

**PARITAIR COMITE VAN DE WARENHUIZEN**

**PC 312**

**COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST VAN  
14 JANUARI 2016 BETREFFENDE HET INVOEREN  
VAN NACHTARBEID VOOR E-COMMERCE  
ACTIVITEITEN**

*De sectorale kader-cao is een "draaiboek" dat een aantal basisprincipes bevat die op ondernemingsvlak op maat worden ingevuld via cao of voor ondernemingen zonder syndicale delegatie via wijziging van het arbeidsreglement (artikel 38 van de arbeidswet van 16 maart 1971).*

*Door het afsluiten van dit sectoraal kaderakkoord wordt het sluiten van ondernemingscao's of voor ondernemingen zonder syndicale delegatie via wijziging van het arbeidsreglement (toepassing artikel 38 van de arbeidswet 16 maart 1971) rond e-commerce gefaciliteerd en er ontstaat bijgevolg een positieve dynamiek om bijkomende jobs in de e-commerce te realiseren.*

**HOOFDSTUK 1 - TOEPASSINGSGBIED**

*Artikel 1 - Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en op de werknemers van de ondernemingen welke ressorteren onder het Paritair comité voor de warenhuizen.*

**HOOFDSTUK 2 - DOELSTELLING**

*Artikel 2 - Het doel is de creatie van bijkomende volwaardige jobs in de e-commerce activiteiten in de ondernemingen.*

*Artikel 3 - Alle ondertekenende partijen engageren zich om op basis van deze principes op ondernemingsvlak tot overeenkomsten te komen die de ontwikkeling van de e-commerce activiteiten mogelijk maken en om aldus zoveel mogelijk jobs te creëren.*

**COMMISSION PARITAIRE DES GRANDS  
MAGASINS**

**CP 312**

**CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL DU  
14 JANVIER 2016 RELATIVE A L'INTRODUCTION  
DE TRAVAIL DE NUIT POUR DES ACTIVITES E-  
COMMERCE**

*La CCT-cadre sectorielle est une "feuille de route" reprenant un nombre de principes de base qui, au niveau de l'entreprise, seront concrétisés à la mesure de l'entreprise par le biais de CCT ou, pour les entreprises sans délégation syndicale, par le biais d'une modification du règlement de travail (article 38 de la loi sur le travail du 16 mars 1971).*

*La conclusion de cet accord-cadre sectoriel facilitera la conclusion de CCT d'entreprise ou, pour les entreprises sans délégation syndicale, la modification du règlement de travail (application de l'article 38 de la loi sur le travail du 16 mars 1971) concernant l'e-commerce et permettra la création d'une dynamique positive visant à réaliser des emplois supplémentaires dans l'e-commerce.*

**CHAPITRE 1 - CHAMP D'APPLICATION**

*Article 1 - La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs des entreprises ressortissant à la Commission paritaire des grands magasins.*

**CHAPITRE 2 - OBJECTIF**

*Article 2 - L'objectif est la création d'emplois supplémentaires de qualité dans les activités de l'e-commerce dans les entreprises.*

*Article 3 - Toutes les parties signataires s'engagent sur base de ces principes, pour parvenir, au niveau de l'entreprise, à des conventions permettant de développer les activités de l'e-commerce, de manière à créer le plus d'emplois supplémentaires possible.*

### HOOFDSTUK 3 - NACTARBEID

*Artikel 4* - Nachtarbeid is mogelijk voor de e-commerce activiteiten (met toepassing van de bepalingen van artikel 37 (afwijking op het verbod via KB) en artikel 38 van de arbeidswet van 16 maart 1971).

### HOOFDSTUK 4 - ONDERHANDELINGEN BINNEN DE ONDERNEMING

*Artikel 5* - In toepassing van artikel 38 van de arbeidswet van 16 maart 1971 zullen op ondernemingsvlak onderstaande elementen onderhandeld worden (via cao of voor onderneming zonder syndicale delegatie via procedure wijziging arbeidsreglement):

- 1) Het bepalen en oplijsten van welke activiteiten (en dus ook welke functies) onder de e-commerce activiteiten vallen;
- 2) Welke vorm van nachtarbeid nodig is voor de onderneming in het kader van de ontwikkeling van de e-commerce activiteiten in de betrokken onderneming;
- 3) Met welke contracten de personeelsleden aangeworven in het kader van e-commerce zullen worden tewerkgesteld en volgens welk arbeidsregime en uurrooster ze zullen worden tewerkgesteld;
- 4) Omkadering betreffende studentenarbeid.

*Artikel 6* - De onderneming zal de e-commerce jobs invullen door bijkomende aanwerving en kan dit eveneens doen op basis van vrijwilligheid voor werknemers die reeds in dienst zijn.

*Artikel 7* - De bepalingen van cao nr. 46 zijn van toepassing met inbegrip van de bepalingen m.b.t. contracten onbepaalde duur.

### CHAPITRE 3 - TRAVAIL DE NUIT

*Article 4* - Le travail de nuit est possible pour les activités de l'e-commerce (moyennant application des dispositions de l'article 37 (dérogation à l'interdiction par AR) et de l'article 38 de la loi sur le travail du 16 mars 1971).

### CHAPITRE 4 - NEGOCIATIONS DANS L'ENTREPRISE

*Article 5* - En application de l'article 38 de la loi sur le travail du 16 mars 1971, au niveau de l'entreprise, il sera négocié des éléments suivants (par CCT ou, pour les entreprises sans délégation syndicale, via la procédure de modification du règlement de travail):

- 1) Déterminer et lister les activités (et donc aussi les fonctions) qui relèvent des activités de l'e-commerce;
- 2) Préciser la forme de travail de nuit qu'il faut à l'entreprise dans le cadre du développement des activités de l'e-commerce de l'entreprise concernée;
- 3) Préciser dans les liens de quels contrats seront recrutés les membres du personnel engagés dans le cadre de l'e-commerce et à quels régime de travail et horaire ils seront soumis;
- 4) L'encadrement relatif au travail d'étudiants.

*Article 6* - L'entreprise pourvoira aux emplois dans le cadre de l'e-commerce sur base de recrutements supplémentaires et à la fois sur une base volontaire pour les travailleurs déjà en service.

*Article 7* - Les dispositions de la CCT n° 46 seront applicables, en ce compris les dispositions relatives aux contrats à durée indéterminée.

*Artikel 8* - De toeslag voor nachtarbeid is minimaal gelijk aan de toeslag voorzien in cao nr. 49. Op ondernemingsvlak kunnen bijkomende en andere compensaties onderhandeld worden.

*Artikel 9* - Het sluiten van akkoorden in het kader van deze sectorale cao e-commerce op zich heeft geen impact op de discussie rond de openingsuren voor de klanten van de betrokken winkels en van de zondagsopeningen van de betrokken winkels.

**HOOFDSTUK 5 - OPVOLGING EN MONITORING**

*Artikel 10* - In toepassing van de bepalingen van artikel 38 van de arbeidswet van 16 maart 1971 worden de verslagen met betrekking tot de voorafgaande overlegprocedure tot invoering van nachtarbeid overgemaakt aan de voorzitter van het bevoegde paritaire comité.

*Artikel 11* - In de schoot van dit paritair comité wordt semestrieel een monitoring rapport opgesteld van de afgesloten ondernemingscao's en de ingevoerde arbeidsregelingen met nachtprestaties in het kader van deze sectorale kader-cao. Daartoe zullen de gewijzigde arbeidsreglementen worden overgemaakt aan de voorzitter van het paritair comité door de bevoegde inspectiediensten van de FOD WASO.

**HOOFDSTUK 6 - SLOTBEPALINGEN**

*Artikel 12* - Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2016. Zij is gesloten voor onbepaalde tijd.

Zij kan door elk van de partijen worden opgezegd mits een opzeggingstermijn van drie maanden gegeven bij een ter post aangetekende brief gericht aan de voorzitter van het Paritair comité voor de warenhuizen.

*Article 8* - La prime pour le travail de nuit sera au moins égale à la prime prévue dans la CCT n° 49. Au niveau de l'entreprise, des compensations supplémentaires et autres pourront être négociées.

*Article 9* - La conclusion d'accords dans le cadre de cette CCT sectorielle relative à l'e-commerce en soi n'aura aucun impact sur la discussion concernant les heures d'ouverture des magasins concernés, ni sur les ouvertures de dimanche des magasins concernés.

**CHAPITRE 5 - SUIVI ET MONITORING**

*Article 10* - En application des dispositions de l'article 38 de la loi sur le travail du 16 mars 1971, les rapports relatifs à la procédure de concertation préalable pour l'introduction du travail de nuit seront transmis au président de la commission paritaire compétente.

*Article 11* - Au sein de cette commission paritaire, un rapport de monitoring sur les CCT d'entreprise conclues et les régimes de travail avec prestations de nuit instaurés dans le cadre de cette CCT-cadre sectorielle sera établi semestriellement. A cette fin, les règlements de travail modifiés devront être transmis, par les services d'inspection du SPF ETCS, au président de la commission paritaire.

**CHAPITRE 6 - DISPOSITIONS FINALES**

*Article 12* - La présente convention collective de travail entre en vigueur le 1er janvier 2016. Elle est conclue pour une durée indéterminée.

Elle peut être dénoncée par chacune des parties moyennant un préavis de trois mois, notifié par lettre recommandée au président de la Commission paritaire des grands magasins.