

**COMMISSION PARITAIRE DES ENTREPRISES D'ASSURANCES (C P 3 0 6)**

**CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL DU 4 OCTOBRE 2007 RELATIVE A LA  
REINSERTION PROFESSIONNELLE**

***Préambule***

La présente convention est conclue en exécution de l'accord sectoriel 2007-2008 conclu au sein du secteur de l'assurance le 4 octobre 2007.

***Article 1 : Champ d'application***

La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs des entreprises ressortissant à la Commission paritaire des entreprises d'assurances.

***Article 2 : Travailleurs visés***

Sont visés : les travailleurs licenciés pour des raisons techniques d'organisation du travail et lorsque la procédure de négociation n'a pas abouti à un consensus (cf. article 14 de la convention collective de travail du 4 octobre 2007 relative à l'accord sectoriel 2007-2008).

***Article 3 : Objectif***

Définir les efforts fournis vis-à-vis des travailleurs afin d'aider à leur réinsertion professionnelle par le biais :

- d'une évaluation des compétences et capacités personnelles ;
- d'une offre de formation complémentaire en cas de besoin ;
- d'un accompagnement pendant la période de recherche d'un nouvel emploi...

L'exécution de ces nouvelles missions est confiée au FOPAS.

***Article 4 : Le rôle du FOPAS***

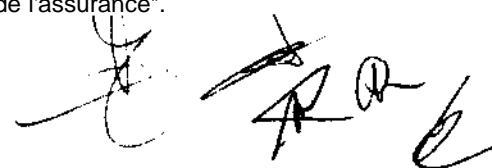
Les statuts du FOPAS ont été adaptés dès avril 2006<sup>13</sup> de manière à lui permettre de jouer un rôle plus important dans la réinsertion professionnelle des personnes licenciées visées plus haut.

Pour ce faire, la cellule de reclassement paritaire rapporte (à l'instar de la commission de projet) directement au Comité de gestion. Le Comité de gestion est informé de toute initiative prise par la cellule de reclassement et peut à tout moment obtenir les informations qu'il souhaite.

Cette cellule veille à

- La mise en place d'un programme de reclassement pour les personnes licenciées visées plus haut ainsi qu'à
- la coordination et à la bonne exécution des nouveaux services offerts par le FOPAS.

<sup>13</sup> Convention collective de travail du 3 avril 2006 déterminant les statuts du Fopas, le "fonds pour la promotion de l'emploi et la formation dans le secteur de l'assurance", arrêté royal du 14 décembre 2006, Moniteur belge du 14 février 2007 ; convention qui entretemps a été annulée et remplacée par la convention collective de travail du 18 avril 2007 déterminant les statuts du FOPAS, le "fonds pour la promotion de l'emploi et la formation dans le secteur de l'assurance".



Les services du FOPAS offerts aux travailleurs visés sont :

## 1. Offrir des formations

Objectif : favoriser la réorientation de la personne licenciée sur le marché du travail grâce à des formations adaptées.

- a. Le travailleur peut tester son aptitude avec l'outil COMPAS développé par le FOPAS. Ce test permet de cibler les éventuels besoins de formation du candidat. Cet outil peut aussi servir dans le cadre d'une réorientation professionnelle vers d'autres fonctions.
- b. Le candidat peut également suivre les formations organisées par le FOPAS ou en cas de réorientation hors du secteur, tout autre organisme reconnu proposant des programmes de formation adaptés aux besoins professionnels du travailleur (par exemple le CEFORA, LOGOS, FOREM...) pour autant que l'effort total de l'employeur n'excède pas 8.000 euros par candidat.

*A titre d'exemple (programme 2004-2005) : formations traditionnelles (6 modules - 3 niveaux)*

	<i>Basic - Focus - Spécial</i>
<i>Techniques de l'assurance Clientèle Communication Langues Informatique Travailler ensemble</i>	

- c. En outre, la possibilité de formation individuelle de type « à la carte » organisée par le FOPAS ou en cas de réorientation hors du secteur, par un autre opérateur reconnu peut être décidée au niveau de la cellule de reclassement sur proposition du bureau d'outplacement (cf. point 3 supra) ou du candidat lui-même, pour autant que l'effort total de l'employeur n'excède pas 8.000 euros par candidat.

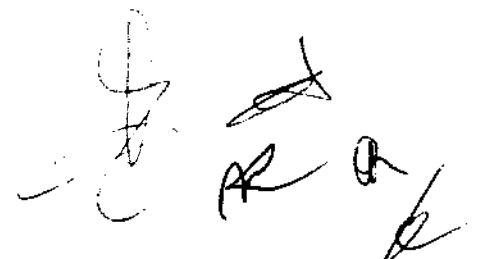
## 2. Inscrire le candidat dans une base de données sectorielle

Objectif : assurer la publicité des candidatures disposant d'une expérience dans le secteur via le canal du FOPAS.

Si le travailleur le souhaite, il peut se faire inscrire sur une liste de « demandeurs d'emploi sectoriels » disponible au FOPAS.

Cette liste renvoie, pour les informations personnelles protégées par la législation sur le respect de la vie privée, aux organismes officielles de placement (ORBEM, FOREM, VDAB).

Cette liste sera consultable notamment par les entreprises d'assurances et par les courtiers en assurance.



### 3. Proposer un outplacement

Objectif : assister le travailleur via les services d'un bureau spécialisé afin de l'aider à retrouver le plus rapidement possible un nouvel emploi.

Le travailleur se voit proposer un service d'outplacement d'une durée d'un an.

La cellule de reclassement a choisi le bureau d'outplacement qui accompagne le travailleur sur base d'un cahier des charges et d'une liste de bureaux préalablement sélectionnés par la Commission paritaire.

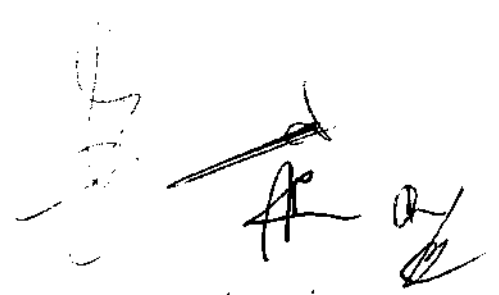
Le coût est facturé à l'ancien employeur du travailleur avec un maximum de 8.000 euros (7.500 euros maximum pour le bureau d'outplacement, 500 euros minimum pour compenser les frais de gestion du FOPAS et de formation du travailleur).

Si le travailleur et le bureau d'outplacement l'estiment nécessaire, le travailleur licencié peut suivre l'une des formations citées au point 1.

La cellule de reclassement informe régulièrement le Comité de gestion du FOPAS de la situation et du suivi de manière à permettre au Comité de gestion de procéder à une évaluation périodique des résultats obtenus.

#### **Article 5 : Validité**

La présente convention collective de travail entre en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2007 et cesse de produire ses effets le 30 juin 2009.



## **PARITAIR COMITÉ VAN DE VERZEKERINGSONDERNEMINGEN (PC 306)**

### **COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST VAN 4 OKTOBER 2007 BETREFFENDE DE BEROEPSHERINSCHAKELING**

#### ***Inleiding***

Deze overeenkomst wordt gesloten ter uitvoering van het sectorakkoord 2007-2008 dat op 4 oktober 2007 in de verzekeringssector gesloten is.

#### ***Artikel 1: Toepassingsgebied***

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en de werknemers van de ondernemingen die ressorteren onder het Paritair Comité van de Verzekeringsondernemingen.

#### ***Artikel 2: Beoogde werknemers***

Beoogd zijn: de werknemers die ontslagen worden om technische redenen van arbeidsorganisatie en wanneer de onderhandelingsprocedure niet tot een consensus geleid heeft (cf. artikel 14 van de collectieve arbeidsovereenkomst van 4 oktober 2007 betreffende het sectorakkoord 2007-2008).

#### ***Artikel 3: Doelstelling***

De ten behoeve van de werknemers geleverde inspanningen definiëren, teneinde hun herinschakeling in het beroepsleven te bevorderen via:

- een evaluatie van de persoonlijke competenties en capaciteiten;
- een aanvullend opleidingsaanbod als dat nodig zou blijken;
- begeleiding tijdens het zoeken naar een nieuwe betrekking.

Die nieuwe opdrachten worden toevertrouwd aan Fopas.

#### ***Artikel 4: De rol van Fopas***

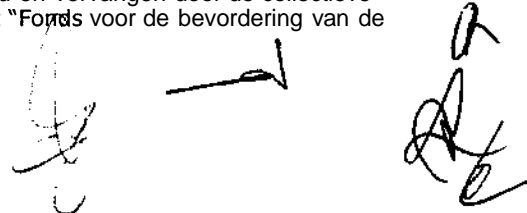
De statuten van Fopas zijn in april 2006<sup>13</sup> zodanig aangepast dat het een belangrijkere rol kan spelen in de herinschakeling in het beroepsleven van de hierboven bedoelde ontslagen werknemers.

Daartoe rapporteert de paritaire herinschakelingscel (zoals de projectcommissie) rechtstreeks aan het beheerscomité. Het beheerscomité wordt in kennis worden gesteld van elk initiatief dat de herinschakelingscel neemt, en kan op elk moment de gewenste informatie verkrijgen.

De herinschakelingscel zorgt voor:

- het opstellen van een herinschakelingsprogramma voor de hierboven bedoelde ontslagen werknemers,
- de coördinatie en de goede uitvoering van de nieuwe diensten die Fopas verleent.

<sup>13</sup> Collectieve arbeidsovereenkomst van 3 april 2006 tot vaststelling van de statuten van Fopas, het "Fonds voor de bevordering van de werkgelegenheid en de opleiding in de verzekeringssector", koninklijk besluit van 14 december 2006, Belgisch Staatsblad van 14 februari 2007; deze overeenkomst is inmiddels geannuleerd en vervangen door de collectieve arbeidsovereenkomst van 18 april 2007 tot vaststelling van de statuten van Fopas, het "Fonds voor de bevordering van de werkgelegenheid en de opleiding in de verzekeringssector".



Fopas biedt de beoogde werknemers de volgende diensten aan:

## 1. Opleidingen aanbieden

**Doelstelling:** de herinschakeling van de ontslagen werknemer op de arbeidsmarkt vergemakkelijken dankzij aangepaste opleidingen.

- a. De werknemer kan zijn **beroepsbekwaamheid** testen met de **COMPAS-tool** van Fopas. Die test brengt eventuele opleidingsbehoeften van de kandidaat aan het **licht**. Ook kan de **tool** dienen om de werknemer te oriënteren naar andere functies.
- b. De kandidaat kan ook de Fopas-opleidingen volgen of in geval van heroriëntatie buiten de sector, opleidingen van **elke** andere erkende organisatie die vormingsprogramma's aanbiedt aangepast aan de beroepsvereisten van de werknemer (bijvoorbeeld **CEVORA**, **LOGOS**, **VDAB...**) voor zover de totale inspanning van de werkgever de 8.000 euro per kandidaat niet overschrijdt.

*Bijvoorbeeld (programma 2004-2005): klassieke opleidingen (6 modules - 3 niveaus)*

	<i>Basic - Focus - Special</i>
<i>Verzekeringstechniek Klanten Communicatie Talen Informatica Samen werken</i>	

- c. Bovendien kan de herinschakelingscel, op voorstel van het outplacementbureau (zie punt 3 hierna) of de kandidaat **zelf**, de **mogelijkheid** overwegen van een individuele opleiding "à la carte" georganiseerd door Fopas of, in geval van heroriëntatie buiten de sector, een andere erkende organisatie, voor zover de totale inspanning van de werkgever de 8.000 euro per kandidaat niet overschrijdt.

## 2. Kandidaat opnemen in sectoraal gegevensbestand

**Doelstelling:** de publiciteit van de kandidaten die ervaring in de sector hebben, ondersteunen via Fopas.

De werknemer kan zich, zo hij dit wenst, laten opnemen in de lijst van "werkzoekenden uit de sector" die Fopas ter beschikking houdt.

Voor de persoonsgegevens waarop de privacywetgeving van toepassing is, verwijst die lijst naar de officiële instellingen voor arbeidsbemiddeling (VDAB, BGDA, FOREm).

Met name de verzekeringsondernemingen en de verzekeringsmakelaars zullen die lijst kunnen raadplegen.

---

### 3. Outplacement voorstellen

**Doelstelling:** de werknemer begeleiden via een **gespecialiseerd** outplacementbureau om hem zo snel mogelijk aan een nieuwe betrekking te helpen.

De werknemer kan gedurende maximaal één jaar gebruik maken van de outplacementdienst.

Op basis van een bestek en een lijst van vooraf door het Paritair Comité geselecteerde bureaus heeft de herinschakelingscel het outplacementbureau gekozen dat de werknemer begeleidt.

De kosten daarvan zijn voor rekening van de ex-werkgever van de werknemer, met een maximum van 8.000 euro (maximaal 7.500 euro voor het outplacementbureau, **minimaal** 500 euro als vergoeding voor de beheerskosten van Fopas en de opleiding van de werknemer).

Indien de werknemer en het outplacementbureau dit nodig achten, kan de ontslagen werknemer een van de onder punt 1 vermelde opleidingen volgen.

De herinschakelingscel informeert het **beheerscomité** van Fopas regelmatig over de situatie en de opvolging om het **beheerscomité** in staat te stellen de resultaten periodiek te evalueren.

#### **Artikel S: Geldigheidsduur**

Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 1 juli 2007 en treedt buiten werking op 30 juni 2009.

Handwritten signatures and a horizontal line. The line is drawn across the page, and there are several handwritten marks and signatures below it, including what appears to be a signature 'AP' and another signature.