

Paritair Comité voor de Handel in Brandstoffen

Collectieve Arbeidsovereenkomst van 12 december 2014 betreffende een model voor rapportering inzake innovatie

Artikel 1.

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en op arbeiders en arbeidsters van de ondernemingen welke ressorteren onder het Paritair Comité voor de handel in brandstoffen.

Artikel 2

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is gesloten in uitvoering van het art. 22 van de Wet van 15 mei 2014 houdende uitvoering van het pact voor competitiviteit, werkgelegenheid en relance (B.S. van 22.05.14) en in uitvoering van het Koninklijk Besluit van 4 juli 2014 tot uitvoering van art. 22 (B.S. van 04.07.14).

Artikel 3.

De ondertekenende partijen beseffen dat de voornaamste uitdaging voor de sector handel in brandstoffen de dalende marktvaart naar fossiele brandstoffen als mazout, steenkool en gas in bulk of flessen is. Hiervoor kunnen verschillende potentiële redenen aangeduid worden, zoals daar onder andere zijn: de stijgende concurrentie van andere energieleveranciers, de daling van de populariteit van fossiele brandstoffen en het stijgend milieubewustzijn. Deze oorzaken worden verenigd in de term 'klantentevredenheid'.

De sector dient te reageren om deze tendens in de gunstige zin te keren door innovatie.

Alvorens initiatieven rond innovatie uit te werken, zal de sector eerst een grondig onderzoek doen naar mogelijke verbeterpunten.

Daarom zal de sector, uitgaande van het probleem van een dalende marktvaart, volgende stappen ondernemen:

- 1) In eerste instantie het concreet en meetbaar verwoorden van de verschillende elementen die de marktvaart beïnvloeden. Hiervoor zal een werkgroep opgericht worden waarbij alle stakeholders betrokken worden. De elementen die binnen deze werkgroep naar voor komen, kunnen vervolgens als indicatoren in een bordtabel worden opgenomen. Daarnaast zullen

Commission Paritaire pour le Commerce de Combustibles

Convention Collective de Travail du 12 décembre 2014 concernant l'établissement d'un modèle de rapport en matière d'innovation

Article 1er.

La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux ouvriers et ouvrières des entreprises ressortissant à la Commission paritaire pour le commerce de combustibles.

Article 2.

La présente convention collective de travail est conclue en exécution de l'art. 22 de la Loi du 15 mai 2014 portant exécution du pacte de compétitivité, d'emploi et de relance (M.B. du 22.05.14) et en exécution de l'Arrêté Royal du 4 juillet 2014 portant exécution de l'art. 22 précité (M.B. du 04.07.14).

Article 3.

Les parties signataires se rendent compte que le défi le plus important pour le secteur du commerce de combustibles consiste dans la diminution de la demande de la consommation de combustibles fossiles comme le mazout, le charbon et le gaz en vrac ou en bouteilles. Il y a différentes raisons potentielles pour ce phénomène, entre autres: la concurrence croissante des autres énergies, l'engouement décroissant des combustibles fossiles et la sensibilisation à l'environnement.

Ces raisons sont réunies dans la notion 'satisfaction de la clientèle'

Le secteur doit réagir pour contrer cette tendance par l'innovation.

Avant de mettre en œuvre des initiatives concernant l'innovation, le secteur effectuera une recherche approfondie afin de trouver des points d'amélioration. A cet effet le secteur procèdera, partant de la diminution de la demande, aux étapes suivantes :

- 1) En première instance articuler concrètement et de façon mesurable les différents éléments qui influencent la diminution de la demande. A cet effet un groupe de travail sera mis en place dans lequel tous les parties prenantes seront impliquées. Les éléments qui apparaîtront dans ce groupe de travail, pourront ensuite être introduits comme indicateurs dans un tableau de bord. En plus les autres formes d'innovation, comme: l'innovation du processus,

eveneens de verschillende vormen van innovatie, zoals daar zijn: procesinnovatie, productinnovatie, organisatorische innovatie, vermarktingsinnovatie als indicatoren binnen een bordtabel worden opgenomen.

- 2) In een tweede fase worden al deze indicatoren gemeten bij de verschillende stakeholders
- 3) Vervolgens worden de resultaten van bovengenoemde metingen uitvoerig geanalyseerd teneinde de verbeterpunten te ontdekken. Tevens wordt nagegaan of er een correlatie bestaat tussen klanttevredenheid en de verschillende vormen van innovatie.
- 4) Op basis van bovengenoemde resultaten kunnen vanuit de sector initiatieven rond innovatie ontwikkeld worden.

Artikel 4.

Het Sociaal Fonds voor de Ondernemingen van Handel in Brandstoffen dient de motor te zijn die de stappen genoemd in art. 3 aanstuurt en coördineert.

De Raad van Bestuur van het Sociaal Fonds zal samen met het Paritair Comité het forum zijn waar het rapport wordt besproken.

Artikel 5.

§1. Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 30 november 2014 en houdt op van kracht te zijn op 30 september 2015.

§2. Elk van de contracterende partijen kan ze opzeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden, te betekenen bij een ter post aangetekende brief, gericht aan de voorzitter van het Nationaal Paritair Comité voor de Handel in Brandstoffen.

l'innovation du produit, l'innovation de l'organisation, l'innovation de la marchandisation seront introduit dans un tableau de bord.

- 2) Dans une deuxième phase tous les indicateurs seront mesurés auprès des différents parties prenantes.
- 3) Ensuite les résultats des enquêtes sus-mentionnées seront analysés afin de découvrir les points qui peuvent être améliorés. Aussi on vérifiera si une corrélation existe entre la satisfaction de la clientèle et les différentes formes d'innovation.
- 4) Sur base des résultats sus-mentionnés des initiatives concernant l'innovation peuvent être développées.

Article 4.

Le Fonds Social pour le Commerce de Combustibles doit être le moteur qui guide et coordonne les étapes prévues à l'art. 3.

Le Conseil d'Administration du Fonds Social constituera avec la Commission Paritaire le forum où il sera débattu à propos du rapport.

Article 5.

§1. La présente convention collective entre en vigueur le 30 novembre 2014 et vient à échéance le 30 septembre 2015.

§2. Chacune des parties contractantes peut la dénoncer moyennant un préavis de trois mois, à notifier par lettre recommandée à la poste, adressée au Président de la Commission paritaire nationale pour le commerce de combustibles.