



*Paritair Comité voor de
makelarij en
verzekeringsagentschappen*

*Commission paritaire pour les
entreprises de courtage et
agences d'assurances*

*CAO van 10 december 2007
betreffende de professionele
vorming*

*CCT du 10 décembre 2007
relative à la formation
professionnelle*

Draagwijdte van de overeenkomst

Portée de la convention

In aansluiting op de Verklaring van 27 maart 2006 inzake het concurrentievermogen en de besluiten in het interprofessioneel akkoord 2007-2008 van 2 februari 2007 wordt een collectieve arbeidsovereenkomst gesloten inzake de inspanningen voor vorming. Deze overeenkomst heeft tot doel tot een creatieve en effectieve vormingspolitiek te komen die de werknemers uit de sector in staat stellen hun professionele kennis te verhogen en anderzijds nieuwe werknemers de mogelijkheid te geven de nodige kennis op te doen om zich in de sector te integreren.

Dans la ligne de la déclaration sur la compétitivité du 27 mars 2006 et des conclusions de l'accord interprofessionnel 2007-2008 du 2 février 2007, les parties signataires de la présente convention collective de travail insistent sur l'importance qu'ils attachent à une politique de formation créative et efficace qui permette à la fois de valoriser l'expérience professionnelle acquise par les travailleurs du secteur et offre par ailleurs la possibilité à d'autres personnes d'y être intégrées.

De sociale partners engageren zich tevens om de werknemers uit de sector het belang van vorming toe te lichten.

Les partenaires sociaux s'engagent également à sensibiliser les collaborateurs du secteur du courtage en assurances sur les enjeux de la formation.

Artikel 1

Article 1^{er}

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en werknemers van de ondernemingen die onder de bevoegdheid van het Paritair Comité voor de makelarij en de verzekeringsagentschappen vallen.

La présente convention collective de travail est d'application pour les employeurs et les travailleurs des entreprises qui relèvent de la compétence de la Commission paritaire pour les entreprises de courtage et agences d'assurances

Artikel 2

Article 2

Deze overeenkomst heeft tot doel de werknemersparticipatie aan vormingsinitiatieven binnen de sector te verhogen met minstens 5 % en deze initiatieven te financieren met een bijdrage gelijk aan 0,05% van de loonmassa. Deze bijdrage wordt via de RSZ gestort aan het CEPOM.

Cette convention a pour objectif d'accroître au minimum de 5% au niveau sectoriel le taux de participation en matière de formation et financer ces objectifs par un prélèvement de 0,05 % de la masse salariale. Ce prélèvement doit être versé à l' ONSS pour le CEPOM.

Artikel 3

De sociale partners verbinden zich ertoe om iedere werknemer de kans te geven een professionele vorming aan te bieden gedurende de arbeidsuren. Deze vorming moet de werknemer in staat te stellen zich in zijn of haar functie binnen de onderneming eigen te maken.

Deze vormingsmogelijkheden kunnen zowel intern of op de plaats van tewerkstelling of extern van de onderneming worden georganiseerd. Opleidingen waarbij nieuwe technologieën op informaticavlak worden gebruikt komen eveneens in aanmerking.

Artikel 4

Een opleidingsrecht wordt per bedrijf verzekerd. Dat komt overeen met een aantal dagen gelijk aan het aantal werknemers, omgerekend in voltijdse banen in de onderneming, vermenigvuldigd met twee.

Artikel 5

Iedere werknemer heeft het recht zijn vormingsbehoeften aan de werkgever te formuleren. Dit kan rechtstreeks aan de werkgever worden geformuleerd maar kan eveneens, waar ze bestaan, via de syndicale delegatie. In het geval er geen syndicale delegatie bestaat heeft de werknemer eveneens de mogelijkheid zijn of haar vormingsbehoeften te formuleren via de werkgeversfederatie waar zijn werkgever bij aangesloten is of via zijn vakbondsorganisatie waar hij of zij lid van is of via de voorzitter van het paritair comité.

Indien een werknemer zijn vormingsbehoeften heeft geformuleerd, maar in de loop van de 12 maanden volgend op zijn of haar vraag geen vorming heeft kunnen

Article 3

Les partenaires sociaux s'engagent à ce que chaque travailleur du secteur puisse bénéficier d'une formation professionnelle permanente durant le temps de travail qui lui permette, dans le cadre de son plan de carrière et/ou d'un changement de fonction de tirer parti des possibilités d'évolution qui s'offrent à lui dans l'exercice de sa fonction actuelle ou dans la perspective d'une évolution possible de sa carrière.

Ces formations peuvent consister en une formation organisée à l'extérieur de l'entreprise ou du bureau de courtoise, à une formation interne ou sur le lieu de travail ou encore une formation utilisant les nouvelles technologies de l'information.

Article 4

Un droit à la formation est garanti par entreprise. Celui-ci correspond à un nombre de jours égal au nombre de travailleurs converti en équivalents temps plein de l'entreprise, multiplié par 2.

Article 5

Chaque travailleur a le droit de formuler vis-à-vis de l'employeur ses besoins en matière de formation soit en s'adressant directement à celui-ci soit, là où elles existent, en s'adressant à la délégation syndicale. Dans le cas où dans l'entreprise il n'y a pas de délégation syndicale, le travailleur peut directement s'adresser soit à la fédération patronale concernée soit à son organisation syndicale si celui-ci est affilié ou encore directement par écrit auprès du président de la commission paritaire.

Si un travailleur malgré le fait qu'il l'ait demandé n'a pu suivre une formation adaptée dans les 12 mois de sa demande, il a le droit sur simple demande de formuler

volgen, heeft de werknemer het recht in een onderhoud met de werkgever zijn of haar vormingsbehoeften te herformuleren. Werkgever en werknemer maken op dat ogenblik in een gemeenschappelijk akkoord een vormingsplan op. Iedere weigering om vorming te volgen dient vanaf dat ogenblik schriftelijk te worden gemotiveerd door de werkgever.

Iedere werknemer die gebruik maakt van dit recht ten opzichte van zijn werkgever kan hiervoor geen enkele professioneel nadeel ondervinden.

Artikel 6

Daar waar deze bestaan zullen de ondernemingsraad, CPBW of syndicale delegatie minstens één keer per jaar geïnformeerd worden over alle vormingsinitiatieven (welke vorming, doelgroep, aanvragen, toestemmingen, weigeringen,...), naast de andere wettelijke bepalingen die in de ondernemingsraad met betrekking tot vorming dienen uitgevoerd te worden. In de ondernemingen waar er geen ondernemingsraad bestaat zullen de respectievelijke werkgeversfederaties minstens één maal per jaar een rapport opmaken dat zal worden voorgelegd aan het paritair comité die dit rapport zal beoordelen. De informatie die in dit rapport is opgenomen is dezelfde als deze die wordt meegedeeld aan de ondernemingsraden.

Artikel 7

Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2008 en loopt tot 31 december 2008.

lors d'un entretien ses besoins en matière de formation. Employeur et travailleur conviendront par écrit de commun accord, d'un plan de développement adapté. Chaque refus de formation devra être motivé par écrit par l'employeur.

Le travailleur qui exerce à l'égard de son employeur ce droit individuel en matière de formation ne peut en subir de préjudice professionnel.

Article 6

La où il existe, le conseil d'entreprise, CPPT ou délégation syndical seront au moins une fois par an informé sur tous les aspects de la formation (type de formation, public-cible, demandes, autorisations, refus...) et ce nonobstant les prérogatives légales de ce dernier en matière de formation. Pour les entreprises où il n'existe pas de conseil d'entreprise, les fédérations patronales concernées, remettront pour leurs membres, au moins une fois par an un rapport écrit à la commission paritaire qui examinera celui-ci. Ce rapport contiendra le même type d'information que les rapports remis au conseil d'entreprise.

Article 7

La présente convention collective de travail entre en vigueur le 1er janvier 2008 pour se terminer le 31 décembre 2008.

De ondertekende partijen zullen de afspraken die in deze overeenkomst werden gemaakt tijdens de looptijd van deze periode evalueren met als doel deze eventueel verder te zetten in de periode 2009-2010

Les parties signataires procéderont à une évaluation des efforts de formation mis en œuvre dans la perspective de la poursuite éventuelle de ceux-ci en 2009 - 2010.