



ERRATUM

**Sous-commission paritaire du transport urbain
et régional de la Région de Bruxelles-Capitale**

**CCT n° 140190/CO/328.03
du 26/10/2016**

Correction du texte néerlandais :

- L'article 6.1.2., premier tiret doit être remplacé par : « Bij wijze van afwijking is het vertrekpunt voor de overgang naar barema E04xx voor deze werknemers de datum waarop ze in de functie aangesteld werden door verschuiving van de maandelijkse baremabezoldiging (buiten indexering van juli 2016) en koppeling aan het barema E04xx op een trap die ten minste gelijkwaardig is aan de maandelijkse baremabezoldiging die verworven was op het moment van de inwerkingtreding van de onderhavige CAO. ».

Décision du

ERRATUM

**Paritair Subcomité voor het stads- en
streekvervoer van het Brusselse
Hoofdstedelijk Gewest**

**CAO nr. 140190/CO/328.03
van 26/10/2016**

Verbetering van de Nederlandstalige tekst :

- Artikel 6.1.2., eerste streepje moet vervangen worden door : « Bij wijze van afwijking is het vertrekpunt voor de overgang naar barema E04xx voor deze werknemers de datum waarop ze in de functie aangesteld werden door verschuiving van de maandelijkse baremabezoldiging (buiten indexering van juli 2016) en koppeling aan het barema E04xx op een trap die ten minste gelijkwaardig is aan de maandelijkse baremabezoldiging die verworven was op het moment van de inwerkingtreding van de onderhavige CAO. ».

Beslissing van

29 -09- 2017

SOUS-COMMISSION PARITAIRE DU TRANSPORT URBAIN ET REGIONAL DE LA REGION DE BRUXELLES CAPITALE	PARITAIR SUBCOMITE VOOR HET STADS- EN STREEKVERVOER VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL RELATIVE à la fonction « Agent de vente KIOSK »	COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST BETREFFENDE de functie van «KIOSK- verkoopsagent»

ENTRE l'Union Belge des Transports en Commun Urbains et Régionaux (n° BCE 0410.815.685), représentée par M. Brieuc de Meeûs d'Argenteuil et M. Kris Lauwers, Administrateurs, **d'une part,**

ET la Centrale Générale des Services Publics, représentée par M. Dario Coppens, délégué permanent, la Confédération des Syndicats Chrétiens – Services publics, représentée par M. Robert Timmermans, délégué permanent, la Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique, représentée par M. Christian Ecker, délégué permanent, représentant les travailleurs, **d'autre part,**

Préambule

Le 27 novembre 2013, les parties ont signé une convention collective de travail intitulée « Convention collective de travail relative à la fonction « Agent de vente KIOSK » ». Cette convention s'inscrivait dans le cadre de l'intégration et du rattachement des KIOSK au sein de la Division Sales, Marketing & Network, Département Sales. Ainsi, l'évolution globale des canaux de vente visait à optimiser les ressources tout en préservant le service offert à la clientèle. L'enjeu consistait en la professionnalisation du métier de la vente, tout en maintenant les spécificités métiers des BOOTIK et KIOSK et prenant en compte la nécessité de continuer à proposer une possibilité de reclassement pour les travailleurs définitivement inaptes à la conduite.

A cette époque également, les parties avaient indiqué que la nature des prestations des agents de vente KIOSK évoluait vers une fonction dont les prestations étaient de nature principalement intellectuelles au sens de l'art. 3 de

TUSSEN de Belgische Vereniging voor Gemeenschappelijk Stads- en Streekvervoer (KBO-nr. 0410.815.685), vertegenwoordigd door dhr. Brieuc de Meeûs d'Argenteuil en dhr. Kris Lauwers, Bestuurders, **enerzijds,**

EN de Algemene Centrale der Openbare Diensten, vertegenwoordigd door dhr. Dario Coppens, bestendig afgevaardigde, het Algemeen Christelijk Vakverbond – Openbare Diensten, vertegenwoordigd door dhr. Robert Timmermans, bestendig afgevaardigde, de Algemene Centrale der Liberale Vakbonden van België, vertegenwoordigd door dhr. Christian Ecker, bestendig afgevaardigde, die de werknemers vertegenwoordigen, **anderzijds,**

Preambule

Op 27 november 2013 hebben de partijen een collectieve arbeidsovereenkomst ondertekend met als titel «Collectieve arbeidsovereenkomst betreffende de functie van «KIOSK-verkoopsagent». Deze overeenkomst paste in het kader van de integratie en de aansluiting van de KIOSK-verkooppunten binnen de Division Sales, Marketing & Network, Departement Sales. Zo was het doel van de globale ontwikkeling van de verkoopkanalen het optimaliseren van de middelen zonder de dienstverlening aan de klant daarbij in het gedrang te brengen. De inzet was de professionalisering van het verkoopberoep waarbij evenwel de bijzondere eigenschappen van de beroepen van de BOOTIK en KIOSK behouden werden en rekening gehouden werd met de noodzaak om een heroriënteringsmogelijkheid te blijven aanbieden aan de werknemers die definitief ongeschikt waren voor de functie van bestuurder.

De partijen hadden toen ook aangegeven dat de aard van de prestaties van de KIOSK-verkoopsagenten evolueerde in de richting van een functie die voornamelijk bestond uit hoofdarbeid in de zin van artikel 3 van de wet

la loi sur les contrats de travail. Les travailleurs occupant cette fonction étaient donc soumis, à partir du 1^{er} janvier 2014, au statut d'employé selon les modalités reprises dans la convention collective de travail. Les parties précisaient également que ce positionnement n'était en aucun cas considéré ou assimilé à un(e) quelconque promotion, positionnement, repositionnement ou élargissement de fonction et que ceci se faisait en dehors de toute classification des fonctions employés pouvant exister à l'époque, étant entendu que la fonction d'agent de vente KIOSK devait être amenée à s'inscrire ultérieurement dans la classification globale des fonctions (ouvriers et employés) et les rémunérations y liées, qui seraient fixées au terme du projet integrated HR (iHR) en cours.

C'est ainsi que les articles 5 et 10 de la CCT signée le 27 novembre 2013, concernant des modalités particulières relatives aux barèmes de rémunération et à une prime annuelle, étaient conclus à durée déterminée.

Par convention collective de travail signée le 16 décembre 2015, les parties ont convenu d'adapter le texte de l'article 14 de la CCT du 27 novembre 2013 (texte qui précisait la durée de validité des articles 5 et 10 de la même CCT), la durée déterminée de ces articles étant prolongée.

Lors des discussions ayant mené à la signature de la CCT du 16 décembre 2015, les parties avaient convenu de continuer le processus de réflexion en cours sur le statut des agents de vente KIOSK, ceci cadrant dans la réflexion globale de la Division Sales, Marketing & Network quant à sa stratégie commerciale. Comme en 2013, la différenciation entre les canaux de vente, et donc les spécificités des métiers des KIOSK et des BOOTIK est toujours présente.

Suite aux discussions et négociations,

Il a été convenu ce qui suit:

Article 1 – Champ d'application

La présente convention collective de travail s'applique à l'employeur ressortissant à la Sous-Commission Paritaire du Transport Urbain et Régional de la Région de Bruxelles Capitale ainsi qu'aux travailleurs exerçant la fonction

concernant de arbeidsovereenkomsten. De werknemers die deze functie bekleedden werden dus vanaf 1 januari 2014 onderworpen aan het bediendestatuut volgens de modaliteiten in de collectieve arbeidsovereenkomst. De partijen preciseerden eveneens dat deze positionering in geen enkel geval beschouwd werd als of gelijkgesteld werd aan om het even welke promotie, positionering, herpositionering of functie-uitbreiding en dat dit gebeurde buiten om het even welke classificatie van de bediende-functies die toen kon bestaan, aangezien de functie van KIOSK-verkoopsagent later zou opgenomen worden in het kader van de globale functieclassificatie (arbeiders en bedienden) en de daaraan verbonden bezoldigingen die zouden bepaald worden bij de voltooiing van het lopende project integrated HR (iHR).

Zo werden de artikelen 5 en 10 van de CAO die ondertekend werd op 27 november 2013, betreffende bijzondere modaliteiten met betrekking tot de loonbarema's en een jaarpremie, afgesloten voor een bepaalde duur.

Bij collectieve arbeidsovereenkomst ondertekend op 16 december 2015, zijn de partijen overeengekomen om de tekst van artikel 14 van de CAO van 27 november 2013 (tekst waarin de geldigheidsduur van de artikelen 5 en 10 van dezelfde CAO gepreciseerd werd) aan te passen, aangezien de bepaalde duur van deze artikelen verlengd werd.

Tijdens de besprekingen die geleid hadden tot de ondertekening van de CAO van 16 december 2015, waren de partijen overeengekomen om het denkproces rond het statuut van de KIOSK-verkoopsagenten voort te zetten, in het kader van de globale denkoefening van de Divisie Sales, Marketing & Network met betrekking tot haar commerciële strategie. Net als in 2013 wordt er nog steeds een onderscheid gemaakt tussen de verkoopkanalen, en dus de bijzondere eigenschappen van de beroepen, van de KIOSK en de BOOTIKs.

Naar aanleiding van de besprekingen en de onderhandelingen,

wordt het volgende overeengekomen:

Artikel 1 – Toepassingsgebied

De onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgever die onder het Paritair Subcomité voor het Stads- en Streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest valt, alsook op haar

d'Agent de vente KIOSK au sein du Département Sales, Division Sales, Marketing & Network, à l'exclusion de tout autre travailleur.

Par « travailleurs » on entend: le personnel ouvrier et employé, tant féminin que masculin, lié par un contrat de travail.

Article 2 - Objet et définitions

2.1. La présente convention collective de travail a pour objet de classer et spécifier les modalités de rémunération de la fonction « Agent de vente KIOSK » et de préciser les horaires/roulements des travailleurs visés à l'article 1 ainsi que certaines dispositions organisationnelles pratiques concernant leur travail.

Il est entendu que la fonction d'Agent de vente KIOSK reste une fonction prioritairement ouverte aux travailleurs définitivement inaptes, et ce afin qu'ils puissent bénéficier de la possibilité d'un reclassement, dans le respect de la procédure existante à ce sujet et conformément à ce qui est prévu dans la présente CCT.

2.2. Sont définis comme suit pour l'application de la présente convention collective de travail:

« Les travailleurs définitivement inaptes »: les travailleurs déclarés définitivement inaptes pour raisons médicales à l'exercice de leur fonction contractuellement prévue (dans leur contrat de travail initial ou ultérieurement).

« L'affectation définitive »: l'affectation à une autre fonction que la fonction contractuellement prévue et pour laquelle le travailleur a été déclaré définitivement inapte (excluant toute autre affectation ou activité temporaire).

[*Commentaire: le terme affectation « définitive » ne porte pas préjudice au droit de l'employeur de mettre fin au contrat de travail conformément aux dispositions légales existantes (par exemple si le travailleur ne devait pas convenir pour la fonction, pour des raisons d'attitude ou d'aptitude).*]

« Les travailleurs exerçant la fonction d'Agent de vente KIOSK »: les travailleurs affectés à cette fonction suite à une inaptitude définitive ou suite à une procédure de recrutement.

werknemers die de functie van KIOSK-verkoopsagent uitoefenen binnen het departement Sales, Division Sales, Marketing & Network, met uitsluiting van iedere andere werknemer.

Onder "werknemers" wordt verstaan: het arbeiders- en bediendepersoneel, zowel vrouwelijk als mannelijk, dat verbonden is door een arbeidsovereenkomst.

Artikel 2 – Voorwerp en definities

2.1. De onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst heeft als voorwerp de classificatie en de specificatie van de bezoldigingsmodaliteiten van de functie van KIOSK-verkoopsagent en de nadere bepaling van de uurroosters/beurrollen van de werknemers bedoeld in artikel 1, alsook van bepaalde praktische organisatorische bepalingen betreffende hun werk.

De functie van KIOSK-verkoopsagent blijft een functie die in de eerste plaats openstaat voor de definitief ongeschikte werknemers om hen een heroriënteringsmogelijkheid te bieden, met inachtneming van de desbetreffende bestaande procedure en in overeenstemming met wat voorzien is in de onderhavige CAO.

2.2. Worden als volgt gedefinieerd voor de toepassing van de onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst:

«De definitief ongeschikte werknemers»: de werknemers die om medische redenen definitief ongeschikt verklaard worden voor de uitoefening van hun contractueel voorziene functie (in hun oorspronkelijke arbeidsovereenkomst of later).

«De definitieve aanstelling»: de aanstelling in een andere functie dan de contractueel voorziene functie waarvoor de werknemer definitief ongeschikt verklaard werd (waardoor elke andere tijdelijke aanstelling of activiteit uitgesloten is).

[*Opmerking: de term «definitieve» aanstelling doet geen afbreuk aan het recht van de werkgever om een einde te stellen aan de arbeidsovereenkomst in overeenstemming met de bestaande wettelijke bepalingen (bijvoorbeeld als de werknemer niet voldoet voor de functie, wegens zijn houding of vaardigheden).*]

«De werknemers die de functie van KIOSK-Verkoopsagent uitoefenen»: de werknemers die in deze functie aangesteld zijn naar aanleiding van een definitieve ongeschiktheid of een rekruteringsprocedure.

Article 3 – Cadre et dispositions applicables

3.1. En ce qui concerne 1) les Agents de vente KIOSK exerçant déjà la fonction au moment de l'entrée en vigueur de la présente CCT et 2) ceux qui, après l'entrée en vigueur de la présente CCT, exerceront cette fonction suite à une inaptitude médicale définitive:

- Les dispositions prises dans le cadre de la présente convention ne constituent pas une promotion au sens de la CCT du 31 mars 2006 relative à la réglementation des promotions (n° d'enregistrement 80.139/CO/328.03), cette CCT n'étant donc pas d'application.
- Les dispositions prises dans le cadre de la présente convention ne constituent ni un repositionnement, ni un élargissement. Par conséquent, les articles 4, 5, 6, 7 et 8 de la CCT « relative aux dispositions nouvelles et transitoires de classification de fonctions et de carrières des employés et cadres entrés en service avant le 1^{er} octobre 2003 », du 31 mars 2006 (n° d'enregistrement 80.137/CO/328.03), ne sont pas d'application.
- Les dispositions prises dans le cadre de la présente convention ne constituent pas non plus une promotion au sens de l'article 10 de la CCT du 18 avril 2005 relative aux carrières des employés et du personnel de cadre entrés en service à partir du 1^{er} octobre 2003 (n° d'enregistrement 78.824/CO/328.03). L'article 11 de cette même CCT n'est pas non plus applicable aux agents de vente KIOSK visés par ce point 3.1.
- Uniquement pour les Agents de vente KIOSK exerçant déjà cette fonction au moment de l'entrée en vigueur de la présente CCT, en dérogation à l'article 8.3 de la CCT du 18 avril 2005 susmentionnée, la date de référence pour la progression en carrière plane, est fixée selon des modalités spécifiques, comme expliqué à l'article 7 de la présente CCT.

3.2. En ce qui concerne les Agents de vente KIOSK qui exerceront cette fonction au plus tôt au moment de l'entrée en vigueur de la présente CCT mais pas en raison d'une incapacité de travail définitive, les dispositions conventionnelles notamment celles relatives aux promotions, aux mutations et à la carrière plane, s'appliquent.

Artikel 3 – Kader en bepalingen van toepassing

3.1. Wat betreft 1) de KIOSK-verkoopsagenten die de functie al uitoefenen op het moment van de inwerkingtreding van de onderhavige CAO en 2) diegenen die deze functie zullen uitoefenen na de inwerkingtreding van de onderhavige CAO naar aanleiding van een definitieve medische ongeschiktheid:

- De maatregelen die in het kader van de onderhavige overeenkomst genomen worden vormen geenszins een promotie in de zin van de CAO van 31 maart 2006 betreffende de reglementering van de promoties (registratienr. 80.139/CO/328.03). Deze CAO is dus niet van toepassing.
- De maatregelen die in het kader van de onderhavige overeenkomst genomen worden vormen geenszins een herpositionering of functie-uitbreiding. Derhalve zijn de artikelen 4, 5, 6, 7 en 8 van de CAO « betreffende de nieuwe overgangsbepalingen voor de functie- en loopbaanclassificatie van de bedienden en kaderleden in dienst getreden voor 1 oktober 2003 », van 31 maart 2006 (registratienr. 80.137/CO/328.03) niet van toepassing.
- De maatregelen die in het kader van de onderhavige overeenkomst genomen worden vormen ook geen promotie in de zin van artikel 10 van de CAO van 18 april 2005 met betrekking tot de loopbanen van het bediende- en kaderpersoneel dat vanaf 1 oktober 2003 in dienst is (registratienr. 78.824/CO/328.03). Artikel 11 van deze zelfde CAO is ook niet van toepassing op de KIOSK-verkoopsagenten die door dit punt 3.1 beoogd worden.
- Enkel voor de KIOSK-verkoopsagenten die deze functie al uitoefenen op het moment van de inwerkingtreding van de onderhavige CAO zal, in afwijking van artikel 8.3 van de bovenvermelde CAO van 18 april 2005, de referentiedatum voor de evolutie in de vlakke loopbaan vastgesteld worden volgens specifieke modaliteiten, zoals uitgelegd in artikel 7 van de onderhavige CAO.

3.2. Wat betreft de KIOSK-verkoopsagenten die deze functie zullen uitoefenen ten vroegste op het moment van de inwerkingtreding van de onderhavige cao, maar niet wegens een definitieve ongeschiktheid, zijn de conventionele bepalingen, in het bijzonder die met betrekking tot de promoties, de mutaties en de vlakke loopbaan, van toepassing.

Article 4 – Statut

Depuis le 1^{er} janvier 2014, les Agents de vente KIOSK relèvent du statut employé.

Article 5 – Evolution de la fonction

La description de la fonction d'Agent de vente KIOSK, et donc la liste des tâches exercées par les titulaires, a fait l'objet d'une discussion et d'une validation entre les parties. La fonction est pondérée en classe 4b, soit la première classe des fonctions « employé » répertoriées à l'article 7 de la CCT du 15 mars 2005 relative aux principes de la classification des fonctions (n° d'enregistrement 80.158/CO/328.03).

Cette nouvelle pondération est d'application à partir de l'entrée en vigueur de la présente CCT.

Article 6 – Modalités d'entrée dans les barèmes de rémunération E04xx des Agents de vente KIOSK

6.1. Modalités particulières pour les travailleurs qui exercent déjà la fonction d'Agent de vente KIOSK au moment de l'entrée en vigueur de la présente convention:

6.1.1 Agents de vente KIOSK qui exerçaient la fonction avant le 01/01/2016:

- Passage du barème EK au barème E04xx (correspondant à la classe 4b) au 01.01.2016 par glissement de la rémunération barémique mensuelle et accrochage au barème E04xx à un échelon au moins équivalent à la rémunération barémique mensuelle (hors indexation de juillet 2016) acquise au moment de l'entrée en vigueur de la présente CCT;

- Il ne s'agit donc ni d'une promotion, ni d'un repositionnement ou d'un élargissement et les règles y relatives ne sont donc pas d'application.

6.1.2 Agents de vente KIOSK ayant débuté l'exercice de la fonction d'Agent de Vente KIOSK entre le 1^{er} janvier 2016 et la date d'entrée en vigueur de la présente CCT:

- Par dérogation, pour ces travailleurs, le point de départ pour le passage au barème E04xx est leur date

Artikel 4 – Statuut

Sinds 1 januari 2014, vallen de KIOSK-verkoopsagenten onder het bediendestatuut.

Artikel 5 – Evolutie van de functie

De omschrijving van de functie van KIOSK-verkoopsagent, en dus de lijst met de taken die door de functiehouders uitgevoerd worden, is het voorwerp geweest van besprekingen en een validatie tussen de partijen. De functie wordt gewogen in klasse 4b, hetzij de eerste klasse van de «bediende»-functies die opgelijst zijn in artikel 7 van de CAO van 15 maart 2005 met betrekking tot principes van de functieclassificatie (registratienr. 80.158/CO/328.03).

Deze nieuwe weging is van toepassing vanaf de inwerkingtreding van de onderhavige CAO.

Artikel 6 – Modaliteiten van toepassing voor de KIOSK-verkoopsagenten voor toegang tot de loonbarema's E04xx

6.1. Bijzondere modaliteiten voor de werknemers die de functie van KIOSK-verkoopsagent reeds uitoefenen op het moment van de inwerkingtreding van de onderhavige overeenkomst:

6.1.1 KIOSK-verkoopsagenten die de functie uitoefenden voor 01/01/2016:

- Overgang van barema EK naar barema E04xx (overeenstemmend met klasse 4b) op 01.01.2016 door overzetting van de maandelijkse barema-bezoldiging naar het barema E04xx en plaatsing op een trap die ten minste gelijkwaardig is aan de maandelijkse baremabezoldiging (waarde vóór indexering van juli 2016) die verworven was op het ogenblik van de inwerkingtreding van de onderhavige CAO;

- Het betreft dus noch een promotie, noch een herpositionering of een uitbreiding en de regels die hierop betrekking hebben zijn dus niet van toepassing.

6.1.2 KIOSK-verkoopsagenten die de functie van KIOSK-verkoopsagent beginnen uitoefenen zijn tussen 1 januari 2016 en de datum van inwerkingtreding van de onderhavige CAO:

- Bij wijze van afwijking wordt voor deze werknemers de op het ogenblik van inwerkingtreding van onder-

is het vertrekpunt voor de overgang naar barema E04xx voor deze werknemers de datum waarop de functie aangesteld werden door verschuiving van de maandelijkse baremabezoldiging (buiten indexering van juli 2016) en

CCT fonction «Agent de vente KIOSK»
CAO functie «KIOSK-verkoopsagent»

hoppeling van het barema E04xx op een trap die ten minste gelijkwaardig is aan de maandelijks barema bezoldiging die verworven was op het moment van de inwerkingtreding van de onderhavige CAO.

d'affectation à la fonction par glissement de la rémunération barémique mensuelle (hors indexation de juillet 2016) et accrochage au barème E04xx à un échelon au moins équivalent à la rémunération barémique mensuelle acquise au moment de l'entrée en vigueur de la présente CCT.

- Il ne s'agit donc ni d'une promotion, ni d'un repositionnement ou d'un élargissement et les règles y relatives ne sont donc pas d'application.

6.2. Modalités particulières pour les travailleurs qui exerceront la fonction d'Agent de vente KIOSK après l'entrée en vigueur de la présente CCT:

6.2.1. Processus d'entrée et de sélection en vigueur dès la date de la signature de la présente CCT:

a) En cas d'ouverture d'un poste d'Agent de vente KIOSK, tenant compte de la volonté de donner priorité aux travailleurs déclarés définitivement inaptes et qui disposent des compétences nécessaires, le poste sera ouvert durant une période de 6 semaines calendrier **exclusivement** aux travailleurs déclarés inaptes définitivement.

[Commentaire : La notion de « travailleurs déclarés définitivement inaptes » couvre aussi bien les travailleurs qui répondent aux critères de priorité prévus par la CCT du 28 juin 2006 relative aux règles de reconversion en cas d'inaptitude médicale (n° d'enregistrement 92152/CO/328.03), que ceux qui ne répondent pas à ces critères, étant entendu que les candidats de la première catégorie seront traités en priorité.]

Le début de la procédure de sélection sera clairement notifié par la Direction.

Le processus de sélection consistera alors en deux entretiens: un avec le service « Recruitment » et l'autre avec les responsables concernés (Director Sales et/ou Retail Manager et/ou Manager Bootik / Kiosk).

Si nécessaire, une évaluation de cette pratique sera effectuée entre les parties d'ici un an.

b) Après cette période de 6 semaines, si le poste vacant d'Agent de vente KIOSK n'a pas pu être pourvu, il sera ouvert **exclusivement** aux candidats autres que des travailleurs déclarés inaptes définitivement.

havige CAO verworven maandelijks barema bezoldiging (waarde vóór indexering van juli 2016) overgezet naar het barema E04xx en geplaatst op een ten minste gelijkwaardige trap en dit met uitwerking vanaf de datum van hun aanstelling.

- Het betreft dus noch een promotie, noch een herpositionering of een uitbreiding en de regels die hierop betrekking hebben zijn dus niet van toepassing.

6.2. Bijzondere modaliteiten voor de werknemers die de functie van KIOSK-verkoopsagent zullen uitoefenen na de inwerkingtreding van de onderhavige CAO:

6.2.1. Proces voor toegang en selectie van toepassing vanaf de datum van ondertekening van de onderhavige CAO:

a) Wanneer er een functie van KIOSK-verkoopsagent vrijkomt, zal deze, rekening houdend met de wil om definitief ongeschikt verklaarde werknemers die beschikken over de nodige competenties voorrang te geven, gedurende 6 kalenderweken **uitsluitend** opengesteld worden voor de definitief ongeschikt verklaarde werknemers.

[Opmerking: De notie van "definitief ongeschikt verklaarde werknemers" verwijst zowel naar de werknemers die aan de voorrangscriteria voorzien door de CAO van 28 juni 2006 met betrekking tot de reconversieregels in geval van medische ongeschiktheid (registratienr.: 92152/CO/328.03), beantwoorden als naar degenen die er niet aan beantwoorden. De kandidaten van de eerste categorie zullen met voorrang behandeld worden.]

Het begin van de selectieprocedure zal duidelijk meegedeeld worden door de Directie.

Het selectieproces zal dan bestaan uit twee gesprekken: één met de dienst « Recruitment » en één met de betrokken verantwoordelijken (Director Sales en/of Retail Manager en/of Manager Bootik / Kiosk).

Indien nodig zal deze praktijk binnen dit en een jaar door de partijen geëvalueerd worden.

b) Na deze periode van 6 weken zal de vacante functie van KIOSK-verkoopsagent, indien deze niet ingevuld werd, **uitsluitend** opengesteld worden voor de kandidaten die geen definitief ongeschikt verklaarde werknemers zijn.

Pour ces candidats, le processus de sélection est le suivant: un entretien avec le service « Recruitment », des tests (de raisonnement, logique et de langue), un entretien avec les responsables concernés et un assessment center.

6.2.2. Impact quant au barème de rémunération:

6.2.2.1. Candidature retenue d'un travailleur déclaré inapte définitivement (candidature durant la période initiale de 6 semaines):

- Barème E04xx (correspondant à la classe 4b) à partir de la date de nomination, sans application des règles de promotion. La dernière rémunération barémique mensuelle du travailleur (le cas échéant, y compris l'allocation de foyer / résidence), sera glissée dans le barème de la classe 4b et accrochée au moins à l'échelon minimum de la première échelle barémique mais toujours à un niveau de rémunération barémique mensuelle au moins équivalent à sa dernière rémunération. Au cas où le travailleur combinait sa fonction avec un métier particulier avant son inaptitude médicale, il pourra maintenir sa dernière rémunération comprenant le supplément barémique lié au métier particulier pour autant qu'il ait exercé ce métier particulier pendant au moins 10 ans (conformément à l'application de la CCT 1997 sur le travail adapté, signée le 24 mars 1998).

6.2.2.2. Candidature retenue d'un travailleur qui n'est pas inapte définitif (candidature postérieure à la période initiale de 6 semaines):

- Barème E04xx (correspondant à la classe 4b) à partir de la date de nomination;
- Si le travailleur avait un statut d'ouvrier, les règles de promotion définies par la CCT du 31 mars 2006 relative à la réglementation des promotions, suivant le respect des prérequis, s'appliquent.

6.2.2.3. Dans tous les cas, la rémunération des Agents de vente KIOSK est limitée au maximum de la dernière échelle barémique de la classe 4b.

Article 7 – Evolution dans la carrière plane en tant qu'Agent de vente KIOSK

7.1. A partir de l'entrée en vigueur de la présente

Voor deze kandidaten is de selectieprocedure de volgende: een gesprek met de dienst «Recruitment», tests (redeneervermogen, logisch denkvermogen, taaltst), een gesprek met de betrokken verantwoordelijken en een assessment center.

6.2.2. Impact met betrekking tot het loonbarema:

6.2.2.1. Weerhouden kandidatuur van een definitief ongeschikt verklaarde werknemer (kandidatuur tijdens de initiële periode van 6 weken):

- Barema E04xx (overeenstemmend met klasse 4b) vanaf de aanstellingsdatum, zonder toepassing van de promotieregels: de laatste maandelijkse barema-bezoldiging van de werknemer (in voorkomend geval, met inbegrip van de haard-/ standplaatstoelage) zal naar het barema van klasse 4b overgezet worden en ten minste geplaatst worden op de minimale trap van de eerste loonschaal, maar steeds op een maandelijks bezoldigingsniveau dat ten minste gelijkwaardig is aan zijn laatste bezoldiging. Ingeval de werknemer zijn functie van vóór zijn medische ongeschiktheid combineerde met een specifiek beroep, kan hij zijn laatste bezoldiging behouden met inbegrip van de barematoeslag die verbonden is aan het specifiek beroep, voor zover hij dit specifiek beroep gedurende ten minste 10 jaar uitgeoefend heeft (in overeenstemming met de toepassing van de CAO van 1997 met betrekking tot aangepast werk, die ondertekend werd op 24 maart 1998).

6.2.2.2. Weerhouden kandidatuur van een werknemer die niet definitief ongeschikt is (kandidatuur na de initiële periode van 6 weken):

- Barema E04xx (overeenstemmend met klasse 4b) vanaf de aanstellingsdatum;
- Als de werknemer een arbeidersstatuut had, zijn de promotieregels die bepaald zijn door de CAO van 31 maart 2006 betreffende de reglementering van de promoties, volgens de naleving van de vereisten, van toepassing.

6.2.2.3. De bezoldiging van de KIOSK-verkoopsagenten is in ieder geval beperkt tot het maximum van de laatste loonschaal van klasse 4b.

Artikel 7 – Evolutie in de vlakke loopbaan als KIOSK-verkoopsagent

7.1. Vanaf de inwerkingtreding van de onderhavige

convention, la rémunération des Agents de vente KIOSK évolue dans les barèmes E04xx (correspondant à la classe 4b) selon les modalités conventionnelles de la carrière plane des employés.

7.2. Les Agents de vente KIOSK seront soumis à une évaluation bisannuelle conformément aux modalités conventionnelles en vigueur par rapport à la carrière plane des employés.

7.3.1. Pour les travailleurs qui exerçaient déjà la fonction d'Agent de vente KIOSK au moment de la signature de la présente CCT, l'évolution en carrière plane se fait selon les délais conventionnels.

[Commentaire: Comme ici il ne s'agit pas d'une promotion, le principe de la promotion accélérée selon laquelle la rémunération n'évolue qu'à l'ancienneté dans le barème de sa fonction jusqu'à la réussite de l'examen linguistique n'est pas d'application (CCT relative à la réglementation des promotions - 31/03/2006 - Article 5.1.B).]

En ce qui concerne la date de référence pour la carrière plane dans le barème de la classe 4b:

- pour les travailleurs exerçant la fonction d'Agent de Vente KIOSK au 1^{er} janvier 2014: le point de départ pour leur évolution en carrière plane est le 1^{er} janvier 2014 ;
- pour les travailleurs ayant débuté l'exercice de la fonction d'Agent de Vente KIOSK entre le 1^{er} janvier 2014 et la date d'entrée en vigueur de la présente CCT: le point de départ pour leur évolution en carrière plane est leur date d'affectation à la fonction.

7.3.2. Pour les travailleurs qui débiteront l'exercice de la fonction après l'entrée en vigueur de la présente CCT, la date de leur arrivée dans le barème de la classe 4b sert de point de départ à l'évolution en carrière plane. Leur évolution en carrière plane se fait selon les délais conventionnels. Néanmoins, si le travailleur est déjà rémunéré dans un barème employé correspondant ou supérieur à la classe 4b avant d'exercer la fonction d'Agent de vente KIOSK, il sera tenu compte du délai déjà écoulé dans son dernier barème.

Article 8 – Assurance de groupe

Le droit à l'assurance groupe est défini selon les modalités applicables au personnel employé.

4

overeenkomst, evolueert de bezoldiging van de KIOSK-verkoopsagenten in de barema's E04xx (overeenstemmend met klasse 4b) volgens de conventionele modaliteiten van de vlakke loopbaan van de bedienden.

7.2. De KIOSK-verkoopsagenten zullen om de twee jaar onderworpen worden aan een evaluatie in overeenstemming met de conventionele modaliteiten van de vlakke loopbaan van de bedienden.

7.3.1. Voor de KIOSK-verkoopsagenten die de functie reeds uitoefenden op het moment van de ondertekening van de onderhavige CAO, verloopt de evolutie in de vlakke loopbaan volgens de conventionele termijnen.

[Opmerking: Aangezien het hier geen promotie betreft, is het principe van versnelde promotie, waarbij de bezoldiging slechts evolueert volgens anciënniteit in het barema van zijn functie tot wanneer men slaagt voor het taalexamen niet van toepassing (CAO betreffende de reglementering van de promoties - 31/03/2006 - Artikel 5.1.B).]

Wat betreft de referentiedatum voor de vlakke loopbaan in het barema van klasse 4b:

- voor de werknemers die de functie van KIOSK-verkoopsagent uitoefenden op 1 januari 2014: het vertrekpunt voor hun evolutie in de vlakke loopbaan is 1 januari 2014;
- voor de werknemers die de functie van KIOSK-verkoopsagent beginnen uitoefenen zijn tussen 1 januari 2014 en de datum van inwerkingtreding van de onderhavige CAO: het vertrekpunt voor hun evolutie in de vlakke loopbaan is de datum van hun aanstelling in de functie.

7.3.2. Voor de werknemers die de functie zullen beginnen uitoefenen na de inwerkingtreding van de onderhavige CAO, fungeert de datum van toekenning van het barema van klasse 4b als vertrekpunt voor de evolutie in de vlakke loopbaan. Hun evolutie in de vlakke loopbaan verloopt volgens de conventionele termijnen. Als de werknemer echter al bezoldigd wordt in een bediendebarema dat overeenstemt met of hoger is dan klasse 4b voordat hij de functie van KIOSK-verkoopsagent begint uit te oefenen, zal er rekening gehouden worden met de reeds verlopen termijn in zijn laatste barema.

Artikel 8 - Groepsverzekering

Het recht op de groepsverzekering wordt bepaald volgens de modaliteiten die van toepassing zijn op het bediendepersoneel.

Article 9 – Taux du travail de nuit

Le taux pour les prestations de nuit éventuellement effectuées par les Agents de vente KIOSK est de 20%.

Article 10 – Prime de caisse

Les Agents de vente KIOSK ont droit, depuis le 1^{er} janvier 2014, à une prime de caisse, selon les dispositions en vigueur et applicables aux agents de vente BOOTIK.

Article 11 – Prime annuelle brute

11.1. Contexte historique:

Une prime annuelle brute de 175€ (qui visait à compenser la perte subie en termes de pécuiles de vacances suite au passage au statut d'employé) était octroyée aux Agents de vente KIOSK, pour une durée déterminée. L'octroi de cette prime avait été prévu par l'article 10 de la CCT relative à la fonction « Agent de vente KIOSK » du 27 novembre 2013. Cet article sortait ses effets à partir du 1^{er} janvier 2014 et au plus tard jusqu'à l'entrée en vigueur des nouvelles conventions collectives de travail relatives aux modalités en matière de classification et évolution de carrière issues du projet IHR en cours, celles-ci devant être conclues au plus tard le 31 décembre 2016 (article 14 de la CCT relative à la fonction « Agent de vente KIOSK », tel que modifié par la CCT du 16 décembre 2015).

11.2. Les parties conviennent que l'octroi de cette prime est supprimé par l'entrée en vigueur de la présente convention et elle ne sera donc plus octroyée à aucun Agent de vente KIOSK.

[Commentaires: Les travailleurs, ouvriers avant leur affectation définitive à la fonction d'Agent de Vente KIOSK et exerçant cette fonction au moment de l'entrée en vigueur de la présente convention, recevront encore cette prime annuelle brute de 175 € pour leurs prestations en tant qu'Agent de vente KIOSK durant l'année 2016 (au pro rata le cas échéant), avec la paie définitive du mois de décembre 2016.]

Article 12 – Horaires et roulements

12.1. Dans le cadre de la réorganisation du réseau de vente, des points de vente et de leurs horaires d'ouverture, les roulements et horaires de travail sont adaptés: adaptation du nombre de roulement 4/6 et 5/7 aux besoins de l'organisation et introduction du roulement 5/8.

Artikel 9 – Toelage voor nachtarbeid

De toelage voor eventuele door de KIOSK-verkoopsagenten verrichte nachtarbeid bedraagt 20%.

Artikel 10 – Kaspremie

De KIOSK-verkoopsagenten hebben, sinds 1 januari 2014, recht op een kaspremie conform de geldende bepalingen die van toepassing zijn voor de BOOTIK-verkoopsagenten.

Artikel 11 – Bruto jaarpremie

11.1. Historische context:

Er werd een bruto jaarpremie van € 175 (ter compensatie van het verlies in termen van vakantiegeld naar aanleiding van de overgang naar het bedieningsstatuut) toegekend aan de KIOSK-verkoopsagenten voor een bepaalde duur. De toekenning van deze premie werd voorzien door artikel 10 van de CAO betreffende de functie van «KIOSK-verkoopsagent» van 27 november 2013. Dit artikel was van kracht vanaf 1 januari 2014 en uiterlijk tot de inwerkingtreding van de nieuwe collectieve arbeidsovereenkomsten met betrekking tot loopbaanclassificatie en -evolutie naar aanleiding van het lopende project IHR, die ten laatste op 31 december 2016 moeten afgesloten zijn (artikel 14 van de CAO betreffende de functie van «KIOSK-verkoopsagent», zoals gewijzigd door de CAO van 16 december 2015).

11.2. De partijen komen overeen dat de toekenning van deze premie afgeschaft wordt door de inwerkingtreding van de onderhavige overeenkomst en ze zal dus aan geen enkele «KIOSK-verkoopsagent» meer toegekend worden.

[Opmerkingen: De werknemers die arbeider waren vóór hun definitieve aanstelling in de functie van «KIOSK-verkoopsagent» en deze functie uitoefenen op het moment van de inwerkingtreding van de onderhavige overeenkomst, zullen deze bruto jaarpremie van € 175 nog ontvangen voor hun prestaties als «KIOSK-verkoopsagent» in het jaar 2016 (in voorkomend geval, verhoudingsgewijs berekend), met de definitieve betaling van het loon van december 2016.]

Artikel 12 – Uurroosters en beurtrollen

12.1. In het kader van de reorganisatie van het verkoopnetwerk, de verkooppunten en hun openingsuren, worden de beurtrollen en uurroosters aangepast: aanpassing van het aantal beurtrollen 4/6 en 5/7 naargelang de organisatorische noden en invoering van

[Commentaire: Le roulement 5/8 consiste en une grille de prestations sans travail le dimanche ni les jours fériés, mais avec des prestations un samedi sur deux, les jours de congés code 93 étant prévus dans la grille de roulement, pour obtenir un équilibre entre les jours de prestations et les jours de congé.]

Les adaptations aux roulements et les nouveaux roulements sont entrés en vigueur au 1^{er} janvier 2014.

12.2. Les roulements des Agents de vente KIOSK seront planifiés annuellement. Dans le courant du deuxième semestre de chaque année, les besoins par type de roulement (4/6 – 5/7 – 5/8) pour l'année suivante seront fixés pour l'année, ainsi que les tendances horaires (matin – après-midi), en maintenant le principe de réserve. L'attribution des roulements (type et localisation) se fait sur base du volontariat, ensuite de l'ancienneté dans la fonction et enfin de l'ancienneté société.

Le principe de la réserve consiste à assurer une prestation dont l'horaire (début de service entre 6H00 et 15H00) et la localisation géographique peuvent être communiqués jusqu'à J-1 à 11H00. Selon le type de roulement, la réserve s'articule comme suit:

- 4/6: Module de 6 lignes: 3 séquences AM – 2 séquences PM – 2 séquences R ;
- 5/7: Module de 4 lignes: 2 séquences AM, 2 séquences PM avec possibilité de séquence R ;
- 5/8: Module de 10 lignes: 4 séquences AM, 4 séquences PM, 2 séquences R.

L'horaire et la localisation au sein du pôle géographique sont communiqués en M-1 avec adaptation possible jusqu'à J-1 à 11H00, uniquement pour les séquences R.

12.3. Douze jours (le cas échéant, au prorata) de congés code 94 seront placés d'office dans les roulements.

Article 13 – Organisation et mobilité géographiques

Des pôles géographiques sont créés, à l'intérieur desquels les travailleurs peuvent être amenés à bouger, en fonction des besoins du service, en cas de besoins non planifiés et dans le cadre de la gestion des absences.

de beurtrol 5/8.

[Commentaar: De beurtrol 5/8 houdt in dat er geen prestaties geleverd worden op zondag of feestdagen maar wel één zaterdag op twee. De verlofdagen code 93 zijn in het beurtrolrooster voorzien om een evenwicht te verkrijgen tussen de prestatie- en verlofdagen.]

De aanpassingen aan de beurtrollen en de nieuwe beurtrollen zijn in werking getreden op 1 januari 2014.

12.2. De beurtrollen van de KIOSK-verkoopsagenten zullen jaarlijks gepland worden. In de loop van het tweede semester van ieder jaar zullen de behoeften per soort beurtrol (4/6 – 5/7 – 5/8) voor het komende jaar bepaald worden voor het jaar evenals de uurrooster-tendensen (ochtend – namiddag), zonder afbreuk te doen aan het reserveprincipe. De toekenning van de beurtrollen (soort en locatie) gebeurt op vrijwillige basis, daarna op basis van de anciënniteit in de functie en ten slotte op basis van de bedrijfsanciënniteit.

Het reserveprincipe houdt in dat er een dienst gepresteerd wordt waarvan het uurrooster (begin van de dienst tussen 6u00 en 15u00) en de geografische locatie tot D-1 om 11u00 meegedeeld kunnen worden. Afhankelijk van het type beurtrol ziet de reserve er als volgt uit:

- 4/6: Module met 6 lijnen: 3 reeksen AM – 2 reeksen PM – 2 reeksen R;
- 5/7: Module met 4 lijnen: 2 reeksen AM, 2 reeksen PM met mogelijkheid van reeks R;
- 5/8: Modulen van 10 lijnen: 4 reeksen AM, 4 reeksen PM, 2 reeksen R.

Het uurrooster en de locatie binnen de geografische pool worden in M-1 meegedeeld met aanpassingsmogelijkheden tot D-1 om 11u00, enkel voor de reeksen R.

12.3. Er worden automatisch twaalf verlofdagen (eventueel verhoudingsgewijs berekend) in code 94 in de beurtrollen geplaatst.

Artikel 13 – Geografische mobiliteit en organisatie

Er worden geografische polen opgericht binnen dewelke aan de werknemers kan gevraagd worden te bewegen in functie van de noden van de dienst, in geval van niet geplande behoeften en in het kader van het beheer van de afwezigheden.

Article 14 – Abrogation des CCT antérieures

La présente CCT abroge les CCT suivantes:

- CCT relative à la fonction « Agent de vente KIOSK » du 27 novembre 2013 (n° d'enregistrement: 118584/CO/328.03);
- CCT relative à la fonction « Agent de vente KIOSK » du 16 décembre 2015 (n° d'enregistrement: 132042/CO/328.03).

Article 15 – Paix sociale

Les parties et leurs mandataires s'abstiendront, pendant la durée de la présente convention, de provoquer, de déclencher ou de soutenir un conflit collectif au niveau de l'entreprise portant sur des sujets traités par cette convention.

Article 16 – Entrée en vigueur et validité

La présente convention collective de travail est conclue pour une durée indéterminée. Elle entre en vigueur le jour de sa signature.

Article 17 – Dénonciation

Chaque partie signataire peut dénoncer la présente convention moyennant un préavis de trois mois notifié par lettre recommandée au Président de la Sous-Commission Paritaire du Transport Urbain et Régional de la Région de Bruxelles-Capitale.

La partie qui prend l'initiative de dénoncer la présente convention collective de travail est tenue d'en préciser les motifs et de formuler une proposition de nouveau texte.

Article 18 – Enregistrement

La présente convention sera déposée au greffe du service des relations collectives de travail du Service Public Fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale en vue de son enregistrement.

Artikel 14 – Opheffing van de voorgaande cao's

De onderhavige CAO heft de volgende CAO's op:

- CAO betreffende de functie van «KIOSK-verkoopsagent» van 27 november 2013 (registratienr.: 118584/CO/328.03);
- CAO betreffende de functie van «KIOSK-verkoopsagent» van 16 december 2015 (registratienr.: 132042/CO/328.03).

Artikel 15 – Sociale Vrede

De partijen en hun mandatarissen zullen ervan afzien om voor de duur van onderhavige collectieve overeenkomst een collectief conflict op het niveau van de onderneming met betrekking tot de in deze overeenkomst behandelde punten uit te lokken, te doen losbarsten of te steunen.

Artikel 16 – Inwerkingtreding en geldigheidsduur

De onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst wordt afgesloten voor een onbepaalde duur. Ze treedt in werking op de dag van haar ondertekening.

Artikel 17 – Opzegging

Elke ondertekenende partij kan de onderhavige overeenkomst opzeggen mits een opzegtermijn van drie maanden betekend aan de Voorzitter van het Paritair Subcomité voor het Stads- en Streekvervoer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bij per post aangetekend schrijven.

De partij die het initiatief neemt om de onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst op te zeggen moet de redenen daarvoor opgeven en een nieuwe tekst voorstellen.

Artikel 18 – Registratie

De onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst zal neergelegd worden op de griffie van de dienst van de collectieve arbeidsbetrekkingen van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg met het oog op haar registratie.

Faite à Bruxelles, le 26 octobre 2016 en
5 exemplaires

Gedaan te Brussel, op 26 oktober 2016 in
5 exemplaren

Pour l'Union Belge des Transports en Commun Urbains et Régionaux,
Voor de Belgische Vereniging voor Gemeenschappelijk Stads- en Streekvervoer,

K. LAUWERS
Administrateur
Bestuurder

B. de MEEUS d'ARGENTEUIL
Administrateur
Bestuurder

et/en

Pour la C.G.S.P.
Voor de A.C.O.D.

Pour la C.S.C. Services Publics
Voor het A.C.V. Openbare Diensten

Pour la C.G.S.L.B.
Voor de A.C.L.V.B.

D. COPPENS
Délégué permanent
Bestendig afgevaardigde

R. TIMMERMANS
Délégué permanent
Bestendig afgevaardigde

C. ECKER
Délégué permanent
Bestendig afgevaardigde