sans quoi le droit d'aide au reclassement échoit.

Le conseil d'administration du CFN asbl définira les modalités auxquelles cette demande doit répondre.

Art. 11 - Le CFN asbl notifie par lettre recommandée sa proposition d'aide au reclassement au plus tard 2 mois après la demande de l'ouvrier.

L'écrit précité ne peut se rapporter qu'à l'aide au reclassement en tant que telle et comporte les indications suivantes :

1. la date du début de l'aide au reclassement;
2. le type d'aide au reclassement envisagé: aide individuelle ou en groupe ;
3. le nom du bureau d'aide au reclassement ;
4. le programme du travailleur pendant la durée de l'aide au reclassement.

Art. 12 - L'ouvrier dispose d'un délai d'un mois pour signifier par écrit au CFN asbl son accord quant à l'aide proposée.

Indien de arbeider niet ingaat op aanbod van het OCS vzw akkoord, vervalt het recht op outplacement na herinnering aan de betrokkene.

Art. 13 - De outplacementbegeleiding mag slechts aangevat worden nadat de betrokken arbeider zijn instemming heeft gegeven.

Art. 14 - De arbeider die de outplacementbegeleiding na de eerste begeleidingsperiode, bedoeld bij artikel 6 van deze overeenkomst, wenst voort te zetten, moet zijn verzoek daartoe bij het OCS vzw bij aangetekende brief indienen binnen een termijn van een maand na het verstrijken van de betrokken periode.

Bij dit verzoek voegt de arbeider een verklaring waaruit blijkt dat hij op dat ogenblik nog geen betrekking bij een nieuwe werkgever of een beroepsbezigheid als zelfstandige heeft.

De arbeider, die overeenkomstig artikel 7 van deze CAO de outplacementbegeleiding wenst te hervatten, moet zijn verzoek daartoe bij het OCS vzw aangetekend indienen binnen een termijn van een maand na het verlies van de dienstbetrekking.

Bij dit verzoek voegt de arbeider een getuigschrift waarin bevestigd wordt dat hij op dat ogenblik als werkzoekende is ingeschreven.

Hoofdstuk V - Algemene - en slotbepalingen

Art. 15 - Wanneer de begeleiding plaatsvindt tijdens de opzeggingstermijn worden vanaf het begin van de begeleiding de afwezigheidsdagen, bepaald door artikel 41 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten, om een nieuwe betrekking te zoeken verminderd met de uren van begeleiding ten belope van, naargelang het geval, een halve arbeidsdag of een arbeidsdag per week.

Art. 16 - De outplacementbegeleiding mag door het OCS vzw aan de arbeider alleen worden aangeboden indien de dienstverlener er zich tegenover het OCS vzw uitdrukkelijk toe verbindt om een ongevallenverzekering te sluiten, waarbij voor alle ongevallen, gebeurd

Si l'ouvrier n'accepte pas l'offre du CFN asbl, il perd le droit d'aide au reclassement et ce après rappel à l'intéressé.

Art. 13 - Le programme d'aide au reclassement ne peut débuter qu'après que l'ouvrier concerné a donné son accord.

Art. 14 - L'ouvrier qui souhaite prolonger l'aide au reclassement au-delà de la première phase d'accompagnement, visées à l'article 6 de cette convention, doit en faire la demande par lettre recommandée au CFN asbl dans un délai d'un mois suivant l'échéance de la période concernée.

L'ouvrier joint à cette demande une déclaration stipulant qu'à ce moment, il n'a toujours pas trouvé d'emploi auprès d'un nouvel employeur et qu'il n'exerce pas d'activité professionnelle en tant qu'indépendant.

L'ouvrier qui, conformément à l'article 7 de cette convention collective de travail, souhaite reprendre l'aide au reclassement, doit en faire la demande par lettre recommandée au CFN asbl dans un délai d'un mois suivant la perte de son emploi.

L'ouvrier joint à cette demande une attestation confirmant qu'il est effectivement inscrit comme demandeur d'emploi à cet instant.

Chapitre V - Dispositions générales et finales

Art. 15 - Lorsque l'aide au reclassement s'effectue pendant la prestation du préavis, les jours d'absence, pris conformément à l'article 41 de la loi du 3 juillet 1978 relative aux contrats de travail, prévus pour rechercher un nouvel emploi sont diminués, dès le début de l'aide au reclassement, du nombre d'heures consacrées à l'aide au reclassement, ce à concurrence, selon le cas, d'une demi-journée de travail ou d'une journée de travail par semaine.

Art. 16 - Le CFN asbl ne peut proposer à l'ouvrier une aide au reclassement que si le prestataire de services s'est explicitement engagé vis-à-vis du CFN asbl à conclure une assurance contre les accidents offrant la même couverture que celle garantie par la réglementation en matière d'accidents du

<p>tijdens de uitvoering van de outplacementopdracht en op de weg van en naar de plaats waar ze wordt uitgevoerd en die niet door de arbeidsongevallenverzekering van de werkgever vergoed worden, dezelfde bescherming wordt geboden als deze welke door de arbeidsongevallenwetgeving wordt gewaarborgd.</p> <p>De dienstverlener moet er zich tevens toe verbinden om, bij niet-naleving van de bij het vorig lid bedoelde verbintenis, aan de arbeider die het slachtoffer wordt van een ongeval, ongeacht de vorderingen, die de bediende op grond van zijn schade tegenover het outplacementbureau kan instellen, een aanvullende forfaitaire vergoeding gelijk aan drie maanden loon te waarborgen.</p> <p>Art. 17. - Deze collectieve arbeidsovereenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur.</p> <p>Ze heeft uitwerking met ingang van 1 januari 2007 voor alle betekeningen van ontslagen vanaf die datum aan de arbeider die de leeftijd van 45 jaar bereikt hebben.</p> <p>Zij wordt eventueel opgezegd door een der partijen, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van 6 maanden. Opzegging geschiedt bij een ter post aangetekende brief gericht aan de Voorzitter van het Paritair comité voor de schoonmaak- en ontsmettingsondernemingen.</p>	<p>travail, ce pour tous les accidents qui surviendraient pendant l'exécution de la mission d'aide au reclassement ou pendant les trajets vers le lieu où cette aide est fournie, ainsi que vers le domicile de l'ouvrier et qui ne seraient pas couverts par l'assurance contre les accidents du travail de l'employeur.</p> <p>Le prestataire de services doit également s'engager, en cas de non-respect de l'engagement défini à l'alinéa précédent, à garantir à l'ouvrier qui serait victime d'un accident une indemnité forfaitaire supplémentaire équivalente à trois mois de salaire, en plus des dédommagements que l'employé peut éventuellement réclamer au bureau d'aide au reclassement suite aux dommages subis.</p> <p>Art. 17. - La présente convention collective de travail est conclue pour une durée indéterminée.</p> <p>Elle produit ses effets le 1^{er} janvier 2007 et s'applique à toutes les notifications de licenciement qui interviendront à partir de cette date et qui concerneront des employés ayant atteint l'âge de 45 ans.</p> <p>Elle peut être dénoncée éventuellement par une des parties moyennant un préavis de 6 mois. La dénonciation est notifiée par lettre recommandée à la poste, adressée au Président de la Commission paritaire pour les entreprises de nettoyage et de désinfection.</p>
--	---