

**Paritair subcomité voor de haven van Antwerpen,  
"Nationaal Paritair Comité der Haven van  
Antwerpen" genaamd**

*Collectieve arbeidsovereenkomst van 2 februari 2015 houdende wijziging van de collectieve arbeidsovereenkomst betreffende de loon- en arbeidsvoorwaarden van de havenarbeiders van het logistiek contingent van 6 december 2004, "Codex logistiek contingent" genaamd.*

**Art. 1.** Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers die ressorteren onder de bevoegdheid van het Paritair Subcomité voor de Haven van Antwerpen, "Nationaal Paritair Comité der Haven van Antwerpen" genaamd en op de havenarbeiders van het logistiek contingent die zij tewerkstellen.

**Art. 2.** Deze collectieve arbeidsovereenkomst wijzigt de collectieve arbeidsovereenkomst van 6 december 2004 met registratienummer 74130/CO/3010100 betreffende de loon- en arbeidsvoorwaarden van de havenarbeiders van het logistiek contingent, "Codex logistiek contingent" genaamd.

**Art. 3.** In de inhoudstafel wordt de titel van hoofdstuk XV als volgt gewijzigd: "Daden die psychosociale risico's inhouden, met inbegrip van stress, geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk."

**Art. 4.** In artikel 140 wordt punt 9 geschrapt. De nummering van de punten 10 tot en met 12 wordt aangepast.

**Art. 5.** In artikel 141 wordt punt 11 geschrapt. De nummering van de punten 12 tot en met 15 wordt aangepast.

**Art. 6.** In artikel 218 worden in de eerste zin de woorden "Paritair Subcomité" vervangen door "Opleidingscentrum voor havenarbeiders".

**Art. 7.** In artikel 280 wordt de tweede alinea vervangen als volgt: "Bij vaststelling door de werkgever van storend gedrag en/of verlies van controle van daden op de werkplaats van een havenarbeider komt één van de preventieadviseurs niveau I van de Gemeenschappelijke Interne Dienst Preventie en Bescherming, op verzoek van de werkgever, ter plaatse om betrokkene te testen op alcohol- en druggebruik. Hiervan wordt een verslag aan de werkgever bezorgd."

**Art. 8.** In artikel 280 worden de woorden "arbeidsgeneeskundige dienst voor havenarbeid" vervangen door de woorden "externe dienst voor preventie en bescherming"

✓

**Art. 9.** De titel van hoofdstuk XV wordt aangepast als volgt: "Daden die psychosociale risico's inhouden, met inbegrip van stress, geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk."

**Art. 10.** Artikel 281 wordt aangepast als volgt: "Daden die psychosociale risico's inhouden, met inbegrip van stress, geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk of in het aanwervingsbureau, worden niet geduld. "

**Art. 11.** In artikel 282 wordt een eerste alinea toegevoegd:

"Psychosociale risico's op het werk: de kans dat één of meer havenarbeiders psychische schade ondervinden die al dan niet kan gepaard gaan met lichamelijke schade, ten gevolge van een blootstelling aan de elementen van de arbeidsorganisatie, de arbeidsinhoud, de arbeidsvoorwaarden, de arbeidsomstandigheden en de interpersoonlijke relaties op het werk, waarop de werkgever een impact heeft en die objectief een gevaar inhouden. "

**Art. 12.** In de titel van artikel 283 worden de woorden "en vertrouwenspersoon" vervangen door de woorden "psychosociale aspecten".

**Art. 13.** In artikel 283 wordt de eerste alinea vervangen door: "De coördinaten van de preventieadviseurs psychosociale aspecten (hierna "psychosociale preventieadviseur" genoemd) zijn."

De woorden "Als preventieadviseur werd aangeduid:" en "Als vertrouwenspersoon werd aangeduid:" worden geschrapt.

**Art. 14.** De tekst van artikel 284 wordt vervangen door: "De havenarbeider die meent psychische schade te ondervinden, al dan niet gepaard met lichamelijke schade ten gevolge van psychosociale risico's op het werk, waaronder geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk, kan in eerste instantie binnen 1 maand na de feiten de werkgever of zijn hiërarchisch meerdere aanspreken.

Heeft deze tussenkomst niet tot het gewenste resultaat geleid of wenst de havenarbeider geen beroep te doen op de werkgever of zijn hiërarchisch meerdere, dan kan hij gebruik maken van een specifieke interne procedure. In dat geval wendt de havenarbeider zich tot de psychosociale preventieadviseur.

De psychosociale preventieadviseur hoort de havenarbeider binnen de 10 kalenderdagen en geeft de eerste informatie over de verschillende interventiemogelijkheden. De havenarbeider kiest het type interventie waarvan hij gebruik wenst te maken:

- een informele psychosociale interventie;

- een informele psychosociale interventie;
- een formele psychosociale interventie

### **I. Verzoek tot informele psychosociale interventie**

De havenarbeider kan streven naar een informele oplossing door een interventie te vragen van de psychosociale preventieadviseur. Deze interventie kan bestaan uit:

- gesprekken die het onthaal, het actief luisteren en/of een advies omvatten;
- een interventie bij een andere persoon in de onderneming of organisatie, in eerste instantie bij een lid van de hiërarchische lijn;
- het opstarten van een verzoeningsprocedure indien de betrokken personen hiermee instemmen.

### **II. Verzoek tot formele psychosociale interventie**

Wanneer de informele psychosociale interventie niet tot een oplossing heeft geleid of wanneer de havenarbeider ervoor kiest geen gebruik te maken van de informele interventie, kan hij bij de psychosociale preventieadviseur een verzoek tot formele psychosociale interventie indienen.

#### ***A. Fase van de indiening van het verzoek tot formele psychosociale interventie en de aanvaarding of weigering***

Zodra de havenarbeider zijn wil geuit heeft aan de psychosociale preventieadviseur om een verzoek tot formele psychosociale interventie in te dienen, dient hij binnen de tien dagen een individueel gesprek te krijgen met de psychosociale preventieadviseur. De havenarbeider ontvangt na afloop een kopie van de bevestiging dat het gesprek heeft plaatsgevonden.

#### **1. Indiening van verzoek tot formele psychosociale interventie**

Ten vroegste tijdens het persoonlijk onderhoud met de psychosociale preventieadviseur kan de havenarbeider het verzoek tot formele psychosociale interventie indienen. De inhoud van het verzoek en de wijze waarop de havenarbeider dit verzoek bezorgt aan de psychosociale preventieadviseur of aan de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk waarvoor de psychosociale preventieadviseur zijn opdrachten vervult, verschilt enigszins naargelang de aard van de feiten die aanleiding hebben gegeven tot het indienen van het verzoek tot een formele interventie al dan niet betrekking hebben op

feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Vormelijk dient de brief waarmee de havenarbeider verzoekt tot formele interventie de datum en zijn handtekening te bevatten. Inhoudelijk neemt de havenarbeider in de brief een beschrijving op van de problematische arbeidssituatie en verzoekt hij de werkgever passende maatregelen te treffen.

Wanneer het verzoek tot formele psychosociale interventie betrekking heeft op feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk neemt de havenarbeider verder volgende gegevens op in zijn verzoek:

- een nauwkeurige beschrijving van de feiten;
- het ogenblik en de plaats waarop elk van de feiten zich hebben voorgedaan;
- de identiteit van de aangeklaagde;
- het verzoek aan de werkgever om geschikte maatregelen te nemen om een einde te maken aan de feiten.

De havenarbeider bezorgt de brief per aangetekende zending of door persoonlijke overhandiging aan de psychosociale preventieadviseur of externe dienst voor preventie en bescherming op het werk. Hebben de vermeende feiten die voor de havenarbeider aanleiding zijn geweest om een verzoek in te dienen tot formele psychosociale interventie geen betrekking op feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk dan kan de havenarbeider er ook voor kiezen de brief per gewone post te versturen.

Ontvangt de psychosociale preventieadviseur of preventiedienst de brief door overhandiging of per gewone post, dan bezorgt hij de havenarbeider een ondertekende kopie van het verzoek tot formele interventie als ontvangstbewijs.

## **2. Aanvaarding of weigering van het verzoek tot formele psychosociale interventie**

Binnen een termijn van tien dagen na ontvangst van het verzoek tot formele psychosociale interventie aanvaardt of weigert de psychosociale preventieadviseur of de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk het verzoek van de havenarbeider tot formele psychosociale interventie.

De psychosociale preventieadviseur of de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk weigert het verzoek wanneer de situatie zoals de havenarbeider ze in het verzoek omschrijft kennelijk geen psychosociale risico's op het werk inhoudt.

Binnen dezelfde termijn stelt de psychosociale preventieadviseur of externe dienst voor preventie en bescherming op het werk de havenarbeider in kennis van zijn beslissing het verzoek te aanvaarden of te weigeren.

Indien er na de tiende dag geen kennisgeving is van aanvaarding of weigering van het verzoek tot formele psychosociale interventie mag de havenarbeider zijn verzoek als aanvaard beschouwen.

## ***B. Fase van onderzoek, advies en maatregelen inzake het verzoek tot formele psychosociale interventie***

Zodra de psychosociale preventieadviseur of de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk het verzoek tot formele interventie aanvaard heeft, beoordeelt hij of het verzoek betrekking heeft op individuele risico's, dan wel dat de risico's impact hebben op meerdere havenarbeiders. De procedure verschilt naargelang het individueel dan wel het hoofdzakelijk collectief karakter van het verzoek.

### **1. Onderzoek, advies en maatregelen inzake verzoek tot psychosociale interventie met hoofdzakelijk individueel karakter**

#### **1.1. Onderzoek van het verzoek tot formele psychosociale interventie met individueel karakter**

##### **1.1.1. Onderzoek van het verzoek tot formele psychosociale interventie met betrekking tot feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk**

Vanaf het ogenblik dat het verzoek tot formele interventie wegens vermeende feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk aanvaard is, geniet de havenarbeider een bijzondere rechtsbescherming. De psychosociale preventieadviseur informeert de werkgever over de identiteit van de verzoeker en over het feit dat hij bescherming geniet.

Daarnaast deelt de psychosociale preventieadviseur ook zo snel mogelijk de ten laste gelegde feiten mee aan de aangeklaagde.

De psychosociale preventieadviseur onderzoekt het verzoek. Indien dit gepaard gaat met getuigenverklaringen brengt hij de werkgever op de hoogte van de identiteit van deze personen en de bijzondere rechtsbescherming die zij genieten.

Indien de ernst van de feiten het vereist, stelt de psychosociale preventieadviseur

bewarende maatregelen voor aan de werkgever.

**1.1.2. Onderzoek van het verzoek tot formele psychosociale interventie met individueel karakter met uitzondering van feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk**

De psychosociale preventieadviseur brengt de werkgever schriftelijk op de hoogte van de identiteit van de verzoeker en van het individueel karakter van het verzoek. Hij onderzoekt de specifieke arbeidssituatie, zo nodig aan de hand van informatie van andere personen.

**1.2. Advies inzake verzoek tot formele psychosociale interventie met individueel karakter voor alle psychosociale risico's**

Binnen de drie maanden vanaf de aanvaarding van het verzoek, onder bepaalde voorwaarden binnen de zes maanden, deelt de psychosociale preventieadviseur zijn advies mee aan de werkgever conform de bepalingen van art. 26 t.e.m. 29 van het koninklijk besluit van 10 april 2014. Desgevallend brengt hij het advies ook over aan andere instanties. De psychosociale preventieadviseur brengt de verzoeker schriftelijk op de hoogte van deze kennisgeving aan de werkgever en eventuele andere instanties alsook van de voorstellen van preventiemaatregelen en de verantwoording ervan.

**1.3. Maatregelen ingevolge het verzoek tot formele psychosociale interventie met individueel karakter voor alle psychosociale risico's**

**1.3.1. De werkgever treft maatregelen ingevolge advies van de psychosociale preventieadviseur tot bewarende maatregelen**

De werkgever die een advies tot bewarende maatregelen ontvangt van de psychosociale preventieadviseur deelt het gevolg dat hij hieraan zal verlenen schriftelijk en gemotiveerd mee aan de psychosociale preventieadviseur.

**1.3.2. De werkgever treft maatregelen ingevolge advies van de psychosociale preventieadviseur tot**

### **maatregelen zonder bewarend karakter**

Wanneer de werkgever naar aanleiding van het ontvangen advies overweegt om individuele maatregelen te treffen ten aanzien van een havenarbeider, dient hij deze havenarbeider hiervan binnen de maand schriftelijk op de hoogte te brengen. Zodra deze maatregelen een wijziging inhouden van de arbeidsvoorwaarden van de havenarbeider, ontvangt de betrokken havenarbeider een afschrift van het advies dat de werkgever van de psychosociale preventieadviseur mocht ontvangen en heeft hij een individueel gesprek met de werkgever. De havenarbeider kan zich gedurende dit gesprek laten bijstaan door een persoon naar zijn keuze.

Binnen de twee maanden na ontvangst van het advies ontvangen de verzoeker en andere rechtstreeks betrokken personen, de psychosociale preventieadviseur en eventueel de preventieadviseur van de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk waarvoor de psychosociale preventieadviseur zijn opdrachten vervult een schriftelijke en gemotiveerde beslissing van de werkgever over de gevolgen die hij aan het formele psychosociale verzoek geeft.

#### **1.3.3. De werkgever treft geen maatregelen**

Indien de werkgever geen gevolg heeft verleend aan het verzoek van de psychosociale preventieadviseur om bewarende maatregelen te treffen, schakelt de psychosociale preventieadviseur de ambtenaar van het Toezicht op het Welzijn op het Werk in. Eveneens wordt een beroep gedaan op deze ambtenaar wanneer de werkgever na ontvangst van het advies van de psychosociale preventieadviseur geen maatregelen heeft getroffen en de psychosociale preventieadviseur vaststelt dat de havenarbeider ernstig en onmiddellijk gevaar loopt of wanneer de aangeklaagde de werkgever zelf is of deel uitmaakt van het leidinggevend personeel.

## **2. Onderzoek, advies en maatregelen inzake verzoek tot psychosociale interventie met hoofdzakelijk collectief karakter**

### **2.1. Onderzoek van het verzoek tot formele psychosociale interventie met hoofdzakelijk collectief karakter**

De psychosociale preventieadviseur brengt de havenarbeider en de werkgever schriftelijk op de hoogte van het ingediend en aanvaard verzoek tot psychosociale interventie en van het hoofdzakelijk collectief karakter ervan. Aan de werkgever wordt hierbij de identiteit van de verzoeker niet meegedeeld. Dezelfde kennisgeving vermeldt eveneens tegen wanneer de werkgever een beslissing dient te nemen over de gevolgen die hij aan het verzoek geeft.

Binnen een termijn van drie maanden vanaf de kennisgeving aan de werkgever onderzoekt de psychosociale preventieadviseur of hij beschermende maatregelen dient voor te stellen aan de werkgever ter preventie van een ernstige aantasting van de gezondheid van de havenarbeider.

## **2.2. Advies inzake verzoek tot formele psychosociale interventie met hoofdzakelijk collectief karakter**

In het geval beschermende maatregelen ter preventie van een ernstige aantasting van de gezondheid van de havenarbeider zich opdringen, stelt de psychosociale preventieadviseur maatregelen voor aan de werkgever binnen de termijn van drie maanden vanaf de kennisgeving aan de werkgever.

## **2.3. Maatregelen inzake het verzoek tot formele psychosociale interventie met hoofdzakelijk collectief karakter**

### **2.3.1. De werkgever treft maatregelen ingevolge een advies van de psychosociale preventieadviseur tot beschermende maatregelen**

De werkgever geeft zo snel mogelijk gevolg aan het advies van de psychosociale preventieadviseur tot beschermende maatregelen ter preventie van een ernstige aantasting van de gezondheid van de havenarbeider. De werkgever die met het oog op te treffen preventiemaatregelen een risicoanalyse uitvoert, doet dit met naleving van de bepalingen van artikel 6 van het Koninklijk Besluit van 10 april 2014.

### **2.3.2. De werkgever treft maatregelen**

De werkgever die met het oog op te treffen preventiemaatregelen ingevolge het formele verzoek tot psychosociale interventie een risicoanalyse uitvoert, doet dit met naleving van de bepalingen van artikel 6 van het Koninklijk Besluit van 10 april 2014.



d

De werkgever licht het Gemeenschappelijk Comité voor Preventie en Bescherming in over het verzoek tot psychosociale interventie met hoofdzakelijk collectief karakter en de naar aanleiding hiervan eventuele ingestelde risicoanalyse. Het comité adviseert de werkgever in de aanpak van het verzoek en in de gevolgverlening van de werkgever aan het verzoek. Binnen de drie maanden - of zes maanden indien de werkgever een risicoanalyse heeft ingesteld - deelt hij zijn gemotiveerde beslissing schriftelijk mee aan de psychosociale preventieadviseur en desgevallend aan het comité. Hij voert deze aangekondigde beslissing zo snel mogelijk uit.

**2.3.3. De werkgever treft geen maatregelen of treft deze niet tijdig of de verzoeker acht de maatregelen ontoereikend**

Bij het niet of niet tijdig meedelen van preventiemaatregelen of bij beoordeling ervan door de verzoeker als 'niet aangepast aan zijn individuele situatie' en de werkgever bovendien geen risicoanalyse heeft ingesteld of de psychosociale preventieadviseur hierbij niet betrokken heeft, zal de psychosociale preventieadviseur een onderzoek opstarten volgens de bepalingen van artikel 25 tot 32 van het Koninklijk Besluit van 10 april 2014 over het formeel verzoek met een hoofdzakelijk individueel karakter zoals hoger beschreven."

**Art. 15.** In hoofdstuk XV wordt een artikel 285 ingevoerd als volgt: "**Artikel 285 – Werknemer van buitenaf**

Een werknemer van een onderneming of organisatie van buitenaf die meent het voorwerp te zijn van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk vanwege een werknemer in de onderneming of organisatie waar hij werkzaamheden uitvoert kan een beroep doen op de interne procedure van de werkgever bij wie de werkzaamheden worden uitgevoerd.

Indien individuele preventiemaatregelen zich opdringen, legt de werkgever in wiens onderneming of organisatie de werknemer van buitenaf werkzaamheden uitvoert de nodige contacten met de werkgever van deze laatste opdat de maatregelen daadwerkelijk kunnen getroffen worden.

Werknemers die in contact komen met het publiek kunnen, indien zij menen dat zij het slachtoffer zijn van een daad van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk een verklaring afleggen bij de werkgever. De werkgever is ertoe gehouden systematisch de verklaring van de werknemer te noteren in een register over feiten van geweld op het werk. De werkgever waakt erover dat de verklaringen

meegedeeld worden aan de bevoegde psychosociale preventieadviseur . ”

**Art. 16.** In hoofdstuk XV wordt een artikel 286 ingevoerd als volgt: "**Artikel 286 – Externe procedure**  
De havenarbeider die meent psychische schade te ondervinden, al dan niet gepaard met lichamelijke schade ten gevolge van psychosociale risico's op het werk, waaronder geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk kan zich wenden tot de Inspectie van het Toezicht op het Welzijn op het Werk, het arbeidsauditoraat of de Arbeidsrechtbank. ”

**Art. 17.** In hoofdstuk XV wordt een artikel 287 ingevoerd als volgt: "**Artikel 287 – Discrete omgang met klacht**

Wanneer de werkgever en/of de psychosociale preventieadviseur in kennis worden gesteld van de psychosociale risico's met inbegrip van daden van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk, verbinden zij zich ertoe absolute discretie in acht te nemen betreffende de persoon van het slachtoffer, de feiten en de omstandigheden waarin de feiten zich hebben voorgedaan, tenzij de wetgeving ter zake hen de mogelijkheid biedt om onder bepaalde voorwaarden de informatie kenbaar te maken. ”

**Art. 18.** In hoofdstuk XV wordt een artikel 288 ingevoerd als volgt: "**Artikel 288 – Psychologische ondersteuning**

De werkgever waakt er over dat de havenarbeiders en de daarmee gelijkgestelde personen die het slachtoffer zijn van een daad van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk, een passende psychologische ondersteuning krijgen van gespecialiseerde diensten of instellingen.

De betrokken havenarbeider kan bij Mediwet vzw, externe dienst voor preventie en bescherming op het werk, kantoor Brouwersvliet 33, 2000 Antwerpen een passende psychologische ondersteuning krijgen. ”

**Art. 19.** In hoofdstuk XV wordt een artikel 289 ingevoerd als volgt: "**Artikel 289 – Bestrafing**

Diegene die zich schuldig heeft gemaakt aan geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk en degene die wederrechtelijk gebruik heeft gemaakt van de in art. 284 vermelde psychosociale interventie kan gestraft worden - na de nodige onderzoeksmaatregelen en nadat betrokkene is gehoord - met de straffen voorzien in de Codex. ”

**Art. 20.** Deze collectieve arbeidsovereenkomst heeft uitwerking met ingang van 2 februari 2015 en is gesloten voor onbepaalde duur, tenzij anders is bepaald.

Elk van de contracterende partijen kan ze opzeggen mits een opzeggingstermijn van 3 maanden welke bij een ter post aangetekende brief wordt betekend aan de Voorzitter van het Paritair Subcomité voor de Haven van Antwerpen, "Nationaal Paritair Comité der Haven van Antwerpen" genaamd.