

PARITAIR SUBCOMITE VOOR DE DIENSTEN VOOR GEZINS- EN BEJAARDENHULP VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP (PSC 318.02)

Collectieve arbeidsovereenkomst van 22 januari 2013 betreffende de continue dienstverlening

Artikel 1 Toepassingsgebied

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werknemers en de werkgevers van de diensten voor gezinszorg (gezins- en bejaardenhulp) van de Vlaamse Gemeenschap.

Onder werknemers wordt verstaan: de mannelijke en vrouwelijke werknemers die worden tewerkgesteld als verzorgenden, inbegrepen de werknemers betaald uit de middelen Sociale Maribel en de werknemers tewerkgesteld in een GESCO-statuut

Artikel 2 Continuïteit

De noodzaak van thuiszorg veronderstelt een bepaalde vorm van continuïteit in de dienstverlening. Daartoe kan, onder de hierna vermelde voorwaarden, gewerkt worden buiten de normale arbeidsuren, met uitsluiting van iedere vorm van onderbroken dienst.

Onder normale arbeidsuren wordt verstaan: de prestaties tussen 7 uur en 20 uur van maandag tot en met zaterdag.

Overschrijdingen van de bij collectieve arbeidsovereenkomst voorziene wekelijkse arbeidsduur vallen onder toepassing van de arbeidswet van 16 maart 1971.

Artikel 3 Nieuwe werktijden

§1 Partijen komen overeen dat de werknemers/werkneemsters kunnen worden tewerkgesteld op zondag, feestdag, 's avonds tussen 20 uur en 22 uur en 's nachts na 22 uur, met inachtnaam van de bij wet voorzien rusttijden.

§2 De werkperiode op zaterdag, zondag of feestdag mag niet korter zijn dan twee opeenvolgende uren.

Indien de werkperiode korter zou zijn dan twee uren, heeft de werknemer / werkneemster recht op een vergoeding alsof hij/zij twee uren prestaties geleverd heeft op die betreffende dag.

§3 De nachtprestaties zijn prestaties tussen 22 uur 's avonds en 7 uur 's morgens. Voor elke prestatie tussen 22 uur en 7 uur wordt minstens voor 8 uur arbeid betaald.

Artikel 4 Opdracht

§1 De opdrachten die op zaterdag, zondag, feestdag en 's avonds tussen 20 uur en 22 uur worden uitgevoerd omhelzen de ADL-functies (Activiteit Dagelijks Leven, zoals bijvoorbeeld warme maaltijden bereiden, ontbijt maken, wassen, kleden, verplaatsen, toiletbezoek, continëntie, eten), waarbij de klemtoon ligt op verzorgende activiteiten.

§2 De opdrachten voor nachtwerk na 22 uur beperken zich tot de ADL-verzorging van cliënten die zich volgens de behandelende arts bevinden in een levensbedreigende situatie.

Artikel 5 Vergoeding

§1 De werknemer / werkneemster, zoals bepaald in artikel 1, heeft bovenop het basisloon, recht op volgende vergoeding :

Voor werk op zaterdag: 30 pct.

Voor werk op zondag: 100 pct.

Voor werk op feestdag: 60 pct.

Voor werk 's avonds en 's nachts: 30 pct

1

Voormelde vergoedingen kunnen niet worden gecumuleerd. Hiervan kan per onderneming worden afgeweken bij collectieve arbeidsovereenkomst en voor zover de vergoeding minstens evenwaardig is.

§2 Deze toeslag zal worden uitbetaald in geld, maar de werknemer kan er tevens voor kiezen de toeslag via inhaalrust te compenseren. Procedures hiervoor worden op bedrijfsniveau uitgewerkt.

De werknemer / werkneemster zal zijn / haar inhaalrust in blokken van minimum 4 uren opnemen, voor zover hij/zij er vragende partij voor is. De inhaalrust zal worden genomen op verzoek van de verzorgenden, zonder dat hierdoor de goede werking van de dienst wordt verstoord.

Artikel 6 Bereikbaarheid

De werkgevers verbinden zich ertoe dat de dienst bereikbaar zal zijn gedurende alle uren tijdens dewelke prestaties worden verricht door de werknemers/werkneemsters.

Artikel 7 Inspraak en opvolging

§1 De onregelmatige prestaties zoals voorzien in artikel 3 worden beperkt tot het percentage zoals bepaald in de Vlaamse Intersectorale Akkoorden.

§2 De organisatie van de prestaties buiten de normale arbeidsuren zullen worden besproken en geëvalueerd in de ondernemingsraad, of bij ontstentenis, met de syndicale afgevaardigden.

§3 Het opvolgen van de continuïteit van het hulpverleners is de taak van de verantwoordelijke. Hij/zij overlegt met de werknemer/werkneemster over de praktische organisatie. Hij /zij doet hiervoor in eerste instantie beroep op vrijwilligers. Andere werknemers / werkneemsters worden zo nodig ingeschakeld.

Artikel 8 Inwerkingtreding

§1 De hierboven vermelde bepalingen kunnen enkel toegepast worden onder voorbehoud dat de financiering is opgenomen in de betoelagingsreglementering van de subsidiërende overheid.

§2 Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 1 juli 2013 en is geldig voor onbepaalde tijd. Deze collectieve arbeidsovereenkomst vervangt de collectieve arbeidsovereenkomst van 4 juni 1996 (geregistreerd onder nr.42084, KB 6 juni 1997 – BS 21 oktober 1997).

§3 Deze collectieve arbeidsovereenkomst kan opgezegd worden door elk der partijen, mits een opzegging van drie maanden, betekend door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de voorzitter van het paritair comité voor de diensten voor gezins- en bejaardenhulp.

d

**SOUS-COMMISSION PARITAIRE POUR LES SERVICES DES AIDES FAMILIALES
ET DES AIDES SENIORS DE LA COMMUNAUTÉ FLAMANDE (SCP 318.02)**

Convention collective de travail du 22 janvier 2013 relative à la prestation de services continue

Article 1^{er} – Champ d'application

La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs des services de soins familiaux (aides familiales et aides seniors) de la Communauté flamande. Par « travailleurs », on entend les travailleurs masculins et féminins occupés comme personnel soignant, y compris les travailleurs dont l'emploi est financé par les moyens Maribel social et les travailleurs occupés sous le régime des contractuels subventionnés (ACS).

Article 2 - Continuité

La nécessité des soins à domicile implique une certaine forme de continuité dans la prestation de services. À cet effet, il est permis, sous les conditions mentionnées ci-dessous, de travailler en dehors des heures de travail normales, à l'exclusion de toute forme de services interrompus.

Par « heures de travail normales », on entend les prestations comprises entre 7 heures et 20 heures du lundi au samedi.

Les dépassements de la durée du travail hebdomadaire prévue par convention collective de travail tombent sous l'application de la loi sur le travail du 16 mars 1971.

Article 3 – Nouvel horaire de travail

§1^{er} Les parties conviennent que les travailleurs/travailleuses peuvent être occupés les dimanches, jours fériés, le soir entre 20 heures et 22 heures et la nuit après 22 heures, moyennant le respect des temps de repos prévus par la loi.

§2 Les samedis, dimanches ou jours fériés, la période de travail ne peut pas être inférieure à deux heures successives.

Au cas où la période de travail serait inférieure à deux heures, le travailleur/la travailleuse a droit à une rémunération comme s'il/elle avait fourni deux heures de prestations le jour en question.

§3 Par « prestations de nuit », on entend les prestations comprises entre 22 heures du soir et 7 heures du matin. Pour chaque prestation fournie entre 22 heures et 7 heures, on paye au moins le salaire pour 8 heures de travail.

Article 4 - Mission

§1^{er} Les missions qui peuvent être accomplies le samedi, dimanche, un jour férié et le soir entre 20 heures et 22 heures comprennent les fonctions AVJ (Activité Vie journalière, comme par exemple la préparation de repas chauds, le petit-déjeuner, le lavage, l'habillage, le déplacement, aller aux toilettes, la continence, les repas), où l'accent est mis sur les activités de soins.

§2 Les missions de travail de nuit après 22 heures se limitent aux soins AVJ de clients dont le médecin traitant estime la vie menacée.

Article 5 - Rémunération

§1^{er} En plus du salaire de base, le travailleur/la travailleuse visé(e) à l'article 1^{er} a droit à la rémunération suivante :

- pour le travail presté le samedi : 30 p.c.
- pour le travail presté le dimanche : 100 p.c.
- pour le travail presté un jour férié : 60 p.c.
- pour le travail presté le soir et la nuit : 30 p.c.

Les rémunérations précitées ne peuvent pas être cumulées. Chaque entreprise pourra déroger à cette règle par convention collective de travail pour autant que la rémunération soit au moins égale.

§2 Ce supplément sera payé en argent, mais le travailleur peut également opter pour une compensation sous la forme de repos compensatoire. Les procédures en la matière seront élaborées au niveau de l'entreprise.

Le travailleur/la travailleuse prendra son repos compensatoire en blocs de 4 heures au minimum, pour autant qu'il/elle soit partie demanderesse. Le repos compensatoire sera pris à la demande du personnel soignant, sans que le bon fonctionnement du service soit perturbé.

Article 6 - Accessibilité

Les employeurs s'engagent à ce que le service soit accessible à toutes les heures pendant lesquelles les travailleurs/travailleuses fournissent des prestations.

Article 7 - Participation et suivi

§1^{er} Les prestations irrégulières visées à l'article 3 sont limitées au pourcentage fixé dans les « Vlaamse Intersectorale Akkoorden ».

§2 L'organisation des prestations en dehors des heures de travail normales sera discutée et évaluée au sein du conseil d'entreprise ou, à défaut de celui-ci, avec les délégués syndicaux.

§3 Il appartient au responsable d'assurer le suivi de la continuité dans l'assistance. C'est lui qui se concerte avec le travailleur/la travailleuse sur l'organisation pratique. À cet effet, il fait en première instance appel à des volontaires. Si nécessaire, on fera également appel à d'autres travailleurs/travailleuses.

Article 8 - Entrée en vigueur

§1^{er} Les dispositions mentionnées ci-dessus peuvent uniquement être appliquées à condition que le financement soit repris dans la réglementation sur les subventions de l'autorité subsidiaire.

§2 La présente convention collective de travail entre en vigueur le 1^{er} juillet 2013 et est valable pour une durée indéterminée. Elle remplace la convention collective de travail du ~~21~~⁴ juillet 1996 (Enregistrée sous n° 42084) (Arrêté royal du ~~8~~⁶ juillet 1997 — Moniteur belge du 21 octobre 1997).

§3 La présente convention collective de travail peut être dénoncée par chacune des parties, moyennant un préavis de trois mois, notifié par lettre recommandée adressée au président de la Commission paritaire pour les services des aides familiales et des aides seniors.