

Algemene gegevens

Naam: DOMESTIC SERVICES PVBA

Adres en contactpersoon: Ernest Solvaystraat, 477 te 4000 Luik – Mevrouw Pascale PETIT (04 234.97.70)

Aantal betrokken werknemers: 1

Jaar van aanvang: september 2005

Duur van het project: 1 jaar

Het project

Aard: Functiewijziging

Inhoud: De betrokken werknemster is een schoonmaakinspectrice. Ze is sinds 20 jaar tewerkgesteld bij de maatschappij GECCO, die tot de holding “XL Group service companies” behoort.

Het beroep van schoonmaakinspectrice is moeilijk wegens de variabele uurroosters (ochtend of avond), de psychosociale belasting (beheer van relationele problemen binnen het team) en de onvoorziene “last-minute” vervangingen.

Een overplaatsing is nu mogelijk met de oprichting van de maatschappij Domestic Services BVBA (die ook tot de holding “XL Group service companies” behoort). Deze maatschappij beheert het administratieve en commerciële aspect.

Methodes en uitvoeringswijze: Voor deze nieuwe functie moeten een hele reeks opleidingen gevolgd worden door de betrokkene om ze daarna zelf te kunnen doorgeven.

Te volgen opleidingen:

- werkmethodes van een reinigingsmaatschappij;
- informatica-tools;
- administratief en sociaal werk;
- wetgeving van kracht omtrent dienstencheques;

Te geven opleidingen:

- het beroep van inspectrice (voor de inspectrice-vervangster)
- het schoonmaken zelf (voor de nieuwe arbeidsters)

Deze opleidingen gebeuren volgend op de werving van personen binnen de onderneming.

Resultaten: De bedoeling is de werkbelasting van de betrokkene te reduceren (vooral op het vlak van de uurroosters) en zijn beroepservaring ten volle te benutten door hem nieuwe verantwoordelijkheden toe te vertrouwen als opleidster en contactpersoon voor de klanten.