

**Commission paritaire pour le travail intérimaire et les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité**

**Convention collective de travail du 30 juin 2016 relative aux bonnes pratiques en matière de contrats de travail électroniques**

---

**Préambule**

Les partenaires sociaux du secteur de l'intérim entendent tout mettre en œuvre afin de garantir un recours efficace aux contrats de travail électroniques tels que prévus par l'article 8 de la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire et la mise de travailleurs à la disposition d'utilisateurs (ci-après « la loi du 24 juillet 1987 »).

Pour ce faire, la présente convention collective a pour objectif de mettre en place un encadrement afin d'accompagner le travailleur intérimaire dans l'utilisation de cette nouvelle technologie.

En effet, bien que l'article 8 de la loi du 24 juillet 1987 prévoit déjà un cadre en la matière, il est important pour les partenaires sociaux de prévoir certaines pratiques devant permettre aux parties concernées de recourir aux contrats de travail électroniques dans le cadre d'une collaboration constructive.

**Chapitre I : Champ d'application**

**Article 1er**

La présente convention collective de travail s'applique :

- a) aux entreprises de travail intérimaire visées à l'article 7, 1° de la loi du 24 juillet 1987 ;
- b) aux travailleurs intérimaires visés à l'article 7, 3° de la loi précitée du 24 juillet 1987, qui sont occupés par ces entreprises de travail intérimaire.

**Article 2**

La présente convention collective de travail entre en vigueur le 1<sup>er</sup> juin 2016 et concerne l'introduction d'un certain nombre de mesures d'accompagnement en exécution de l'article 8 de la loi du 24 juillet 1987 sur le travail temporaire, le travail intérimaire et la mise de travailleurs à la disposition d'utilisateurs.

**Chapitre II : Accompagnement**

**Article 3**

§1. L'entreprise de travail intérimaire porte une attention particulière à la disponibilité en agence d'un ordinateur permettant aux travailleurs intérimaires d'utiliser les outils de signature électronique.

§2. En cas d'organisation « in house », le client-utilisateur a également la possibilité de mettre à disposition les outils tels que repris au §1.

§ 3. Un travailleur intérimaire qui a signé un contrat de travail électronique en application du § 1 ou du § 2 du présent article reçoit sur simple demande et sans frais un exemplaire papier du contrat de travail électronique signé.

§ 4. La signature électronique du contrat de travail ne peut pas entraîner de frais pour le travailleur intérimaire.

#### Article 4

L'entreprise de travail intérimaire ne peut pas traiter moins favorablement des intérimaires ou candidats-intérimaires en raison du fait qu'ils ne disposent pas d'une carte d'identité électronique ou qu'ils ne sont pas en mesure de signer le contrat de travail de manière électronique. L'entreprise de travail intérimaire prend les mesures nécessaires pour que ces intérimaires puissent signer leurs contrats de travail sans problèmes.

### Chapitre III : Informations

#### Article 5

Dans le cadre de la signature de contrats de travail électroniques, l'entreprise de travail intérimaire s'engage à apporter une attention particulière à la communication faite à l'égard du travailleur intérimaire.

Sont notamment visées les informations concernant les outils de signature électronique à disposition, à la procédure relative à la signature électronique de contrats de travail,...

#### Article 6

Les partenaires sociaux s'engagent à accompagner et soutenir la mise en œuvre des contrats de travail électroniques au moyen de campagnes d'information à l'intention des travailleurs intérimaires et des instances prestataires de services qui sont confrontées à certains aspects du travail intérimaire. Le soutien au nom des partenaires sociaux peut aussi prendre la forme de la mise à disposition d'outils qui peuvent faciliter la mise en œuvre des contrats de travail électroniques.

### Chapitre IV : Respect de la vie privée

#### Article 7

L'entreprise de travail intérimaire s'engage à n'utiliser les informations personnelles communiquées par le travailleur intérimaire dans le cadre de la signature de contrats de travail qu'à cette fin.

#### Article 8

Le travailleur intérimaire reste seul responsable des modifications qu'il souhaite apporter aux informations personnelles communiquées.

### Chapitre VI : Durée de validité

#### Article 9

La présente convention collective de travail est conclue pour une durée indéterminée.

Elle entre en vigueur le 1<sup>er</sup> juin 2016.

Elle pourra être révisée ou dénoncée à la demande de la partie signataire la plus diligente moyennant un préavis de trois mois.

*per lettre recommandée adressée au Président de la Commission paritaire pour le Travail Intérimaire*

*SM*

**Paritair Comité voor de uitzendarbeid en de erkende ondernemingen die buurtwerken of  
-diensten leveren**

**Collectieve arbeidsovereenkomst van 30 juni 2016 betreffende best practices  
op het gebied van elektronische arbeidsovereenkomsten**

---

**Inleiding**

De sociale partners van de uitzendsector zijn van plan al het mogelijke te doen om een doeltreffend gebruik van de elektronische arbeidsovereenkomsten te waarborgen zoals voorzien door artikel 8 van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers (hierna "de wet van 24 juli 1987").

Deze collectieve overeenkomst heeft dan ook tot doel een kader te scheppen om de uitzendkracht te begeleiden bij het gebruik van deze nieuwe technologie.

Ofschoon artikel 8 van de wet van 24 juli 1987 reeds een kader ter zake voorziet, is het voor de sociale partners immers belangrijk bepaalde praktijken te voorzien die de betrokken partijen in staat stellen gebruik te maken van elektronische arbeidsovereenkomsten in het kader van een constructieve samenwerking.

**Hoofdstuk I: Toepassingsgebied**

**Artikel 1**

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op:

- a) de uitzendbureaus, bedoeld bij artikel 7, 1° van de wet van 24 juli 1987;
- b) de uitzendkrachten, bedoeld bij artikel 7, 3°, van genoemde wet van 24 juli 1987, die door deze uitzendbureaus worden tewerkgesteld.

**Artikel 2**

Onderhavige cao treedt in werking op 1 juni 2016 en heeft betrekking op de invoering van een aantal begeleidende maatregelen ter uitvoering van artikel 8 van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers.

**Hoofdstuk II: Begeleiding**

**Artikel 3**

§1. Het uitzendbureau besteedt bijzondere aandacht aan de beschikbaarheid in het agentschap van een computer die de uitzendkrachten in staat stellen gebruik te maken van de tools voor elektronische ondertekening.

§2. In geval van organisatie "in house" heeft de klant-gebruiker eveneens de mogelijkheid de in §1 bedoelde tools ter beschikking te stellen.

§ 3 Een uitzendkracht die een elektronische arbeidsovereenkomst ondertekend heeft in toepassing van § 1 of § 2 van dit artikel, krijgt op eenvoudig verzoek kosteloos een afdruck van de ondertekende elektronische arbeidsovereenkomst.

§ 4 De elektronische ondertekening van de arbeidsovereenkomst mag geen kosten voor de uitzendkracht met zich meebrengen.

#### Artikel 4

Het uitzendbureau mag uitzendkrachten of kandidaat-uitzendkrachten niet minder gunstig behandelen omwille van het feit dat zij niet over een elektronische identiteitskaart beschikken of niet in de mogelijkheid verkeren om de arbeidsovereenkomst op een elektronische manier te ondertekenen. Het uitzendbureau neemt de nodige maatregelen zodat dergelijke uitzendkrachten hun arbeidsovereenkomsten zonder problemen kunnen ondertekenen.

### Hoofdstuk III: Informatie:

#### Artikel 5

In het kader van de ondertekening van elektronische arbeidsovereenkomsten verbindt het uitzendbureau zich ertoe bijzondere aandacht te besteden aan de communicatie naar de uitzendkracht.

Daarmee wordt met name de informatie bedoeld betreffende de beschikbare tools voor elektronische ondertekening, de procedure betreffende de elektronische ondertekening van arbeidsovereenkomsten, ...

#### Artikel 6

De sociale partners engageren zich om de implementatie van de elektronische arbeidsovereenkomsten mee te begeleiden en te ondersteunen middels informatiecampagnes naar de uitzendkrachten en de dienstverlenende instanties die geconfronteerd worden met aspecten van uitzendarbeid. De ondersteuning namens de sociale partners kan ook de vorm aannemen van het aanreiken van tools die de implementatie van de e-contracten kunnen faciliteren.

### Hoofdstuk IV: Respect voor de persoonlijke levenssfeer

#### Artikel 7

Het uitzendbureau verbindt zich ertoe de persoonlijke informatie die in het kader van de ondertekening van arbeidsovereenkomsten door de uitzendkracht is meegedeeld, uitsluitend voor dit doel te gebruiken.

#### Artikel 8

De uitzendkracht blijft als enige verantwoordelijk voor de wijzigingen die hij aan de meegedeelde persoonlijke informatie wenst aan te brengen.

### Hoofdstuk VI: Geldigheidsduur

#### Artikel 9

Deze collectieve arbeidsovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

Zij treedt in werking op 1 juni 2016.

Zij kan op verzoek van de meest gerede ondertekenende partij worden herzien of opgezegd met een opzeggingstermijn van drie maanden.

*SM* *by een ter post aangezekend brief*  
*spuicht aan de Voorzitter van het Paritair Comité voor de*  
*Uitzendarbeid*