

<b>SOUS-COMMISSION PARITAIRE DU TRANSPORT URBAIN ET REGIONAL DE LA REGION DE BRUXELLES CAPITALE</b>	<b>PARITAIR SUBCOMITE VOOR HET STADS- EN STREEKVERVOER VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST</b>
<b>CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL RELATIVE A LA CLASSIFICATION DE FONCTIONS ET AUX CONDITIONS DE REMUNERATIONS DES INFORMATIENS</b>	<b>COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST MET BETREKKING TOT DE FUNCTIECLASSIFICATIE EN DE LOONVOORWAARDEN VAN DE INFORMATICI</b>

**ENTRE** l'Union belge des Transports en commun urbains et régionaux, représentée par M. Alain Flausch, Président, et M. Kris Lauwers, Administrateur, **d'une part,**

**ET** la Centrale Générale des Services Publics, représentée par M. Alex Vonck, délégué permanent, la Confédération des Syndicats Chrétiens – Services publics, représentée par M. Robert Timmermans, délégué permanent, la Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique, représentée par M. Guido Van Hecke, délégué permanent, représentant les travailleurs, **d'autre part,**

#### Préambule

La présente convention est conclue dans le cadre de la maintenance du système de classification analytique (Hays et Berenschot) appliqué au sein de l'entreprise.

Cette maintenance est notamment justifiée par l'évolution technologique de l'informatique et de son impact sur les spécificités des métiers qui s'y rapportent.

En outre, la situation du marché de l'emploi relatif aux métiers de l'informatique nécessite une adaptation de l'entreprise afin d'améliorer son attractivité auprès des informaticiens et leur rétention dans l'entreprise.

**TUSSEN** de Belgische Vereniging voor Gemeenschappelijk Stads- en Streekvervoer, vertegenwoordigd door dhr. Alain Flausch, Voorzitter, en dhr. Kris Lauwers, Bestuurder, **enerzijds,**

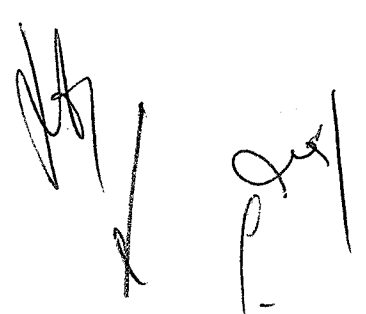
**EN** de Algemene Centrale der Openbare Diensten, vertegenwoordigd door dhr. Alex Vonck, bestendig afgevaardigde, het Algemeen Christelijk Vakverbond – Openbare Diensten, vertegenwoordigd door dhr. Robert Timmermans, bestendig afgevaardigde, de Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België, vertegenwoordigd door dhr. Guido Van Hecke, bestendig afgevaardigde, die de werknemers vertegenwoordigen, **anderzijds,**

#### Preambule

Deze overeenkomst wordt afgesloten in het kader van het onderhoud van het analytisch classificatiesysteem (Hays en Berenschot) dat toegepast wordt binnen de onderneming.

Dit onderhoud is met name gerechtvaardigd door de technologische evolutie van de informatica en de impact ervan op de specifieke aspecten van de beroepen die hierop betrekking hebben.

Bovendien maakt de situatie van de arbeidsmarkt met betrekking tot de informaticaberoepen een aanpassing van de onderneming nodig om haar aantrekkelijkheid ten aanzien van de informatici te vergroten en om hen in de onderneming te kunnen houden.



Il est convenu ce qui suit:

**Article 1. – Champ d'application**

La présente convention collective de travail s'applique à l'employeur ressortissant à la Sous-Commission Paritaire du Transport Urbain et Régional de la Région de Bruxelles Capitale ainsi qu'au personnel employés et de cadre occupés dans une fonction informatique reprise dans l'Annexe 1 « classification des fonctions informatiques au 1<sup>er</sup> juillet 2011 » jointe à la présente convention, à l'exclusion du personnel de Direction.

**Article 2. – Objet**

La présente convention a pour objet l'actualisation de l'intitulé et du contenu des fonctions informatiques (en application du principe de maintenance de la classification de fonction) et la détermination des conditions de rémunérations applicables à ces fonctions actualisées.

**Articles 3. – Classification des fonctions informatiques**

L'ensemble des fonctions informatiques ont fait l'objet d'une actualisation. L'intitulé de ces fonctions et la détermination de la classe à laquelle elles appartiennent sont reprises dans l'Annexe 1. Cette Annexe 1 fait partie intégrante de la présente convention.

La maintenance de la classification de fonction a pour effet de modifier la classe de certaines fonctions informatiques.

Les modifications de classe sont reprises dans l'Annexe 1.

**Articles 4. – Fixation de la rémunération**

A dater du 1<sup>er</sup> juillet 2011, la rémunération du personnel employé et de cadre qui occupent une fonction informatique est fixée à 108% du barème correspondant à la classe de fonction et aux salaires de référence de la classe à laquelle relève la fonction informatique.

Wordt het volgende overeengekomen:

**Artikel 1. – Toepassingsveld**

Onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgever die onder het Paritair Subcomité voor het Stads- en Streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest valt, alsook op het bediende- en kaderpersoneel dat een informaticafunctie uitoefent zoals opgenomen in bijlage 1 «Classificatie van de informaticafuncties op 1 juli 2011», die bij deze overeenkomst gevoegd is, met uitzondering van het directiepersoneel.

**Artikel 2. – Voorwerp**

Deze overeenkomst heeft als voorwerp de updating van de titel en de inhoud van de informaticafuncties (in toepassing van het principe van het onderhoud van de functieclassificatie) en de bepaling van de loonvoorwaarden die van toepassing zijn op deze geüpdate functies.

**Artikel 3. – Classificatie van de informaticafuncties**

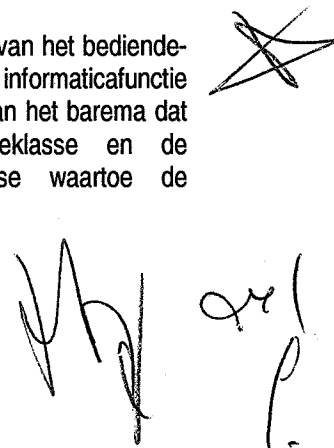
Alle informaticafuncties zijn het voorwerp geweest van een updating. De titel van deze functies en de bepaling van de klasse waartoe ze behoren zijn opgenomen in bijlage 1. Deze bijlage 1 maakt integraal deel uit van deze overeenkomst.

Het onderhoud van de functieclassificatie heeft als gevolg dat de klasse van bepaalde informaticafuncties wijzigt.

De wijzigingen van de klassen zijn opgenomen in bijlage 1.

**Artikel 4. – Vaststelling van het loon**

Vanaf 1 juli 2011 wordt het loon van het bediende- en kaderpersoneel dat een informaticafunctie uitoefent vastgesteld op 108% van het barema dat overeenstemt met de functieklasse en de referentielonen van de klasse waartoe de informaticafunctie behoort.



[Commentaire : depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2008 l'employeur confronté à la pénurie d'informaticiens disponibles sur le marché de l'emploi a appliqué, hors convention, le pourcentage de 108 sur le salaire de référence des fonctions informatiques]

A dater du 1<sup>er</sup> juillet 2011, la rémunération des travailleurs qui occupent une fonction dont la classe est modifiée est soumise aux règles suivantes :

- a) à dater du 1<sup>er</sup> juillet 2011, la fonction relève d'une classe de fonction supérieure (ex. la fonction se situait en classe 7 et est resituée en classe 8b).

Dans ce cas, la rémunération du travailleur est fixée à un niveau équivalent dans le barème correspondant à la classe supérieure telle qu'indiquée dans l'Annexe 1.

Lorsque la rémunération acquise au 1<sup>er</sup> juillet 2011 atteint déjà le montant de la rémunération correspondant au barème de la classe supérieure, la rémunération n'est pas modifiée.

- b) à dater du 1<sup>er</sup> juillet 2011, la fonction relève d'une classe de fonction inférieure (ex. la fonction se situait en classe 8a et est resituée en classe 7)

Dans ce cas, la rémunération acquise au 1<sup>er</sup> juillet 2011 est maintenue et reste fixée dans le barème de la classe de fonction appliquée avant le 1<sup>er</sup> juillet et ce jusqu'au 30 juin 2014.

A dater du 1<sup>er</sup> juillet 2014, la rémunération est fixée à un niveau équivalent dans le barème correspondant à la classe de fonction inférieure telle qu'indiquée dans l'Annexe 1.

L'application du barème ne peut pas entraîner une diminution de la rémunération acquise au 30 juin 2014.

Lorsque le montant de cette rémunération dépasse le maximum du barème de la classe à laquelle relève la fonction, le montant de la rémunération peut uniquement être adapté par l'application d'une indexation sectorielle ou d'une augmentation prévue par une CCT de

[Opmerking: sinds 1 juli 2008 heeft de werkgever die geconfronteerd werd met het tekort aan beschikbare informatici op de arbeidsmarkt, buiten overeenkomst, het percentage van 108 toegepast op het referentieloon van de informaticafuncties]

Vanaf 1 juli 2011 is het loon van de werknemers die een functie uitoefenen waarvan de klasse gewijzigd wordt onderworpen aan de volgende regels:

- a) vanaf 1 juli 2011 behoort de functie tot een hogere functieklass (vb. de functie bevond zich in klasse 7 en wordt nu in klasse 8b geplaatst).

In dat geval wordt het loon van de werknemer vastgesteld op een overeenkomstig niveau in het barema dat overeenstemt met de hogere klasse zoals aangegeven in bijlage 1.

Als het loon dat verworven wordt op 1 juli 2011 reeds het bedrag bereikt van het loon dat overeenstemt met het barema van de hogere klasse, wordt het loon niet gewijzigd.

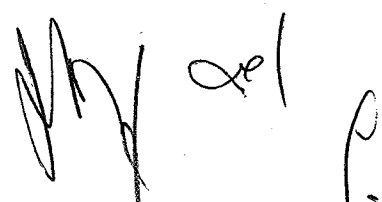
- b) vanaf 1 juli 2011 behoort de functie tot een lager functieklass (vb. de functie bevond zich in klasse 8a en wordt nu in klasse 7 geplaatst).

In dat geval wordt het loon dat op 1 juli 2011 verworven is behouden en blijft het vastgesteld in het barema van de functieklass die toegepast werd voor 1 juli en dit tot 30 juni 2014.

Vanaf 1 juli 2014 wordt het loon vastgesteld op een overeenkomstig niveau in het barema dat overeenstemt met de lagere functieklass zoals aangegeven in bijlage 1.

De toepassing van het barema mag niet leiden tot een vermindering van het loon dat verworven is op 30 juni 2014.

Als het bedrag van dit loon het maximum van het barema van de klasse waartoe de functie behoort overschrijdt, mag het bedrag van het loon enkel aangepast worden door toepassing van een sectorale indexering of een verhoging die voorzien is door een CAO van sociale



programmation sociale.

*Commentaire:* la rémunération fixée à un niveau équivalent dans le barème de la classe concernée évolue selon les mécanismes de progression de ce barème (notamment en fonction du score atteint lors des évaluations) pour autant que le montant de la rémunération atteint au 1<sup>er</sup> juillet 2011 soit inférieur au maximum du barème de la classe concernée.

#### **Article 5.- Élargissement de fonction et promotion : valorisation de la rémunération**

5.1 Par dérogation aux dispositions reprises dans les CCT mentionnées dans l'article 6 ci-dessous, la valorisation de la rémunération du travailleur qui occupe une fonction informatique et évolue vers une autre fonction en application d'un élargissement de la fonction ou d'une promotion est plafonnée au salaire de référence à 108% de la classe de la nouvelle fonction occupée suite à l'élargissement ou à la promotion.

5.2 Cependant, lorsque l'élargissement de fonction ou la promotion concerne un travailleur qui occupe une fonction qui, à dater du 1<sup>er</sup> juillet 2011 relève d'une classe inférieure, la valorisation de la rémunération est plafonnée au montant de la rémunération auquel le travailleur aurait eu droit si sa rémunération avait continué à progresser selon la classe de fonction en vigueur avant la maintenance de la classification de fonction et le changement de classe.

*Commentaire:* le montant de la rémunération auquel le travailleur aurait eu droit si sa fonction était restée attachée à la classe de fonction supérieure et qui sert de référence pour le plafonnement de la valorisation est calculée et arrêtée (simulation) à la même date que celle applicable à la valorisation.

L'article 5.2 concerne les fonctions visées par l'article 4.b.

#### **Article 6 - Dispositions finales**

Les dispositions de la présente convention collective dérogent à :

- la CCT du 15 mars 2005 relative aux

programmatie.

*Opmerking:* het loon dat vastgesteld is op een overeenkomstig niveau in het barema van de klasse in kwestie evolueert volgens de vorderingsmechanismen van dat barema (met name in functie van de score die behaald wordt bij de evaluaties) voor zover het bedrag van het loon dat bereikt is op 1 juli 2011 lager is dan het maximum van het barema van de klasse in kwestie.

#### **Artikel 5.- Functie-uitbreiding en promotie: waardering van het loon**

5.1 In afwijking van de bepalingen in de CAO's die vermeld zijn in artikel 6 hieronder, is de waardering van het loon van de werknemer die een informaticafunctie uitoefent en evolueert naar een andere functie in toepassing van een functie-uitbreiding of een promotie geplafonneerd tot het referentieloon op 108% van de klasse van de nieuwe functie die uitgeoefend wordt naar aanleiding van de uitbreiding of de promotie.

5.2 Als de functie-uitbreiding of de promotie echter betrekking heeft op een werknemer die een functie uitoefent die, vanaf 1 juli 2011, tot een lagere klasse behoort, is de waardering van het loon geplafonneerd tot het bedrag van het loon waarop de werknemer recht zou hebben gehad als zijn loon zou blijven vorderen zijn volgens de functieklasse waarin zijn functie zich bevond voor het onderhoud van de functieclassificatie en de verandering van klasse.

*Opmerking:* het bedrag van het loon waarop de werknemer recht zou hebben gehad als zijn functie verbonden zou zijn gebleven aan de hogere functieklasse en dat als referentie fungeert voor de plafonnering van de waardering wordt berekend en bepaald (simulatie) op dezelfde datum als die die van toepassing is op de waardering.

Artikel 5.2 heeft betrekking op de in artikel 4.b beoogde functies.

#### **Artikel 6 - Eindbepalingen**

De bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst wijken af van:

- de CAO van 15 maart 2005 met betrekking



- principes de la classification des fonctions ;
- la CCT du 18 avril 2005 relative aux carrières des employés et du personnel de cadres entrés en service à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2003 ;
- la CCT du 31 mars 2006 modifiant la CCT du 18 avril 2005 relative aux carrières des employés et du personnel de cadres entrés en service à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2003 ;
- la CCT du 31 mars 2006 relative aux dispositions nouvelles et transitoires de classification de fonctions et de carrières des employés et cadres entrés en service avant le 1<sup>er</sup> octobre 2003 ;
- la CCT du 31 mars 2006 relative à la réglementation des promotions.

Les dispositions de ces conventions auxquelles la présente convention ne déroge pas continuent de s'appliquer.

#### **Article 7. – Paix sociale**

Les parties et leurs mandataires s'abstiendront, pendant la durée de la présente convention collective, de provoquer, de déclencher ou de soutenir un conflit collectif au niveau de l'entreprise portant sur des sujets traités par cette convention.

#### **Article 8. – Entrée en vigueur**

La présente convention collective de travail entre en vigueur le 01.07.2011.

Elle est conclue pour une durée indéterminée.

#### **Article 9. – Dénonciation**

Chaque partie signataire peut dénoncer la présente convention moyennant un préavis de trois mois notifié par lettre recommandée au Président de la Sous-Commission Paritaire du Transport Urbain et Régional de la Région de Bruxelles-Capitale.

La partie qui prend l'initiative de dénoncer la présente convention collective de travail est tenue d'en préciser les motifs et de formuler une proposition de nouveau texte.

- tot de principes van de functieclassificatie;
- de CAO van 18 april 2005 met betrekking tot de loopbanen van het bediende- en kaderpersoneel dat vanaf 1 oktober 2003 in dienst is;
- de CAO van 31 maart 2006 tot wijziging van de CAO van 18 april 2005 met betrekking tot de loopbanen van de bedienden en de kaderleden in dienst getreden vanaf 1 oktober 2003;
- de CAO van 31 maart 2006 betreffende de nieuwe overgangsbepalingen voor de functie- en loopbaanclassificatie van de bedienden en kaderleden in dienst getreden voor 1 oktober 2003;
- de CAO van 31 maart 2006 betreffende de reglementering van de promoties.

De bepalingen van deze overeenkomsten waarvan de onderhavige overeenkomst niet afwijkt blijven van toepassing.

#### **Artikel 7. – Sociale vrede**

De partijen en hun mandatarissen zullen zich ervan weerhouden om voor de duur van deze overeenkomst een collectief conflict met betrekking tot de in deze overeenkomst behandelde punten uit te lokken, te doen losbarsten of te steunen op het niveau van de onderneming.

#### **Artikel 8. – Inwerkingtreding**

Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 01.07.2011.

Ze wordt afgesloten voor onbepaalde duur.

#### **Artikel 9. – Opzegging**

Elke ondertekenende partij mag deze overeenkomst opzeggen, mits een vooropzeg van drie maanden, betekend aan de Voorzitter van het Paritair Subcomité voor het Stads- en Streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest via een per post aangetekend schrijven.

De partij op wiens initiatief deze collectieve arbeidsovereenkomst wordt opgezegd moet de redenen daarvoor opgeven en een nieuwe tekst voorstellen.

**Article 10. – Enregistrement**

La présente convention collective de travail sera déposée au greffe du service des relations collectives de Travail du Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale en vue de son enregistrement.

**Artikel -10. – Registratie**

Deze collectieve arbeidsovereenkomst zal worden neergelegd op de griffie van de dienst van de collectieve arbeidsbetrekkingen van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg met het oog op haar registratie.

Fait à Bruxelles, le 13.10.2011 en 5 exemplaires

Gedaan te Brussel, op 13.10.2011 in 5 exemplaren

**Bijlage 1 – Classificatie van de informaticafuncties op 1 juli 2011**

	<b>Classificatie vóór onderhoud (methode Hays – van kracht tot 01.07.11)</b>	<b>Classificatie na onderhoud (methode Berenschot – van kracht vanaf 01.07.11)</b>
<b>Functies waarvan de classificatie onveranderd blijft</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Functioneel technicus Incident management (Support incident management) (klasse 5)</li> <li>- Change management Administrator (klasse 9)</li> <li>- Application Quality Administrator (klasse 9)</li> <li>- IT Quality &amp; process Administrator (klasse 9)</li> </ul>	Idem
<b>Functies die gesplitst werden om gespecialiseerde loopbaanrichtingen te ontwikkelen</b>	<p>Ontwikkelaar DIS of ITS (klasse 7)</p> <p>Analist DIS of ITS (klasse 8a)</p> <p>Business analyst DIS (klasse 8b)</p> <p>Analist ITP – ITTM (klasse 8a)</p> <p>Technicus operationele productie Toepassingen (klasse 6)</p> <p>Technicus operationele productie Systemen (klasse 6)</p> <p>Technicus operationele productie DBO (klasse 6)</p> <p>Technicus operationele veiligheid (klasse 6)</p> <p>Ontwerptechnicus Incident management klasse 7</p>	<p>Developer (klasse 6) en Software engineer (klasse 7)</p> <p>Analyst developer (klasse 7) + software analyst (klasse 8a)</p> <p>Business analyst (klasse 8b) en Business consultant (klasse 9)</p> <p>Telematics engineer (klasse 7) + Telematics Specialist (klasse 8a)</p> <p>Support engineer Applications (klasse 6) + Engineer applications (klasse 7)</p> <p>Support engineer Systems (klasse 6) + Engineer Systems (klasse 7)</p> <p>Support engineer DB – SAP (klasse 6) + Engineer DB – SAP (klasse 7)</p> <p>Support engineer operational security (klasse 6) + Engineer operational security (klasse 7)</p> <p>Support engineer Services management (klasse 6) + Engineer Services management (klasse 7)</p>

CAO van 13.10.2011 met betrekking tot de functieclassificatie en de loonvoorwaarden van de informatici

<b>Nieuwe functies</b>	De functies van Technicus productie architectuur – Systemen, Technicus productie architectuur – Tools en van Technicus productie Architectuur – DBA-SAP zijn verdwenen en hebben plaats geruimd voor nieuwe functies (professionalisering).	Architect Systems: <b>klasse 9</b> Architect Applications: <b>klasse 9</b> Architect Data: <b>klasse 9</b> DB Administrator: <b>8b</b> Tools Administrator: <b>klasse 8b</b>  <b>Andere nieuwe functies</b> Architect Security: <b>klasse 9</b> Team leader Clients: <b>klasse 8b</b>
<b>Ondergewaardeerde functies</b>	Adjunct-hoofd van de dienst beheer van de operaties – <b>klasse 8a</b>  Verantwoordelijke Incident Management – <b>klasse 8a</b>  Verantwoordelijke ondersteuning nieuwe technologieën <b>klasse 8b</b>  Adjunct-verantwoordelijke computernetwerken <b>klasse 8b</b>	Team leader Applications (rekening houdende met de nieuwe organisatie) <b>klasse 8b</b>  Team leader Service Desk & Incident Management <b>klasse 8b</b>  Verantwoordelijke ondersteuning nieuwe technologieën <b>klasse 9</b>  Adjunct-verantwoordelijke computernetwerken <b>klasse 9</b>
<b>Overgewaardeerde functies</b>	Ontwerptechnicus Net - <b>klasse 7</b>	Network support engineer - <b>klasse 6</b>

20/1  
A  
M



Annexe 1 – Classification des fonctions informatiques au 1<sup>er</sup> juillet 2011.

	<b>Classification avant maintenance (méthode Hays – en vigueur jusqu’au 01.07.11)</b>	<b>Classification après maintenance (méthode Berenschot – en vigueur à partir du 01.07.11)</b>
<b>Fonctions dont la classification reste inchangée.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Technicien fonctionnel Incident management (Support incident management) (<b>classe 5</b>)</li> <li>- Change management Administrator (<b>classe 9</b>)</li> <li>- Application Quality Administrator (<b>classe 9</b>)</li> <li>- IT Quality &amp; process Administrator (<b>classe 9</b>)</li> </ul>	Idem
<b>Fonctions dédoublées afin de développer des filières de carrières spécialisées</b>	<p>Développeur DSI ou ITS (<b>classe 7</b>)</p> <p>Analist DSI ou ITS (<b>classe 8a</b>)</p> <p>Business analist DSI (<b>classe 8b</b>)</p> <p>Analist ITP – ITTM (<b>classe 8a</b>)</p> <p>Technicien production opérationnelle Applications (<b>classe 6</b>)</p> <p>Technicien production opérationnelle Systèmes (<b>classe 6</b>)</p> <p>Technicien production opérationnelle DBO (<b>classe 6</b>)</p> <p>Technicien sécurité opérationnelle (<b>classe 6</b>)</p> <p>Technicien conception Incident management <b>classe 7</b></p>	<p>Developper (<b>classe 6</b>) et Software engineer (<b>classe 7</b>)</p> <p>Analist developper (<b>classe 7</b>) + software analist (<b>classe 8a</b>)</p> <p>Business analist (<b>classe 8b</b>) et Business consultant (<b>classe 9</b>)</p> <p>Telematic engineer (<b>classe 7</b>) + Telematic Specialist (<b>classe 8a</b>)</p> <p>Support engineer Applications (<b>classe 6</b>) + Engineer applications (<b>classe 7</b>)</p> <p>Support engineer Systems (<b>classe 6</b>) + Engineer Systems (<b>classe 7</b>)</p> <p>Support engineer DB – SAP (<b>classe 6</b>) + Engineer DB – SAP (<b>classe 7</b>)</p> <p>Support engineer operational security (<b>classe 6</b>) + Engineer operational security (<b>classe 7</b>)</p> <p>Support engineer Services management (<b>classe 6</b>) + Engineer Services management (<b>classe 7</b>)</p>

<b>Nouvelles fonctions</b>	Les fonctions de Technicien production architecture – Systèmes, Technicien production architecture – Tools et de Technicien production Architecture – DBA-SAP ont disparues et laissé place à de nouvelles fonctions (professionnalisation).	Architect Systems : <b>classe 9</b> Architect Applications : <b>classe 9</b> Architect Data : <b>classe 9</b> DB Administrator : <b>8b</b> Tools Administrator : <b>classe 8b</b>  <b>Autres nouvelles fonctions</b> Architect Security : <b>classe 9</b> Team leader Clients : <b>classe 8b</b>
<b>Fonctions sous-évaluées</b>	Chef adjoint du service gestion des opérations – <b>classe 8a</b>  Responsable incident Management – <b>classe 8a</b>  Responsable support nouvelles technologies <b>classe 8b</b>  Responsable adjoint réseaux informatiques <b>classe 8b</b>	Team leader Applications (compte-tenu de la nouvelle organisation) <b>classe 8b</b>  Team leader Service Desk & Incident Management <b>classe 8b</b>  Responsable support nouvelles technologies <b>classe 9</b>  Responsable adjoint réseaux informatiques <b>classe 9</b>
<b>Fonctions sur-évaluées</b>	Technicien de conception Réseau - <b>classe 7</b>	Network support engineer - <b>classe 6</b>