

**PARITAIR COMITE VOOR  
DE WARENHUIZEN**

**PC 312**

**COLLECTIEVE  
ARBEIDSOVEREENKOMST VAN 5  
NOVEMBER 2002 BETREFFENDE DE  
ARBEIDSDUUR**

**HOOFDSTUK 1 - TOEPASSINGSGEBIED**

*Artikel 1* - Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en de werknemers die vallen onder de bevoegdheid van het Paritair comité voor de warenhuizen.

**HOOFDSTUK 2- WEKELIJKSE  
ARBEIDSDUUR**

*Artikel 2* - De wekelijkse arbeidssduur wordt vastgesteld op 36 uur, verdeeld over vier en een naïve werkdag per week.

Onverminderd artikel 4, doet het in alinea 1 bepaalde principe geen afbreuk aan een bijzondere wekelijkse arbeidssduur en bijzondere verdelingen van de dagelijkse arbeidssduur, voor zover deze volgens de in alinea's 3 en 4 vastgestelde overlegprocedure worden bepaald en, aan het einde van de tijdens dit overleg overeengekomen periode, de wekelijkse arbeidssduur het gemiddelde van de in lid 1 vastgestelde grenzen niet overschrijdt.

De toepassingsmodaliteiten worden op het niveau van de onderneming vastgesteld, in overleg met de ondernemingsraad, of bij ontstentenis ervan, met het Comité voor preventie en bescherming, of bij ontstentenis hiervan, met de vakbondsafvaardiging.

De modaliteiten kunnen verschillen naargelang het administratieve, technische of verkoopdiensten of diensten van de

**COMMISSION PARITAIRE DES GRANDS  
MAGASINS**

**CP 312**

**CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL  
DU 5 NOVEMBRE 2002 RELATIVE AU  
TEMPS DE TRAVAIL**

**CHAPITRE 1 - CHAMP D'APPLICATION**

*Article 1* - La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs des entreprises relevant de la Commission paritaire des grands magasins.

**CHAPITRE 2 - DUREE HEBDOMADAIRE  
DU TRAVAIL**

*Article 2* - La durée hebdomadaire est de trente-six heures réparties sur quatre jours et demi de travail/semaine.

Sans préjudice à l'article 4, le principe prévu à l'alinéa 1er ne fait pas obstacle à des durées hebdomadaires de travail et des répartitions journalières particulières dans la mesure où elles ont été définies selon la procédure de concertation fixée aux paragraphes 3 et 4, et dans la mesure où au bout de la période convenue par cette concertation, la durée de travail ne dépasse pas en moyenne les limites fixées à l'alinéa 1er.

Les modalités d'application sont fixées au niveau de l'entreprise en concertation avec le conseil d'entreprise, à défaut de cet organe avec le comité de prévention et protection, à défaut de cet organe avec la délégation syndicale.

Les modalités peuvent être différentes suivant qu'il s'agit des services administratifs, techniques, de la vente et

NEERLEGGING-DEPOT

REGISTR.-ENREGISTR.

03 -01-2003 NR.  
N°

194 -11- 2002

64 936 / 10 / 312

opslagplaatsen betreft.

*Artikel 3* - Op 1 januari 2001 wordt de **wekelijkse arbeidsduur** op 35 uren gebracht met behoud van **loon**.

Deze **arbeidsduurvermindering** wordt toegekend in de **vorm** van **compensatiedagen**.

Deze worden genomen in **onderling akkoord** volgens de **aanvraagmodaliteiten** van **toepassing** in het **bedrijfszake extra-legaal** verlof. De arbeidsduurvermindering van 1 uur **stemt** overeen met 6 compensatiedagen op **jaarbasis**. De **bedrijven** die deze arbeidsduurvermindering op een **andere wijze** wensen door te voeren, doen dit na overleg op het **vlak** van het bedrijf.

*Artikel 4* - In december mag de in **artikelen 2 en 3 vastgestelde** wekelijkse arbeidsduur op 39 uur worden gebracht. De uren die in december boven de in artikelen 2 en 3 vastgestelde wekelijkse arbeidsduur worden **verricht**, worden gecompenseerd volgens de **modaliteiten** die door de **onderneming** worden **vastgesteld** in overleg met de **ondernemingsraad** of de **vakbondsafvaardiging**.

*Artikel 5* - De **bepalingen** van de artikelen 2 tot 4 doen geen **afbreuk** aan de toepassing van de artikelen 8 tot 11, noch van de bepalingen van de **arbeidswet** van 16 maart 1971.

*Artikel 6* - **Onverminderd** de bepalingen van **artikel 4**, worden de overlonen voor **overuren**, vastgesteld bij artikel 29, § 1 van de **arbeidswet** van 16 maart 1971, **betaald** vanaf het 37e wekelijkse **arbeidsuur**.

*Artikel 7* - Het **personeel** met **uitzondering** van de **categorieën V, VI en VII** dat **vrijwillig** zijn **arbeidsprestaties** wenst te herleiden tot 32 uur per week, **kan** dat doen onder de volgende **voorwaarden**:

des dépôts.

*Article 3* - Au 1er janvier 2001, la durée hebdomadaire du travail est portée à 35 heures avec maintien du **salaire**.

Cette réduction du temps de travail est accordée sous forme de jours compensatoires.

Ceux-ci sont pris de commun accord selon les modalités d'application dans l'entreprise en matière de congés extra-légaux. La réduction du temps de travail d'une heure correspond à 6 jours compensatoires sur base annuelle. Les entreprises qui souhaitent appliquer cette réduction du temps de travail d'une autre manière, peuvent le faire après concertation au niveau de l'entreprise.

*Article 4* - En décembre, la durée hebdomadaire de travail définie aux articles 2 et 3 peut être portée à trente-neuf heures. Les heures prestées en décembre en plus de la durée hebdomadaire telle quelle est définie aux articles 2 et 3 sont composées selon les modalités fixées par l'entreprise en accord avec le conseil d'entreprise ou la délégation syndicale.

*Article 5* - Les dispositions des articles 2 à 4 ne portent pas préjudice à l'application des articles 8 à 11 ni des dispositions de la loi sur le travail du 16 mars 1971.

*Article 6* - Sans préjudices aux dispositions de l'article 4, les sursalaires pour heures supplémentaires, fixés à l'article 29, § 1 de la loi sur le travail du 16 mars 1971 sont payés à partir de la 37<sup>ème</sup> heure de travail hebdomadaire.

*Article 7* - Le personnel volontaire hors catégories V, VI, VII qui souhaite réduire son temps de travail à 32 heures, pourra le faire aux conditions suivantes :

- prestaties gespreid over 4 of 5 dagen in functie van de lokale **werkorganisatie** en in overleg met de lokale syndicale afvaardiging;
- loon aangepast aan 32 uren.

De ondernemingen verbinden zich ertoe de aldus vrijgekomen uren te compenseren door een **verhoging** van de interne contracten of door externe **aanwervingen**, na **informatie** van de lokale syndicale afvaardigingen.

### HOOFDSTUK 3 - JAARLIJKS KREDIET VAN TWAALF UREN

*Artikel 8* - Het jaarlijks urenkrediet, vastgesteld in artikel 4 van het besluit van de Régent van 29 maart 1949 tot regeling van de **wekelijkse arbeidsduur** van het in de **kleinhandelondernemingen tewerkgestelde personeel**, wordt tot twaalf uren beperkt.

*Artikel 9* - Deze twaalf uren worden betaald zonder overloon en worden **niet** gecompenseerd.

*Artikel 10* - Het **gebruik** van het jaarlijks urenkrediet wordt **als volgt** vastgesteld :

- a) tien uren voor de **opening** van de **traditionele winkels**, dit **wil** zeggen met **dienst**, na achttien uur ter **gelegenheid** van **belangrijke commerciële gebeurtenissen** zoals : de feesten van de **maand december**, **Pasen**, **Pinksteren**, **Onze-Lieve-Vrouw-Hemelvaart**, **Allerheiligen**, **koopjes**, **promoties**;
- b) **twee** uren voor de **inventarissen**.

De ondernemingen die geen gebruik **maken** van de in lid 1, a) **bepaalde** tien uren

- prestations réparties sur 4 ou 5 jours en fonction de l'organisation locale du travail et en concertation avec la délégation syndicale locale.
- salaire adapté à 32 heures.

Les entreprises s'engagent à compenser les heures ainsi libérées par majoration de contrats internes ou par des engagements externes, après information aux délégations syndicales locales.

### CHAPITRE 3 - CREDIT ANNUEL DE DOUZE HEURES

*Article 8* - Le crédit annuel **d'heures**, fixé à l'article 4 de l'arrêté du Régent du 29 mars 1949 réglant la durée des prestations hebdomadaires du personnel occupé dans les entreprises du commerce de détail, est **limité** à douze heures.

*Article 9* - Ces douze heures sont payées sans sursalaire et ne sont pas compensées.

*Article 10* - Le mode d'utilisation du crédit annuel d'heures est fixé comme suit :

- a) à concurrence de dix heures pour l'**ouverture** de magasins traditionnels, c'est-à-dire à service, au-delà de dix-huit heures à l'occasion de manifestations commerciales importantes telles que: les fêtes du mois de décembre, Pâques, Pentecôte, Assomption, Toussaint, soldes, promotions;
- b) à concurrence de deux heures pour les inventaires.

Les entreprises qui n'utilisent pas les dix heures prévues à l'alinéa 1er, a) peuvent

kunnen het kredietgedeelte voor de inventarissen opvoeren tot vier uren.

*Artikel 11* - Het bij artikel 8 vastgestelde krediet van twaalf uren mag niet worden gebruikt voor werkzaamheden in verband met de verhuizing van afdelingen of voor veranderingen.

Het krediet mag ook niet worden gebruikt om de winkels open te houden na achttien uren dertig.

Deze grens mag echter worden overschreden ter gelegenheid van bijzondere regionale omstandigheden, na overleg met de vakbondsafvaardiging.

#### **HOOFDSTUK 4 - VERVANGINGS- OVEREENKOMSTEN**

*Artikel 12* - Wanneer de ondernemingen beslissen te voorzien in de vervanging van werknemers, zullen de vervangingscontracten, indien mogelijk, een minimumduur hebben van één maand. Ze zullen worden voorgesteld bij voorrang aan de deeltijdse werknemers van de onderneming, in de mate dat de uurroosters en de gevraagde kwalificaties voor de betrekking waarin de vervanging gebeurt, verzoenbaar zijn.

#### **HOOFDSTUK 5 - OVEREENKOMSTEN VAN BEPAALDE DUUR**

*Artikel 13* - De ondernemingen kunnen verder gebruik maken van contracten voor bepaalde duur.

Daarvan kan evenwel slechts gebruik gemaakt worden nadat de mogelijkheden zijn uitgeput inzake vervangingscontracten en het aanbod tot prestatie van bijkomende uren zonder overloon krachtens het koninklijk besluit van 25 juni 1990 tot gelijkstelling van sommige prestaties van deeltijdse tewerkgestelde werknemers met overwerk. In dat geval zal de syndicale delegatie vóór het sluiten van een

augmenter la partie du crédit affectée aux inventaires jusqu'à concurrence de quatre heures.

*Article 11* - Le crédit de douze heures fixé à l'article 8 ne peut être utilisé pour des travaux de déménagement de rayons ou pour des transformations.

Le crédit ne peut être utilisé non plus pour maintenir les magasins ouverts au-delà de dix-huit heures trente.

Cette limite peut toutefois être dépassée à l'occasion de circonstances régionales particulières, après consultation de la délégation syndicale.

#### **CHAPITRE 4 - CONTRATS DE REPLACEMENT**

*Article 12* - Lorsque les entreprises décident de pourvoir au remplacement de travailleurs, les contrats de remplacement auront, si possible, une durée minimum d'un mois. Ils seront proposés par priorité aux travailleurs à temps partiel de l'entreprise, dans la mesure où les horaires et les qualifications requises pour l'emploi à remplacer sont compatibles.

#### **CHAPITRE 5 - CONTRATS A DUREE DETERMINEE**

*Article 13* - Les entreprises pourront continuer à faire usage des contrats à durée déterminée.

Cependant, ceux-ci ne pourront être utilisés qu'après avoir épuisé les possibilités des contrats de remplacement et l'offre de prestations d'heures complémentaires sans sursalaire en vertu de l'arrêté royal du 25 juin 1990 assimilant à du travail supplémentaire certaines prestations des travailleurs à temps partiel. Dans ce cas, la délégation syndicale sera informée préalablement à la conclusion du contrat à

overeenkomst voor bepaalde duur worden geïnformeerd.

De informatie zal onder meer slaan op :

- a) het feit dat de mogelijkheden van vervanging en het aanbod van bijkomende uren zijn uitgeput;
- b) de buitengewone toename van werk en/of de tijdelijke vervanging die het noodzakelijk maken een beroep te doen op een overeenkomst van bepaalde duur.

#### HOOFDSTUK 6 - SLOTBEPALINGEN

*Artikel 14* - De collectieve arbeidsovereenkomsten van 24 juni 1999 en van 24 oktober 1990 worden opgeheven.

*Artikel 15* - Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2002. Ze is gesloten voor onbepaalde tijd.

Zij kan door elk van de partijen worden opgezet mits naleving van een opzeggingstermijn van drie maanden betekend bij een ter post aangetekende brief gericht aan de voorzitter van het Paritair comité voor de warenhuizen.

durée déterminée.

L'information portera notamment :

- a) sur le fait que les moyens d'utiliser les possibilités du remplacement et l'offre de prestations d'heures complémentaires ont été épuisés;
- b) sur le surcroît extraordinaire de travail et/ou le remplacement momentané qui nécessitent le recours au contrat à durée déterminée.

#### CHAPITRE 6 - DISPOSITIONS FINALES

*Article 14* - Les conventions collectives de travail du 24 juin 1999 et du 24 octobre 1990 sont abrogées.

*Article 15* - La présente convention collective de travail entre en vigueur le 1er janvier 2002 et est conclue à durée indéterminée.

Elle peut être dénoncée moyennant un préavis de trois mois par chacune des parties signataires par lettre recommandée au Président de la Commission paritaire des grands magasins.