

**PARITAIR COMITÉ VOOR DE DIENSTEN VOOR GEZINS- EN BEJAARDENHULP
VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP (P.C. 318.02)**

**COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST VAN 25 oktober 2007 BETREFFENDE
DE OMKADERING BIJ NACHTARBEID**

Artikel 1: Toepassingsgebied

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en de werknemers/werkneemsters van de ondernemingen die onder het Paritair Subcomité voor de diensten voor gezins- en bejaardenhulp ressorteren, gesubsidieerd door de Vlaamse Gemeenschap (P.C. 318.02).

Artikel 2: Invoering nachtarbeid

Omwille van de noodzaak binnen de thuiszorg voerde de CAO betreffende de continue dienstverlening van 4 juni 1996 de mogelijkheid tot nachtarbeid in, mits de nodige omkadering hiervoor zou worden gecreëerd. Deze CAO strekt er toe deze omkadering in te voeren.

De mogelijkheid tot invoering van nachtarbeid wordt voorzien door de Wet van 17 maart 1987 betreffende de invoering van nieuwe arbeidsregelingen in de ondernemingen. De invoering van nachtarbeid in de ondernemingen zal gebeuren op grond van en in overeenstemming met deze wet, met de bepalingen uit de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 42 van 2 juni 1987 betreffende de invoering van nieuwe arbeidsregelingen in de ondernemingen en met de bepalingen uit de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 46 van 23 maart 1990 betreffende de begeleidingsmaatregelen voor ploegenarbeid met nachtprestaties alsook voor andere vormen van arbeid met nachtprestaties.

Artikel 3: Afbakening nachtarbeid

§1. Partijen komen overeen dat werknemers/werkneemsters onder de hierna volgende modaliteiten 's nachts kunnen worden tewerkgesteld.

§2. Onder nachtarbeid wordt verstaan de arbeid die wordt verricht tussen 20 uur en 7 uur.

§3. Nachtarbeid kan enkel worden uitgevoerd door het verzorgend personeel en de oppashulpen. Voor de nachtarbeid wordt in eerste instantie een beroep gedaan op vrijwilligers. Als dit niet lukt worden andere werknemers/werkneemsters ingeschakeld volgens modaliteiten vastgelegd op ondernemingsvlak in akkoord met de werknemersvertegenwoordiging. Indien er geen werknemersvertegenwoordiging is worden de modaliteiten vastgelegd in het arbeidsreglement.

§4. De opdrachten die tussen 20 uur en 22 uur kunnen worden uitgevoerd behelzen de functies Activiteit Dagelijks Leven (ADL), waaronder warme maaltijden bereiden, persoonsverzorging, kleden, verplaatsen, toiletbezoek, continëntie en eten. De klemtoon ligt hierbij op verzorgende activiteiten.

§5. De opdrachten die tussen 22 uur en 7 uur kunnen worden uitgevoerd beperken zich tot ADL-taken in het kader van palliatieve zorgsituaties of vergelijkbare zeer

ernstige zorgsituaties, waar meerdere zorgactoren bij betrokken zijn en met onontbeerlijke verzorgings- en bijstandsnoden gedurende de nacht.

§ 6. De opdrachten beperken zich tot 1 locatie per nacht per werknemer.

Artikel 4: Toeslagen

§1. Voor elke prestatie tussen 22 uur en 7 uur, ook die van minder dan 8 uur, wordt 8 uur loon uitbetaald.

§2. De werknemers/werkneemsters hebben voor de werkelijk gepresteerde uren tussen 20 uur en 7 uur bovenop het basisloon recht op een toeslag van 30 procent van dit basisloon conform artikel 5 §1 van de CAO van 4 juni 1996 betreffende de continue dienstverlening gewijzigd door artikel 18 van de CAO van 16 december 2003 betreffende de loonvoorwaarden (Vlaamse Gemeenschap) in uitvoering van het Vlaams Intersectoraal akkoord voor de Social Profitsector van 29 maart 2000.

§3. Welke toeslag conform artikel 5 §1 van de CAO van 4 juni 1996 betreffende de continue dienstverlening, gewijzigd door artikel 18 van de CAO van 16 december 2003 betreffende de loonvoorwaarden (Vlaamse Gemeenschap) in uitvoering van het Vlaams Intersectoraal akkoord voor de Social Profitsector van 29 maart 2000, van toepassing is wordt bepaald op basis van de astronomische dag (van 0 tot 24 uur).

§4. Deze toeslag zal niet worden uitbetaald in geld, maar zal worden gecompenseerd door inhaalrust. Dit zal een positieve weerslag hebben op de werkgelegenheid binnen de ondernemingen. De werknemer/werkneemster heeft het recht de opgebouwde inhaalrust op te nemen in blokken van minstens 4 uur.

Artikel 5: Begeleiding

§1. Voor de werknemers/werkneemsters die nachtarbeid verrichten wordt specifieke bijscholing voorzien, onder meer met aandacht voor de veiligheid en weerbaarheid.

§2. De organisaties waarvan de werknemers nachtprestaties leveren besteden extra aandacht aan de mobiliteit van deze werknemers/werkneemsters.

§3. De werkgevers verbinden zich er toe dat de dienst bereikbaar zal zijn gedurende alle uren tijdens dewelke prestaties worden verricht door de werknemers/werkneemsters; bovendien dienen de werknemers zelf ook bereikbaar te zijn door de dienst.

§ 4. De modaliteiten met betrekking tot de specifieke bijscholing zoals bedoeld in §1, de aandacht voor mobiliteit volgens §2 en de bereikbaarheid in §3 worden vastgelegd op ondernemingsvlak in akkoord met de werknemersvertegenwoordiging. Indien er geen werknemersvertegenwoordiging is worden de modaliteiten vastgelegd in het arbeidsreglement.

Artikel 6

Het totaal aan onregelmatige prestaties is vastgelegd in het Besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 1998 houdende de erkenning en de subsidiëring van verenigingen en welzijnsvoorzieningen in de thuiszorg (Bijlage I, Diensten voor gezinszorg).

Artikel 7: Rapportering

Trimesterieel rapporteren de ondernemingen over :

- de inschakeling van de nachtarbeid, met name: de frequentie, het aantal betrokken werknemers, het aantal uren, de gecompenseerde inhaalrust, enz.
- meer specifiek de toepassing van de begeleidingsmaatregelen zoals voorzien in artikel 5

Rapportering gebeurt aan de Ondernemingsraad, het CPBW, de syndicale delegatie of, bij afwezigheid van deze overlegorganen, aan het Paritair Subcomité.

Artikel 8: Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst

§1. Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 1 november 2007 en is gesloten voor onbepaalde duur.

§2. Deze collectieve arbeidsovereenkomst kan opgezegd worden door elk der partijen, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden. Opzegging van de overeenkomst gebeurt door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de Voorzitter van het Paritair Subcomité voor de diensten voor gezins- en bejaardenhulp (318.02).

Sous-commission paritaire pour les services des aides familiales et des aides seniors de la Communauté flamande

Convention collective de travail du 25 octobre 2007 relative à l'encadrement du travail de nuit

Article premier: Champ d'application

La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs et travailleuses des entreprises ressortissant à la Sous-commission paritaire pour les services des aides familiales et des aides seniors subventionnés par la Communauté flamande.

Article 2: Introduction du travail de nuit

En raison des besoins du secteur des soins à domicile, la CCT du 4 juin 1996, relative à la prestation de service continue, a prévu la possibilité de travail de nuit moyennant l'encadrement nécessaire qui serait créé à ces fins. La présente CCT tend à pourvoir en cet encadrement.

La possibilité de travail de nuit est prévue par la loi du 17 mars 1987 relative à l'introduction de nouveaux régimes de travail dans les entreprises. L'introduction du travail de nuit dans les entreprises se fera sur la base de, et en conformité avec cette loi, les dispositions de la convention collective de travail n° 42 du 2 juin 1987 relative à l'introduction de nouveaux régimes de travail dans les entreprises et les dispositions de la convention collective de travail n° 46 du 23 mars 1990 relative aux mesures d'encadrement du travail en équipes comportant des prestations de nuit ainsi que d'autres formes de travail comportant des prestations de nuit.

Article 3: Délimitation du travail de nuit

§ 1^{er}. Les parties conviennent que les travailleurs/euses peuvent être occupés la nuit sous les modalités suivantes.

§ 2. Par travail de nuit, il faut entendre le travail effectué entre 20 h et 7 h.

§ 3. Le travail de nuit ne peut être effectué que par le personnel soignant et les aides-gardes. Pour le travail de nuit, il est en première instance fait appel aux volontaires. Si cela ne réussit pas, d'autres travailleurs/euses sont engagé(e)s selon les modalités fixées au niveau des entreprises et en accord avec la représentation des travailleurs. S'il n'y a pas de représentation des travailleurs, les modalités seront inscrites au règlement du travail.

§ 4. Les missions qui peuvent être effectuées entre 20 h et 22 h comportent les fonctions Activités vie quotidienne (AVQ), notamment la préparation de repas chauds, l'hygiène personnelle, l'habillage, le transport, la visite aux toilettes, la continence et le manger. L'accent est cependant mis sur les activités de soin.

§ 5. Les missions pouvant être effectuées entre 22 h et 7 h se limitent aux tâches AVQ dans le cadre de situations de soins palliatifs ou de situations de soins comparables très sérieuses impliquant plusieurs acteurs de soins, ainsi qu'aux indispensables besoins de soins et d'assistance durant la nuit.

§ 6. Les missions se limitent à un site par nuit par travailleur.

Article 4: Suppléments

§ 1^{er}. Pour chaque prestation entre 22 h et 7 h, y compris celles de moins de 8 h, huit heures de salaire sont payées.

§ 2. Outre le salaire de base, les travailleurs/euses ont droit, pour les heures effectivement travaillées entre 20 h et 7 h, à un supplément de 30 % du salaire de base, conformément à l'article 5, § 1^{er}, de la CCT du 4 juin 1996 relative à la prestation de service continue, modifié par l'article 18 de la CCT du 16 décembre 2003 relative conditions de rémunération (Communauté flamande) en exécution du «*Vlaams Intersectoraal Akkoord voor de Social-Profitsector*» du 29 mars 2000.

§ 3. Quel supplément s'applique selon l'article 5, § 1^{er}, de la CCT du 4 juin 1996 relative à la prestation de service continue, modifié par l'article 18 de la CCT du 16 décembre 2003 relative conditions de rémunération (Communauté flamande) en exécution du «*Vlaams Intersectoraal Akkoord voor de Social-Profitsector*» du 29 mars 2000, est déterminé sur la base de la journée astronomique (de 0 h à 24 h).

§ 4. Le supplément ne sera pas payé en liquide, mais sera compensé par un congé de récupération. Cela aura un effet positif sur l'emploi au sein des entreprises. Le travailleur/euse a le droit de prendre le congé de récupération constitué en blocs d'au moins quatre heures.

Article 5: Mesures d'accompagnement

§ 1^{er}. Pour les travailleurs/euses effectuant du travail de nuit, un recyclage spécifique est prévue, mettant notamment l'accent sur la sécurité et l'assertivité.

§ 2. Les organisations dont les travailleurs fournissent des prestations de nuit attachent une importance particulière à la mobilité de ces travailleurs/euses.

§ 3. Les employeurs s'engagent à ce que le service soit disponible durant toutes les heures pendant lesquelles des prestations seront effectuées par les travailleurs/euses ; en outre, les travailleurs doivent, eux aussi, être joignables par le service.

§ 4. Les modalités relatives au recyclage spécifique, comme prévue au § 1^{er}, l'attention à la mobilité selon le § 2 et la disponibilité en § 3 seront fixées au niveau des entreprises, en accord avec la représentation des travailleurs. S'il n'y a pas de représentation des travailleurs, les modalités seront inscrites dans le règlement de travail.

Article 6

L'ensemble des prestations irrégulières est fixé dans l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 décembre 1998 portant agrément et subventionnement des associations et des structures d'aide sociale dans le cadre des soins à domicile (annexe I, Service de soins familiaux).

Article 7: Rapportage

Chaque trimestre, les entreprises feront rapport concernant :

- l'insertion du travail de nuit, notamment la fréquence, le nombre de travailleurs concernés, le nombre d'heures, le congé de récupération compensé, etc.
- plus particulièrement l'application des mesures d'accompagnement telles que prévues à l'article 5.

Les rapports seront transmis au conseil d'entreprise, au Comité pour la prévention et la protection au travail, à la délégation syndicale ou, à défaut de ces organes de concertation, à la Sous-commission paritaire.

Article 8: Entrée en vigueur et durée de validité de la convention

§ 1^{er}. La présente convention collective de travail prend effet au 1^{er} novembre 2007 et est conclue pour une durée indéterminée.

§ 2. La présente convention collective de travail peut être dénoncée par chacune des parties, moyennant un délai de préavis de trois mois notifié par lettre recommandée à la poste, adressée au président de la Sous-commission paritaire pour les services des aides familiales et des aides seniors de la Communauté flamande (318.02).