



## **Collectieve arbeidsovereenkomst van 4 juli 2013 betreffende de omkadering bij nachtarbeid**

### **ARTIKEL 1 : TOEPASSINGSGBIED**

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en de werknemers/werkneemsters van de ondernemingen die onder het Paritair Subcomité voor de diensten voor gezins- en bejaardenhulp ressorteren, gesubsidieerd door de Vlaamse Gemeenschap (P.C. 318.02).

### **ARTIKEL 2 : INVOERING NACHTARBEID**

Omwille van de noodzaak binnen de thuiszorg voerde de CAO betreffende de continue dienstverlening van 4 juni 1996 (vervangen door de cao van 22 januari 2013) de mogelijkheid tot nachtarbeid in, mits de nodige omkadering hiervoor zou worden gecreëerd. Deze CAO strekt er toe deze omkadering in te voeren.

De mogelijkheid tot invoering van nachtarbeid wordt voorzien door de Wet van 17 maart 1987 betreffende de invoering van nieuwe arbeidsregelingen in de ondernemingen. De invoering van nachtarbeid in de ondernemingen zal gebeuren op grond van en in overeenstemming met deze wet, met de bepalingen uit de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 42 van 2 juni 1987 betreffende de invoering van nieuwe arbeidsregelingen in de ondernemingen en met de bepalingen uit de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 46 van 23 maart 1990 betreffende de begeleidingsmaatregelen voor ploegenarbeid met nachtprestaties alsook voor andere vormen van arbeid met nachtprestaties

### **ARTIKEL 3 : AFBAKENING NACHTARBEID**

#### **§ 1**

Partijen komen overeen dat werknemers/werkneemsters onder de hierna volgende modaliteiten 's nachts kunnen worden tewerkgesteld.

#### **§ 2**

Onder nachtarbeid wordt verstaan de arbeid die wordt verricht tussen 20 uur en 7 uur.

#### **§ 3**

Nachtarbeid kan enkel worden uitgevoerd door het verzorgend personeel en de oppashulpen. Voor de nachtarbeid wordt in eerste instantie een beroep gedaan op vrijwilligers. Als dit niet lukt worden andere werknemers/werkneemsters ingeschakeld volgens modaliteiten vastgelegd op ondernemingsvlak in akkoord met de werknemersvertegenwoordiging. Indien er geen werknemersvertegenwoordiging is worden de modaliteiten vastgelegd in het arbeidsreglement.

#### **§ 4**

De opdrachten die tussen 20 uur en 22 uur kunnen worden uitgevoerd behelzen de functies Activiteit Dagelijks Leven (ADL), waaronder warme maaltijden bereiden, persoonsverzorging, kleden, verplaatsen, toiletbezoek, continëntie en eten. De klemtoon ligt hierbij op verzorgende activiteiten.

#### **§ 5**

De opdrachten die tussen 22 uur en 7 uur kunnen worden uitgevoerd beperken zich tot ADL-taken in het kader van palliatieve zorgsituaties of vergelijkbare zeer ernstige zorgsituaties, waar meerdere zorgactoren bij betrokken zijn en met onontbeerlijke verzorgings- en bijstandsnoden gedurende de nacht.

#### **§ 6**

De opdrachten beperken zich tot 1 locatie per nacht per werknemer.

### **ARTIKEL 4 : TOESLAGEN**

#### **§ 1**

Voor elke prestatie tussen 22 uur en 7 uur, ook die van minder dan 8 uur, wordt 8 uur loon uitbetaald.

#### **§ 2**

De werknemers/werkneemsters hebben voor de werkelijk gepresteerde uren tussen 20 uur en 7 uur bovenop het basisloon recht op een toeslag van 30 procent van dit basisloon conform artikel 5 §1 van de CAO van 22 januari 2013 betreffende de continue dienstverlening

### § 3

Welke toeslag conform artikel 5 §1 van de CAO van 22 januari 2013 betreffende de continue dienstverlening, van toepassing is wordt bepaald op basis van de astronomische dag (van 0 tot 24 uur).

### § 4

Deze toeslag zal worden uitbetaald in geld, maar de werknemer kan er tevens voor kiezen de toeslag via inhaalrust te compenseren. Procedures hiervoor worden op bedrijfsniveau uitgewerkt. De werknemer/werkneemster heeft het recht de opgebouwde inhaalrust op te nemen in blokken van minstens 4 uur.

## ARTIKEL 5 : BEGELEIDING

### § 1

Voor de werknemers/werkneemsters die nachtarbeid verrichten wordt specifieke bijscholing voorzien, onder meer met aandacht voor de veiligheid en weerbaarheid.

### § 2

De organisaties waarvan de werknemers nachtprestaties leveren besteden extra aandacht aan de mobiliteit van deze werknemers/werkneemsters.

### § 3

De werkgevers verbinden zich er toe dat de dienst bereikbaar zal zijn gedurende alle uren tijdens dewelke prestaties worden verricht door de werknemers/werkneemsters; bovendien dienen de werknemers zelf ook bereikbaar te zijn door de dienst.

### § 4

De modaliteiten met betrekking tot de specifieke bijscholing zoals bedoeld in §1, de aandacht voor mobiliteit volgens §2 en de bereikbaarheid in §3 worden vastgelegd op ondernemingsvlak in akkoord met de werknemersvertegenwoordiging. Indien er geen werknemersvertegenwoordiging is worden de modaliteiten vastgelegd in het arbeidsreglement.

## ARTIKEL 6

Het totaal aan onregelmatige prestaties is vastgelegd in het Besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 1998 houdende de erkenning en de subsidiëring van verenigingen en welzijnsvoorzieningen in de thuiszorg (Bijlage I, Diensten voor gezinszorg).

## ARTIKEL 7 : RAPPORTERING

Trimesterieel rapporteren de ondernemingen over:

- de inschakeling van de nachtarbeid, met name: de frequentie, het aantal betrokken werknemers, het aantal uren, de gecompenseerde inhaalrust, enz.
  - meer specifiek de toepassing van de begeleidingsmaatregelen zoals voorzien in artikel 5
- Rapportering gebeurt aan de Ondernemingsraad, het CPBW, de syndicale delegatie of, bij afwezigheid van deze overlegorganen, aan het Paritair Subcomité.

## ARTIKEL 8 : INWERKINGTREIDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

### § 1

Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 4 juli 2013 en is gesloten voor onbepaalde duur.

### §2

Deze collectieve arbeidsovereenkomst vervangt de collectieve arbeidsovereenkomst van 25 oktober 2007 betreffende de omkadering bij nachtarbeid. (nr. 109421/CO/318.02)



### § 3

Deze collectieve arbeidsovereenkomst kan opgezegd worden door elk der partijen, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden. Opzegging van de overeenkomst gebeurt door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de Voorzitter van het Paritair Subcomité voor de diensten voor gezins- en bejaardenhulp (318.02)

## Convention collective de travail du 4 juillet 2013 relative à l'encadrement du travail de nuit

### ARTICLE 1er : CHAMP d'APPLICATION

La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs / travailleurs des entreprises ressortissant à la sous-commission paritaire pour les services des aides familiales et des aides seniors de la Communauté flamande (SCP 318.02).

### ARTICLE 2 : INTRODUCTION DU TRAVAIL DE NUIT

En raison des besoins du secteur des soins à domicile, la convention collective de travail du 4 juin 1996, relative à la prestation de service continue, a prévu la possibilité de travail de nuit moyennant l'encadrement nécessaire qui serait créé à ces fins. La présente convention collective de travail tend à pourvoir à cet encadrement.

La possibilité de travail de nuit est prévue par la loi du 17 mars 1987 relative à l'introduction de nouveaux régimes de travail dans les entreprises. L'introduction du travail de nuit dans les entreprises se fera sur la base de et en conformité avec cette loi, des dispositions de la convention collective de travail n° 42 du 2 juin 1987 relative à l'introduction de nouveaux régimes de travail dans les entreprises et des dispositions de la convention collective de travail n° 46 du 23 mars 1990 relative aux mesures d'encadrement du travail en équipes comportant des prestations de nuit ainsi que d'autres formes de travail comportant des prestations de nuit.

### ARTICLE 3 : DELIMITATION DU TRAVAIL DE NUIT

§1er.

Les parties conviennent que les travailleurs/travailleuses peuvent être occupé(e)s de nuit selon les modalités définies ci-dessous.

§2

Par travail de nuit, on entend le travail effectué entre 20h et 7h.

§3

Le travail de nuit ne peut être effectué que par le personnel soignant et les aides-gardes. Pour le travail de nuit, il est en première instance fait appel aux volontaires. Si cela ne réussit pas, d'autres travailleurs/euses sont engagé(e)s selon les modalités fixées au niveau des entreprises et en accord avec la représentation des travailleurs. S'il n'y a pas de représentation des travailleurs, les modalités seront inscrites au règlement du travail.

§ 4

Les missions qui peuvent être effectuées entre 20 heures et 22 heures comportent les fonctions Activités Vie Quotidienne (AVQ), notamment la préparation de repas chauds, l'hygiène personnelle, l'habillement, le transport, la visite aux toilettes, la continence et le manger. L'accent est cependant mis sur les activités de soin.

§ 5

Les missions pouvant être effectuées entre 22 heures et 7 heures se limitent aux tâches AVQ dans le cadre de situations de soins palliatifs ou de situations de soins comparables très sérieuses impliquant plusieurs acteurs de soins, ainsi qu'aux indispensables besoins de soins et d'assistance durant la nuit.

§6

Les missions se limitent à un site par nuit par travailleur.

### ARTICLE 4 : SUPPLEMENTS

§1er.

Pour chaque prestation entre 22 heures et 7 heures, y compris celles de moins de 8 heures, 8 heures de salaire sont payées.

§ 2

Outre le salaire de base, les travailleurs/euses ont droit, pour les heures effectivement travaillées entre 20 heures et 7 heures, à un supplément de 30 p.c. du salaire de base, conformément à l'article 5, § 1er de la convention collective de travail du 22 janvier 2013 relative à la prestation de service continue

### §3

Le supplément applicable selon l'article 5, § 1er de la convention collective de travail du 22 janvier 2013 relative à la prestation de service continue, est déterminé sur la base de la journée astronomique (de 0 à 24 heures).

### §4

Ce supplément sera payé en liquide, mais le travailleur peut opter pour une transposition de ce supplément en repos compensatoire. Les procédures à cet effet sont réglées au niveau de l'entreprise. Les travailleurs/euses ont droit à prendre le repos compensatoire ainsi constitué par bloc d'au moins 4 heures.

## **ARTICLE 5 : MESURES D'ACCOMPAGNEMENT**

### §1er

Pour les travailleurs/euses effectuant du travail de nuit, un recyclage spécifique est prévu, mettant notamment l'accent sur la sécurité et l'assertivité.

### §2

Les organisations dont les travailleurs fournissent des prestations de nuit attachent une importance particulière à la mobilité de ces travailleurs/euses.

### §3

Les employeurs s'engagent à ce que le service soit disponible durant toutes les heures pendant lesquelles des prestations seront effectuées par les travailleurs/euses; en outre, les travailleurs doivent, eux aussi, être joignables par le service.

### §4

Les modalités relatives au recyclage spécifique, comme prévues au § 1er, l'attention à la mobilité selon le § 2 et la disponibilité en § 3 seront fixées au niveau des entreprises, en accord avec la représentation des travailleurs. S'il n'y a pas de représentation des travailleurs, les modalités seront inscrites dans le règlement de travail.

## **ARTICLE 6**

L'ensemble des prestations irrégulières est fixé dans l'arrêté du Gouvernement flamand du 18 décembre 1998 portant agrément et subventionnement des associations et des structures d'aide sociale dans le cadre des soins à domicile (annexe Ire, Services de soins familiaux).

## **ARTICLE 7 : RAPPORTAGE**

Chaque trimestre, les entreprises feront rapport concernant:

- l'insertion du travail de nuit, notamment la fréquence, le nombre de travailleurs concernés, le nombre d'heures, le congé de récupération compensé, etc...
  - plus particulièrement l'application des mesures d'accompagnement telles que prévues à l'article 5
- Les rapports seront transmis au conseil d'entreprise, au comité pour la prévention et la protection au travail, à la délégation syndicale ou, à défaut de ces organes de concertation, à la sous-commission paritaire.

## **ARTICLE 8 : ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE DE LA CONVENTION**

### §1er

La présente convention collective de travail entre en vigueur le 4 juillet 2013 et est conclue pour une durée indéterminée.

### §2

La présente convention collective de travail remplace la convention collective de travail du 25 octobre 2007 relative à l'encadrement du travail de nuit. (n° 105421/CO/318.02)



§3

La présente convention collective de travail peut être dénoncée par chacune des parties, moyennant un délai de préavis de trois mois notifié par lettre recommandée à la poste, adressée au président de la Sous-commission paritaire pour les services des aides familiales et des aides seniors de la Communauté flamande (318.02)