

**Protocole de convention collective du 30 juin 2011 en exécution de l'arrêté royal du 28 mars 2011 portant exécution de l'article 7 § 1<sup>er</sup>, de la loi du 26 juillet 1996 relative à la promotion de l'emploi et à la sauvegarde préventive de la compétitivité**

**Article 1<sup>er</sup>** - Ce protocole de convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux ouvriers des entreprises ressortissant à la Commission paritaire pour les entreprises de nettoyage et de désinfection, P.M.E. et autres.

### **Chapitre I<sup>er</sup> - Pouvoir d'achat**

**Art. 2.** - Les partenaires sociaux constatent que la marge maximale pour évolution du coût salarial fixée à 0,30%, majorée avec l'adaptation des salaires à l'évolution de l'index et des augmentations barémiques a été respectée.

1. Maintien de l'indexation des salaires selon la CCT du 15 juin 2001 relative au rattachement des salaires à l'indice santé
2. Augmentation de l'intervention dans les frais de transport domicile – lieu de travail.  
A partir du 1<sup>er</sup> juillet 2011 l'intervention de l'employeur dans les frais de transport sera portée à 90% (CCT 19 + 15%, sans dépasser 100% des frais) tant pour les déplacements en transports en commun que par moyens propres.
3. A partir du 1<sup>er</sup> juillet 2011, l'intervention en cas de non-entretien par l'employeur du vêtement de travail des travailleurs occupés au nettoyage habituel répondant à la description de la catégorie 1.A est portée à 1,715 € par semaine, avec un maximum de 6,86 € par mois.
4. A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2012 l'indemnité RGPT accordée par jour presté, est portée à € 0,80 net.  
Cette mesure ne s'applique pas pour les ouvriers des catégories 8 ayant droit à l'indemnité journalière.

Par exception, certains ouvriers exécutent leurs travaux au sein du siège de l'entreprise (par exemple le personnel des incinérateurs). Ces ouvriers,

**Protocol van collectieve arbeidsovereenkomst van 30 juni 2011 in uitvoering van het Koninklijke besluit van 28 maart 2001 tot uitvoering van artikel 7, § 1, van de wet van 26 juli 1996 tot bevordering van de werkgelegenheid en tot vrijwaring van het concurrentievermogen**

**Artikel 1.** – Dit protocol van collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en op de werklieden uit de ondernemingen welke onder het Paritair comité voor de schoonmaak- en ontsmettingsondernemingen ressorteren, K.M.O. en andere.

### **Hoofdstuk I - Koopkracht**

**Art. 2.** – De sociale partners stellen vast dat de maximale marge voor de loonkostontwikkeling, vastgelegd op 0,30%, vermeerderd met de aanpassing van de lonen aan de evolutie van de index en de baremieke verhogingen werd nageleefd.

1. Behoud van de indexering van de lonen volgens de CAO van 15 juni 2001 betreffende de koppeling van de lonen aan het gezondheidsindexcijfer
2. Verhoging van de tussenkomst in de vervoerkosten woonplaats – arbeidsplaats.  
Vanaf 1 juli 2011 wordt de werkgeverstussenkomst in de vervoerkosten op 90% gebracht (CAO 19 + 15%, zonder overschrijding van 100% van de kosten) zowel voor de verplaatsingen met het openbaar vervoer als met een eigen vervoermiddel.
3. Vanaf 1 juli 2011 wordt de vergoeding in geval van niet onderhoud door de werkgever van de werkkledij van de werknemers belast met de gewone schoonmaak die beantwoordt aan de omschrijving van de categorie 1.A op 1,715 € per week gebracht, met een maximum van 6,86 € per maand.
4. Vanaf 1 januari 2012 wordt de ARAB vergoeding per gepresteerde dag op netto € 0,80 gebracht.  
Deze maatregel is niet van toepassing voor de arbeiders van de categorieën 8 die recht hebben op een dagvergoeding.

Uitzonderlijk voeren bepaalde werknemers hun werkzaamheden uit op de zetel van de onderneming (bijvoorbeeld het personeel van de

ainsi que les ouvriers des catégories 8, recevront également une indemnité de € 0,80 net par jour presté. Cette indemnité peut être payée soit en accordant des éco chèques, soit via d'autres moyens nets officiels à négocier au sein de l'entreprise.

A défaut d'un accord à ce sujet au niveau de l'entreprise avant le 1<sup>er</sup> janvier 2012, les ouvriers qui exécutent leurs travaux au sein du siège de l'entreprise ainsi que les ouvriers des catégories 8 recevront à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2012 annuellement des éco-chèques pour une valeur qui correspond à € 0,80 multiplié par le nombre de jours prestées.

Les partenaires sociaux demanderont l'ONSS de prévoir un code spécifique sur la DMFA afin de pouvoir mieux contrôler le paiement correct de la prime RGPT.

## Chapitre II – Autres mesures

**Art. 3.** – Convention collective de travail relative aux salaires, sursalaires et primes

### Indemnité RGPT forfaitaire

Voir article 2.4 ci-dessus

### Primes et indemnités en catégorie 8

#### Prime de permanence

*Le deuxième alinéa de l'article 14 est complété comme suit :*

Dans ce cadre, il faut considérer que le week-end commence le vendredi à 18 heures et se termine le lundi à 6 heures. Pour ce qui concerne les déplacements, le système des paramètres du temps de déplacement s'applique comme en semaine (régime 24 heures).

#### Prime de démarrage

*Cette rubrique est complétée comme suit :*

En cas d'appel urgent, la prime de démarrage est due et la prestation sera payé minimum 2 heures, pour autant que cette prestation ne soit pas précédée ou suivi e par une autre prestation (régime 24 heures).

verbrandingsovens). Deze arbeiders, evenals de arbeiders van de categorieën 8, ontvangen eveneens een vergoeding van netto € 0,80 per gepresteerde dag. Deze vergoeding kan betaald worden ofwel door toekenning van ecocheques, ofwel via andere officiële netto maatregelen die op ondernemingsvlak worden onderhandeld.

Bij ontstentenis van een akkoord hieromtrent op ondernemingsniveau vóór 1 januari 2012, ontvangen de arbeiders die tewerkgesteld zijn op de zetel van de onderneming evenals de arbeiders van de categorieën 8 vanaf 1 januari 2012 jaarlijks ecocheques voor een waarde die overeenstemt met € 0.80 vermenigvuldigd met het aantal gepresteerde dagen.

De sociale partners verzoeken de RSZ een specifieke code op de DMFA te voorzien teneinde de correcte betaling van de ARAB vergoeding beter te kunnen controleren.

## Hoofdstuk II – Andere maatregelen

**Art.3.** – Collectieve arbeidsovereenkomst betreffende de lonen, loontoeslagen en premies

### Forfaitaire ARAB vergoeding

Zie bovenstaand artikel 2.4.

### Premies en vergoedingen in categorie 8

#### Permanentiepremie

*De tweede alinea van artikel 14 wordt aangevuld als volgt:*

In dit kader begint het weekend op vrijdag om 18 uur en eindigt op maandag om 6 uur. Voor wat betreft de verplaatsingen, is het parametersysteem voor de verplaatsingen van toepassing zoals in de week (24 uur regime).

#### Startpremie

*Deze rubriek wordt aangevuld als volgt:*

De startpremie is verschuldigd in geval van dringende oproep en de prestatie zal minimum aan 2 uren vergoed worden, voor zover deze prestatie niet wordt voorafgegaan of gevolgd door een ander prestatie (24 uur regime).

### Indemnisation du temps de déplacement d'un chantier à l'autre

*Le premier alinéa de l'article 17 est complété comme suit :*

A partir du 1<sup>er</sup> juillet 2011, cette intervention est liée à l'indice santé, comme les salaires.

### Vêtements de travail

Voir article 2.3 ci-dessus

**Art. 4. – Convention collective de travail relative à l'indemnité RGPT forfaitaire**

Voir article 2.4 ci-dessus

**Art. 5. – Convention collective de travail relative à la durée du travail, les heures supplémentaires et l'organisation du travail**

### Marge de variabilité

*Le deuxième alinéa de l'article 15 est complété par les dispositions suivantes :*

Les partenaires sociaux rappellent :

En cas de dépassement de l'horaire prévu à concurrence d'au moins une heure par semaine en moyenne pendant un trimestre, les dispositions suivantes s'appliqueront :

Le travailleur intéressé bénéficiera à sa demande :

a) soit de la révision du contrat, sans toutefois dépasser la durée normale de travail fixée par la loi ou par convention collective ;

b) soit d'un repos compensatoire, à condition que la durée des heures complémentaires prestées pendant le trimestre atteigne en moyenne 20 % de l'horaire convenu.

Ce repos compensatoire doit être accordé endéans les treize semaines qui suivent le trimestre.

Les modalités d'octroi du repos compensatoire sont fixées par accord entre l'employeur et le travailleur intéressé. A défaut d'un tel accord, le repos compensatoire doit être octroyé par tranche minimum d'une heure et ne peut

### Vergoeding van de nodige tijd om zich van de ene werf naar de andere te begeven

*De eerste alinea van artikel 17 wordt aangevuld als volgt:*

Vanaf 1 juli 2011 wordt deze vergoeding gekoppeld aan het gezondheidsindexcijfer zoals de lonen.

### Werkkledij

Zie bovenstaand artikel 2.3.

**Art. 4. – Collectieve arbeidsovereenkomst betreffende de forfaitaire ARAB vergoeding**

Zie bovenstaand artikel 2.4.

**Art. 5. – Collectieve arbeidsovereenkomst betreffende de arbeidsduur, de overuren en de arbeidsorganisatie**

### Varbiabiliteitsmarge

*De tweede alinea van artikel 15 wordt aangevuld met volgende bepalingen:*

De sociale partners brengen in herinnering:

Ingeval het voorziene uurrooster gedurende een kwartaal met ten minste 1 uur gemiddeld per week wordt overschreden, gelden navolgende bepalingen:

De betrokken werknemer heeft op zijn verzoek recht:

a) hetzij op de herziening van zijn arbeidsovereenkomst, zonder evenwel de bij wet of collectieve arbeidsovereenkomst vastgestelde normale arbeidsduur te overschrijden;

b) hetzij op een inhaalrust, op voorwaarde dat de duur van de tijdens het kwartaal verrichte bijkomende uren gemiddeld 20 % van het overeengekomen uurrooster bereikt.

Die inhaalrust moet binnen de 13 weken volgend op het kwartaal worden toegekend.

De modaliteiten voor de toekenning van de inhaalrust worden bij akkoord tussen de werkgever en de betrokken werknemer vastgesteld. Bij ontstentenis van een dergelijk akkoord, moet de inhaalrust per minimumschijf van één uur

dépasser par semaine 20 % de la durée hebdomadaire prévue dans le contrat.

Le calcul de la moyenne des heures complémentaires prestées pendant les périodes de vacances sera établi par assimilation à celle des autres mois de la période trimestrielle, de manière à éviter que la période de vacances n'influence le calcul de la moyenne.

On entend par trimestre, celui qui est pris en compte pour le calcul des cotisations de sécurité sociale.

#### Sous-traitance

*Un nouvel alinéa est introduit après le deuxième alinéa de l'article 28 :*

En aucun cas des raisons financières ne sont retenues pour faire appel à la sous-traitance.

#### **Art. 6. – Convention collective de travail relative aux frais de transport**

A partir du 1<sup>er</sup> juillet 2011 l'intervention de l'employeur dans les frais de transport sera portée à 90% (CCT 19 + 15%, sans dépasser 100% des frais) tant pour les déplacements en transports en commun que par moyens propres.

#### **Art. 7. – Convention collective de travail relative à la reprise de personnel suite à un transfert d'un contrat d'entretien**

*L'article 6 est complété par les dispositions suivantes :*

Dans ce cadre, les partenaires sociaux rappellent également la compétence de la délégation syndicale.

Le contrôle de l'application correcte de ces dispositions s'exécutera via la liaison de la base de données « reprise de personnel » et « interventions en cas de chômage » dont dispose le Fonds social pour les entreprises de nettoyage.

Afin d'éviter toute possibilité d'interprétation abusive, le commentaire sous l'article 7 de cette convention collective de travail, commentaire qui fait

worden toegekend; die inhaalrust mag per week niet meer bedragen dan 20 % van de in de arbeidsovereenkomst vastgestelde wekelijkse arbeidsduur.

De berekening van het gemiddelde van de tijdens de vakantieperioden verrichte bijkomende uren zal gebeuren door gelijkstelling met het tijdens de andere maanden van de driemaandelijkse periode gepresteerde gemiddelde om te vermijden dat de vakantieperiode de berekening van het gemiddelde beïnvloedt.

Onder kwartaal wordt verstaan, het kwartaal dat in aanmerking wordt genomen voor de berekening van de sociale zekerheidsbijdragen.

#### Onderaanneming

*Er wordt een nieuwe alinea ingevoegd na de tweede alinea van artikel 28:*

In geen geval worden financiële redenen weerhouden om een beroep op onderaanneming te doen.

#### **Art. 6. – Collectieve arbeidsovereenkomst betreffende de transportkosten**

Vanaf 1 juli 2011 wordt de werkgeverstussenkomst in de vervoerkosten op 90% gebracht (CAO 19 + 15%, zonder overschrijding van 100% van de kosten) zowel voor de verplaatsingen met het openbaar vervoer als met een eigen vervoermiddel

#### **Art. 7. – Collectieve arbeidsovereenkomst betreffende personeelsovername ten gevolge van hergunning van een onderhoudscontract**

*Artikel 6 wordt aangevuld met volgende bepalingen:*

In dit kader brengen de sociale partners eveneens de bevoegdheid van de syndicale delegatie in herinnering.

De controle van de juiste toepassing van deze bepalingen wordt uitgevoerd via de koppeling van de databanken "personeelsovername" en "tussenkomst in geval van werkloosheid" waarover het Sociaal fonds voor de schoonmaakondernemingen beschikt.

Teneinde elke mogelijke verkeerde interpretatie te vermijden, zal het commentaar onder artikel 7 van deze collectieve arbeidsovereenkomst,

d'ailleurs partie des dispositions normatives de cet article, sera inclus dans le texte même de l'article 7.

**Art.8.** – Convention collective de travail relative au montant et modalités d'octroi et de liquidation des avantages complémentaires à charge du FSEND

*Entre le troisième et le quatrième alinéa de l'article 9, il est introduit un nouvel alinéa:*

Cette allocation forfaitaire comprend le supplément aux allocations de chômage du a partir du 1<sup>er</sup> janvier 2012 en exécution de l'article 9 de la loi du 1<sup>er</sup> février 2011 portant la prolongation de mesures de crise et l'exécution de l'accord interprofessionnel, et exécutant le compromis du Gouvernement relatif au projet d'accord interprofessionnel.

A partir du 121<sup>ème</sup> jour de suspension de l'exécution du contrat de travail pour des raisons de chômage par année calendrier, l'employeur est tenu de payer le supplément de € 2 par jour.

**Art. 9.** – Dispositions générales

#### Fonds social

Au cas où le plafond d'exonération de la prime syndicale serait relevé pendant la période de validité de ce protocole de convention collective de travail, le montant de la prime syndicale sera porté au montant exonéré.

Les parties s'engagent à créer un groupe de travail restreint afin

1. d'étudier et d'introduire les améliorations possibles dans les procédures d'octroi.
2. d'étudier et de supprimer les éventuelles discriminations au niveau des interventions du FSEND.

#### Groupes de travail

Des groupes de travail paritaires seront constitués qui étudieront :

1. Sous-traitance – conditions et contrôle
2. Nature de la relation de travail
3. Conventions collectives de travail existants – analyse et clarifications
4. Collecte de déchets

commentaar dat trouwens deel uitmaakt van de normatieve bepalingen van dit artikel, opgenomen worden in de tekst zelf van het artikel 7.

**Art.8.** – Collectieve arbeidsovereenkomst betreffende het bedrag en de toekenningsmodaliteiten van de aanvullende voordelen ten laste van het SFSOO

*Tussen de derde en de vierde alinea van artikel 9 wordt een nieuwe alinea ingevoegd:*

Deze forfaitaire vergoeding omvat het supplement bovenop de werkloosheidsuitkeringen dat verschuldigd is vanaf 1 januari 2012 in uitvoering van artikel 9 van de wet van 12 april 2011 houdende verlenging van de crisismaatregelen en uitvoering van het interprofessioneel akkoord, en tot uitvoering van het compromis van de Regering met betrekking tot het ontwerp van interprofessioneel akkoord.

Vanaf de 121<sup>ste</sup> dag van schorsing van de arbeidsovereenkomst omwille van werkloosheid per kalenderjaar, is de werkgever gehouden tot de betaling van dit supplement van € 2 per dag.

**Art. 9.** – Algemene bepalingen

#### Sociaal fonds

In geval het grensbedrag voor vrijstelling van de syndicale premie wordt opgetrokken binnen de geldigheidsduur van dit protocol van collectieve arbeidsovereenkomst, zal het bedrag van de syndicale premie worden verhoogd tot het vrijgestelde bedrag.

De partijen verbinden zich ertoe een beperkte werkgroep op te richten om

1. de toekenningsprocedures te bestuderen en te verbeteren.
2. de eventuele discriminations op het vlak van de tussenkomsten van het SFSOO te bestuderen en op te heffen

#### Werkgroepen

Paritaire werkgroepen zullen worden opgericht voor het onderzoeken van:

1. Onderaanneming – voorwaarden en controle
2. Aard van de arbeidsrelatie
3. Bestaande collectieven arbeidsovereenkomsten – analyse en toelichtingen
4. Ophalen van afval

Ces groupes de travail seront composés d'un nombre limité de personnes spécialisés en la matière et entameront les travaux dès le mois de septembre 2011.

#### Niveau européen

Les partenaires sociaux insisteront auprès de leur représentants européens de prendre en charge le thème « charge de travail » dans le cadre du dialogue social européen.

#### **Chapitre V – Dispositions finales**

**Art. 10.** – Les parties signataires s'engagent à ne pas poser de revendications supplémentaires durant toute la durée d'application du présent protocole. Le litige éventuel quant à l'interprétation du texte de ce protocole sera débattu en conciliation sociale au sein de la commission paritaire.

**Art. 11.** – Les dispositions normatives de ce protocole feront l'objet de conventions collectives à conclure.

**Art. 12.** – Le présent protocole entre en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2011 et cesse d'être en vigueur le 30 juin 2013.

Deze werkgroepen worden gevormd door een beperkt aantal ter zake gespecialiseerde personen en zullen hun werkzaamheden aanvangen vanaf september 2011.

#### Europees niveau

De sociale partners zullen er bij hun Europese vertegenwoordigers op aandringen het thema "werkdruk" op te nemen in het kader van de Europese sociale dialoog.

#### **Hoofdstuk V – Slotbepalingen**

**Art. 10.** – De ondertekenende partijen verbinden zich ertoe geen bijkomende eisen te stellen gedurende de ganse toepassingsduur van dit protocol. Eventueel geschil omtrent de interpretatie van de tekst van dit protocol zal besproken worden in sociale verzoening in de schoot van het paritair comité.

**Art. 11.** – De normatieve bepalingen van dit protocol zullen het voorwerp uitmaken van af te sluiten collectieve arbeidsovereenkomsten.

**Art. 12.** – Dit protocol treedt in werking op 1 juli 2011 en houdt op van kracht te zijn op 30 juni 2013.