

PARITAIR SUBCOMITE VOOR DE BESCHUTTE WERKPLAATSEN VAN  
HET WAALSE GEWEST EN DE DUITSTALIGE GEMEENSCHAP (PSC  
327.03)

## **COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST VAN 14 JUNI 2006 BETREFFENDE EEN PILOOTPROJECT IN ALFABETISERING**

### **Artikel 1. Toepassingsgebied:**

Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en op de werklieden en werksters, **mannelijke** en vrouwelijke bedienden, hierna "**werknemers**" genoemd, van de **ondernemingen** die ressorteren onder het Paritair Comité voor de beschutte werkplaatsen en de sociale werkplaatsen. Deze collectieve arbeidsovereenkomst is **enkel** van toepassing op de beschutte werkplaatsen gevestigd in het Waalse Gewest en gesubsidieerd door "**AWIPH**", met uitzondering van de BW gevestigd in de Duitstalige Gemeenschap, en die toetreden per toetredingsakte, bij deze overeenkomst gevoegd.

### **Artikel 2. Doel:**

In uitvoering van het sectoraal protocolakkoord voor 2005-2006 **willen** de sociale partners een pilootproject opstarten van alfabetiseringsopleiding voor de werknemers in de beschutte werkplaatsen. Dit ontwerp zal van kracht worden tijdens het 2<sup>de</sup> semester van 2006.

### **Artikel 3. Doelstellingen:**

Het gaat om het aanbieden van een persoonlijke verrijking aan de werknemers, betere **toegangsmogelijkheden** tot de culturele ruimte, tot schriftelijke informatie en **tot alle** manieren van communicatie, al dan niet voor professioneel gebruik. Dit project is uitsluitend gericht op de persoon. Het is aan geen enkele verplichting tot resultaten verbonden tegenover de BW.

### **Artikel 4. Modaliteiten:**

**Vrijwilligheid:** zowel de BW die zulk project ontwikkelt, als de individuele werknemers die toetreden, nemen eraan **deel** op vrijwillige basis.

**Opleidingsplaats en -periodes:** zullen bepaald worden in overleg tussen de betrokken werkgevers en werknemers.

**Vormingsoperatoren:** de keuze van de operatoren wordt aan het oordeel van de werkgevers en van de lokale werknemersvertegenwoordigers

NEERLEGGING DÉP. DU NORD - ENREGISTR.  
18 -07- 2006      28 -07- 2006

80.492/Co/327.03

overgelaten. De gekozen operator bepaalt de **leermethode** en de inhoud ervan, in functie van het specifiek karakter van het doelpubliek.

### **Artikel 5: Financiering:**

De financiering van dit pilootproject zal ten laste genomen worden door "FIFR" (Fonds intersectoriel de formation francophone). De financieringsaanvraag van dit pilootproject moet ingediend worden bij "FIFR", door de sociale partners via het Waalse en Duitstalige Fonds voor bestaanszekerheid, vóór 31 december 2006.

Deze collectieve arbeidsovereenkomst erkent eveneens andere soorten financiering, meer bepaald deze die gebruikt worden in de vormingsexperimenten die reeds bezig zijn en als aanvulling van de subsidies die door "FIFR" worden toegekend. De "FIFR" zal geen dubbele subsidiëring toestaan.

De BW die aan dit project wensend deel te nemen verbinden zich voor de duur van de vorming die zij wensend in te voeren. Zij moeten zich vóór 31 oktober 2006 inschrijven door middel van een toetredingsakte, die als bijlage bij deze collectieve arbeidsovereenkomst is gevoegd, samen met een raming van de financiële kosten. De BW zullen de financiering van deze vormen genieten binnen de grenzen van de voorwaarden toegestaan door "FIFR". Dit houdt, bijvoorbeeld, in dat de kosten betreffende de loonverliezen niet in aanmerking kunnen genomen worden door "FIFR".

### **Artikel 6: Slotbepalingen**

Deze collectieve arbeidsovereenkomst wordt van kracht op 1 september 2006 en wordt gesloten voor een duur van 3 jaar, die overeenkomt met de financieringsduur, door "FIFR" van de vormen die in het kader van deze CAO zullen georganiseerd worden.

De partijen komen overeen om over te gaan tot een tussentijdse evaluatie van de bepalingen die van toepassing zijn in deze CAO binnen een termijn van 18 maanden na de datum van inwerkingtreding van deze CAO en tot een slotevaluatie van de CAO om te onderzoeken of het gevoerde experiment kan worden voortgezet onder de vorm van een CAO.

Partnerschapsovereenkomst

Tussen:

De vragende B.W. en de gekozen vormingsoperator in alfabetisering.

---

*Voorstelling van de context*

---

In uitvoering van het sectoraal protocolakkoord van het paritair subcomité 327.03, voor de jaren 2005-2006, zal de initialisering van een **pilootexperiment** in alfabetisering gebeuren tijdens het jaar 2006.

Dit project in alfabetisering beantwoordt de verwachtingen van het personeel van de **BW** en draagt bij tot de verwezenlijking van één van de sociale **doelmatigheden** van de BW, door een **proces** van strijd tegen het **analfabetisme** door de verbetering van de dagelijkse **communicatie** in de onderneming.

Dit onvermogen is een **bijkomende handicap**.

De B.W. treedt dus op als tussenpersoon bij een **maatschappelijk probleem**, door niet volledig tussen te komen, het is niet haar eerste taak.

Er moet opgemerkt worden dat er reeds specifieke initiatieven bestaan in sommige BW ; het pilootproject heeft dus niet tot doel om een bestaande praktijk te **veralgemenen tot alle** betrokken structuren. De souplesse voor de organisatie van het project wordt dus gelaten in functie van de **mogelijke partnerschappen** volgens de gewesten.

Dit pilootproject richt zich tot de B.W. in het Waalse Gewest, op vrijwillige basis.

Het is echter nodig een inventaris op te stellen van de te **nemen koers** om een **werkmethode** op te stellen - aanbod in alfabetisering voor de sector die de BW vertegenwoordigen.

### 1. Doelstellingen van de vorming

Dit project is gericht naar de persoon en streeft naar geen enkele resultaatverplichting tegenover de BW, er is dus geen enkele begrip van sancties of **mislukking** als consequentie in het **proces** van de ingevoerde vorming. De BW verwacht niets operationeel in de plaats.

Het doel is de **werknemers** een persoonlijke **verrijking** aan te bieden; de **mogelijkheid** om toegang te hebben tot een culturele ruimte, wereldoriëntatie, ten beste, dagelijks schriftelijke **informatie** te kunnen gebruiken, al dan niet professioneel.

## 2. De rol van de sociale partners

Alle bepalingen in deze overeenkomst kunnen enkel in overweging genomen worden tussen de werkgevers en de representatieve vakorganisaties.

## 3. De vormingsoperator

De keuze gebeurt in functie van de mogelijke partnerschappen. Geen enkele vormingsoperator heeft exclusiviteit voor de verwezenlijking van dit pilootproject in de structuren van de B.W.

## 4. Het doelpubliek

Elke werknemer van de B.W. die wenst toe te treden tot de vorming van lezen en schrijven.

## 5. De methode en de inhoud van de vorming

Deze worden bepaald door de vormingsoperator in functie van het niveau en de specifieke kenmerken van het te vormen personeel. De samenstelling van een groep leerlingen wordt aan het oordeel van de vormingsoperator overgelaten. Het is de voorziening in alfabetisering die zich moet aanpassen aan de specifieke kenmerken van het publiek en niet omgekeerd, aangezien het publiek in BW een aangepaste begeleiding nodig heeft.

## 6. Het niveau van voorkennis

De definitie van selectiecriteria wordt overgelaten aan de vormingsoperator in functie van de toegepaste vormingsmethode en in overeenstemming met de kandidaat-werknemers.

Merk echter de moeilijkheid op om herkend te worden als niet kunnen lezen en/of schrijven.

## 7. De plaats en de uurroosters van de vorming

Hierover zal overlegd worden tussen de werkgevers en de werknemers. De vorming mag gegeven worden tijdens de werkuren of geheel of gedeeltelijk hierbuiten.

De uurroosters moeten in elk geval ideaal zijn voor de leerlingen en voor de directie.

## 8. De financiering van de vormingen

### 1. Het "Fonds intersectoriel de formation francophone"

Het staat vast dat de financiering van dit pilootproject ten laste zal genomen worden door « FIFR » en dat er geen enkele directe actieve tenlasteneming door de BW zal worden gevraagd. De invoering van de financieringsaanvraag moet bij de FIFR gebeuren vóór 31 december 2006.

### 2. De bestaande financieringsmogelijkheden in de sector.

Deze overeenkomst erkent eveneens andere soorten financieringen. Hierbij wordt verwezen naar de vormingsexperimenten die reeds bezig zijn.

## 9. Het aantal deelnemende BW

Het pilootproject heeft tot doel een antwoord te geven op de vragen van de B.W. in functie van de persoonlijke verwachtingen en noden. De deelname van elke B.W. is dus vrijwillig.

Momenteel hebben verschillende BW interesse getoond voor dit project, sommigen hebben reeds zelf een vormingsprogramma in alfabetisering georganiseerd.

## 10. Evaluatie

Slaagindicatoren van het pilootproject zullen moeten bepaald worden door de paritaire werkgroep, in samenwerking met de verschillende vormingsoperatoren. Op basis hiervan zullen de gezamenlijke evaluatiecriteria voor de verschillende vormingsmethoden bepaald worden. Er zal ook een opvolging moeten bepaald worden voor het vormingsproces (evaluatie na de vorming).

## 11. De duur van het Project

De verwezenlijking van het project zal starten tijdens het tweede semester 2006 en zal voortgezet worden volgens het vormingsprogramma dat werd opgesteld door de vormingsoperator, gekozen door de BW en in samenspraak met de directie hiervan.

SOUS-COMMISSION PARITAIRE POUR LES ENTREPRISES DE TRAVAIL  
ADAPTE DE LA REGION WALLONNE ET DE LA COMMUNAUTE  
GERMANOPHONE (SCP 327.03)

## CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL DU 14 JUIN 2006 RELATIVE A UNE EXPERIENCE PILOTE EN ALPHABETISATION

### Article 1er. Champ d'application :

La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux ouvriers et ouvrières, employés et employées dénommés ci-après "travailleurs", des entreprises ressortissant à la Commission Paritaire pour les entreprises de travail adapté et les ateliers sociaux. La présente convention collective de travail s'applique uniquement aux entreprises de travail adapté situées en Région wallonne et subventionnées par l'AWIPH, à l'exclusion des ETA situées en Communauté Germanophone, et qui s'inscrivent par acte d'adhésion joint à la présente convention.

### Article 2. Objet :

En application du protocole d'accord sectoriel pour 2005-2006, les partenaires sociaux veulent constituer un projet pilote de formation d'alphabétisation pour les travailleurs dans les entreprises de travail adapté. Ce projet prendra cours au 2ème semestre 2006.

### Article 3. Objectifs :

Il s'agit d'offrir aux travailleurs un enrichissement personnel, de meilleures possibilités d'accès à l'espace culturel, à l'information écrite et à l'ensemble des modes de communication, que l'usage en soit professionnel ou non. Ce projet est orienté exclusivement vers la personne. Il n'est soumis à aucune obligation de résultats vis-à-vis de l'ETA.

### Article 4. Modalités :

**Volontariat** : tant l'ETA développant un tel projet, que les travailleurs individuels qui s'y inscrivent, y participent sur base volontaire.

**Lieu et périodes de formation** : seront définis en concertation entre les employeurs et les travailleurs concernés.

**Opérateurs de formation** : le choix de l'opérateur est laissé à l'appréciation des employeurs et des représentants locaux des travailleurs. L'opérateur

NEERLEGGING-DÉPÔT | REGISTRE - REGISTR.

1 8 -07- 2006

2 8 -07- 2006

80.492 / 6 / 327.03

choisi détermine la méthode d'apprentissage et son contenu, en fonction des spécificités du public-cible.

#### **Article 5 : Financement :**

Le financement de ce projet pilote sera pris en charge par le FIFR (Fonds intersectoriel de formation francophone). La demande de financement de ce projet pilote doit être introduite au FIFR, par les partenaires sociaux via le Fonds de Sécurité d'Existence wallon et germanophone avant le 31 décembre 2006.

La présente convention reconnaît également d'autres types de financement, notamment ceux mis à contribution dans les expériences de formation déjà en cours et en complément des subsides octroyés par le Fifr. Une double subsidiation ne pourra pas être admise par le Fifr.

Les ETA désireuses de participer à ce projet s'engagent pour la durée de la formation qu'elles souhaitent mettre en place. Celles-ci doivent s'inscrire avant le 31 octobre 2006 à l'aide de l'acte d'adhésion annexé à la présente convention collective de travail, accompagné d'une estimation du coût financier. Les ETA bénéficieront du financement de ces formations dans les limites des conditions admises par le Fifr. Etant entendu, par ex, que les frais relatifs aux pertes salariales ne peuvent être prises en compte par le Fifr.

#### **Article 6 : Dispositions finales**

Cette convention collective de travail entre en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2006 et est conclue pour une durée de 3 ans correspondant à la durée de financement, par le Fifr, des formations qui seront organisées dans le cadre de cette CCT.

Les parties conviennent de procéder à une évaluation intermédiaire des dispositions applicables dans la présente CCT dans un délai de 18 mois après la date d'entrée en vigueur de ladite CCT et une évaluation finale au terme de la CCT en vue d'examiner si l'expérience menée peut être reconduite sous forme de CCT.

Convention de partenariat

Entre :

L'E.T.A. demandeuse et l'opérateur de formation en alphabétisation choisi.

---

*Présentation du contexte*

---

En application du protocole d'accord sectoriel de la sous-commission paritaire 327.03, pour les années 2005-2006, l'initialisation d'une expérience pilote en alphabétisation verra le jour au cours de l'année 2006.

Ce projet en alphabétisation répond à une attente du personnel en ETA et contribue à réaliser une des finalités sociales de l'ETA, en entrant dans un processus de lutte contre l'illettrisme par l'amélioration de la pratique quotidienne de la communication au sein de l'entreprise.

Cette incapacité représentant un handicap supplémentaire.

L'E.T.A. se fait donc le relais d'un problème de société en intervenant par défaut, ce n'est pas sa mission première.

Il faut souligner que des initiatives spécifiques existent déjà au sein de certaines ETA, le projet pilote n'a donc pas pour but de généraliser une pratique existante à toutes les structures intéressées. La souplesse pour l'organisation du projet est donc laissée en fonction des partenariats possibles selon les régions.

Ce projet pilote s'adresse aux E.T.A. de la région wallonne sur base volontaire.

Toutefois, il est nécessaire de dresser un inventaire des orientations à prendre pour établir une méthode de travail- offre en alphabétisation pour le secteur que les ETA représentent.

1. Objectifs de la formation

Ce projet est orienté vers la personne et ne prétend à aucune obligation de résultats vis-à-vis de l'ETA, il n'y a donc aucune notion de sanctions ou d'échec corollaires au processus d'apprentissage mis en place, l'ETA n'attend rien d'opérationnel en retour.

L'objectif est d'offrir aux travailleurs un enrichissement personnel ; la possibilité d'un accès à un espace culturel, d'éveil, au mieux, de pouvoir utiliser une information écrite au quotidien que celui-ci soit professionnel ou non.

## 2. Le rôle des partenaires sociaux

Toutes les dispositions contenues dans la présente convention ne peuvent s'envisager qu'entre les employeurs et les organisations syndicales représentatives.

## 3.L'opérateur de formation

Le choix intervient en fonction des partenariats possibles. Aucun opérateur de formation n'a d'exclusivité pour la réalisation de ce projet pilote au sein des structures E.T.A.

## 4. Le public cible

Tout travailleur d'E.T.A. qui souhaite accéder à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture.

## 5. La méthode et le contenu de l'apprentissage

Ceux-ci seront déterminés par l'opérateur de formation en fonction du niveau et des spécificités du personnel à former. La constitution d'un groupe d'apprenant est laissée à l'appréciation de l'opérateur de formation. C'est le dispositif en alphabétisation qui doit s'adapter aux spécificités du public et non l'inverse, le public en ETA nécessitant un accompagnement adapté.

## 6. Le niveau de pré-requis

Lorsqu'une définition de critères de sélection s'impose, celle-ci est laissée à l'opérateur de formation en fonction de la méthode d'apprentissage retenue et en accord avec les travailleurs candidats.

Notons toutefois la difficulté d'être identifié comme ne sachant pas lire et/ou écrire.

## 7. Le lieu et les horaires de la formation

Ceux-ci feront l'objet d'une concertation entre les employeurs et les travailleurs. La formation peut être dispensée pendant les heures de travail ou en dehors partiellement ou totalement de celles-ci.

Dans tous les cas, il faut que la plage horaire soit idéale pour les apprenants et la direction.

## 8. Le financement des formations

### 1. Le Fonds intersectoriel de formation francophone

Il est acquis que le financement de ce projet pilote sera pris en charge par le FIFR et qu'aucune prise en charge directe active par l'ETA ne sera demandée. L'introduction de demande de financement doit être introduite au FIFR avant le 31 décembre 2006.

### 2. Les possibilités existantes de financement dans le secteur.

La présente convention reconnaît également d'autres types de financements. Ceci fait référence aux expériences de formation déjà en cours.

## 9. Le nombre d'ETA participantes

Le projet pilote a pour but d'offrir une réponse aux demandes des E.T.A. en fonction des attentes personnelles et des besoins. La participation de chaque E.T.A. est donc volontaire.

Actuellement, plusieurs ETA ont marqué leur intérêt pour ce projet, certaines ayant déjà organisé en leur sein un programme de formation en alphabétisation.

## 10. Evaluation

Des indicateurs de réussite du projet pilote devront être définis par le groupe de travail paritaire en collaboration avec les différents opérateurs de formation. Sur base de ceux-ci seront déterminés des critères d'évaluation communs aux différentes méthodes d'apprentissage.

Un suivi au processus de formation devra être précisé également (évaluation post-formation).

## 11. La durée du projet

La réalisation du projet débutera au cours du second semestre 2006 et se poursuivra selon le programme de formation établi par l'opérateur de formation choisi par l'ETA et en accord avec la direction de celle-ci.