

Hoofdstuk 5

TOXTRAINER

En daarna?

De follow-up van de interne
bedrijfsopleiding waarborgen



1. Waarom een follow-up?

De opleiding is meer dan een gerichte, in de tijd beperkte gebeurtenis. Als ze haar doelstelling verwezenlijkt, is er een dynamisch proces ingeleid.

- De werknemers hebben een betere controle kunnen krijgen over chemische risico's voorzover ze zich vrij hebben kunnen uiten en bepaalde antwoorden inzake chemische gevaren hebben gekregen. Door middel van dialoog hebben ze informatiebronnen kunnen ontdekken en herontdekken waarop ze beroep kunnen doen. Tenslotte krijgt dynamisch risicobeheer zin en samenhang door het feit dat er met hun deskundigheid rekening wordt gehouden.
- Anderzijds hebben de opleiders kunnen luisteren naar de werknemers, hun vragen kunnen beantwoorden en samen met hen naar aangepaste oplossingen inzake preventie kunnen zoeken. Zo hebben ze deelgenomen aan een proces dat leidt tot een wijziging van hun eigen percepties.

De door de opleiding ingeleide dynamiek moet worden voortgezet opdat het dynamisch risicobeheer beter zou aansluiten op de werking van het bedrijf en dit met de medewerking van de verschillende actoren die daarbij een rol kunnen spelen: de werkgever, de hiërarchische lijn en de werknemersvertegenwoordigers.

2. De etappes van de follow-up

2.1 Evaluatievergadering van de 2 opleiders

De opleiders zouden zeer spoedig na de opleiding moeten samenkomen om het experiment te evalueren: de sterke en zwakke punten, lessen die uit het experiment moeten worden getrokken. Hierna een lijst van de punten die zouden kunnen worden aangeraakt.

- Beheer van de inhoud van de opleiding en van de gebruikte methodes
- Organisatorische en logistieke aspecten
- Kwaliteit van de groepsproductie
- Relatie met de deelnemers
- Gedeelde leiding: « Hoe hebben wij samen gefunctioneerd? »
- Lessen die uit het experiment moeten worden getrokken

En met het oog op punt 2.2 en 2.3 van dit hoofdstuk,

- De follow-up van TOXTRAINER plannen

2.2 Follow-up van de verbeteringen voorgesteld door de groep

Deze etappe heeft betrekking op de verbeteringen die tijdens het blok PREVENTIE+ werden voorgesteld.

Hou u tijdens de follow-up aan het vertrouwelijkheidsakkoord met de groep.

De follow-up voorziet dat de preventieadviseurs bij verschillende actoren in het bedrijf verslag uitbrengen over de elementen die uit de opleiding zijn voortgekomen. Als zij zich aan het vertrouwelijkheidsakkoord willen houden, is het echter van fundamenteel belang dat ze uitlatingen of feiten niet aan specifieke personen koppelen.

2.2.1 Ter tafel brengen van de voorstellen en actieplan

De voorstellen zouden ter tafel moeten worden gebracht tijdens een vergadering van het Comité PBW of een vergadering die wordt bijgewoond door de actoren die een rol kunnen spelen bij het beheer van chemische risico's: werkgever, hiërarchische lijn, werknemersvertegenwoordigers en preventieadviseurs.

Deze meeting zou kunnen worden opgebouwd als volgt:

- **Voorstelling van een beknopte evaluatie van de opleiding door de preventieadviseurs.**
Verwijs hiervoor naar de evaluatievergadering (zie punt 2.1 van dit hoofdstuk)
- **Voorstelling van de verbeteringen voorgesteld door de groep.**
Gebruik hiervoor de affiches die tijdens het blok PREVENTIE+ tot stand zijn gekomen.
Vermeld dat de groep feedback zal krijgen over de gevolgen die aan deze voorstellen zullen worden gegeven.
- **Bespreking en besluitvorming (actieplan)**
Hier is het van fundamenteel belang om tot concrete en planmatige beslissingen te komen (Wat? Wie? Wanneer?).
Als er verbeteringen zijn die een grondige studie vereisen, overweeg dan om een werkgroep op te richten.
Verwijs eventueel naar de bijlage "De 15 facetten van preventie - Evaluatie van een arbeidssituatie met chemische risico's" voor stof voor reflectie.
- **Opstelling en goedkeuring van een verslag van de genomen beslissingen.**
Vermeld dat dit verslag zal worden uitgedeeld aan de deelnemers van de opleiding.

2.2.2 Feedback aan de groep

Verspreid het verslag van de genomen beslissingen.

Kom éénmaal samen met de groep, eventueel aangevuld met andere werknemers die betrokken zijn bij de verbeteringen. Kom desnoods meermaals samen als de implementatie van de verbeteringen in de tijd gespreid is en/of als het actieplan gaandeweg wordt gewijzigd.

Deel het verslag van de genomen beslissingen uit.

Stel de genomen beslissingen en het geplande actieplan voor en motiveer daarbij duidelijk, waarom één of meerdere voorstellen al dan niet zijn aanvaard of verworpen.

Gebruik hiertoe opnieuw de tijdens het blok PREVENTIE+ tot stand gekomen affiches en voorzie (één) affiche(s) met de genomen beslissingen.

Om duidelijk de steun van de werkgever en van de rest van het bedrijf ten aanzien van de voorziene verbeteringen te laten blijken, is het raadzaam om de werkgever en/of een lid van de hiërarchische lijn op deze vergadering uit te nodigen.

2.2.3 Uitvoering van de verbeteringen

De preventieadviseurs zullen niet noodzakelijkerwijze alle aspecten van de verbeteringen op zich nemen. Aangezien ze zeer belangrijke actoren zijn in het kader van het ingezette proces en de preventie van chemische risico's in het bedrijf, zal het wellicht aan hen zijn om erop toe te zien dat het voorziene actieplan gevolgd wordt. Het lijkt aangewezen dat de interne adviseur de coördinatie ervan voor zijn rekening neemt.



2.3 Voortzetting van het dynamisch risicobeheer

Los van de verbeteringen die voorgesteld werden op basis van de opleiding, moet het dynamisch en participatief risicobeheer op middellange en lange termijn worden voortgezet. Het zal erop aankomen om een strategie te implementeren die opgebouwd is rond verschillende acties.

- De risico-evaluatie voortzetten met gebruik van een geschikte methode: REGETOX (zie bijlage), EASE (zie bijlage: Referentiebronnen) of een andere beschikbare methode voor chemische risico's. Zorg ervoor dat je bij de risico-evaluatie rekening houdt met alle aspecten van het risico: zie bijlage De 15 facetten van preventie - Evaluatie van een arbeidssituatie met chemische risico's.
- De verbetering van de preventie voortzetten door het voorbeeld te volgen van o.a. het blok PREVENTIE+ van TOXTRAINER of door gebruik te maken van de SOBANE-strategie - Chemische agentia die het voordeel heeft dat ze risico-evaluatie en risicobeheer combineert volgens een participatieve benadering.
- Naargelang er in de loop van het dynamisch risicobeheer behoeften de kop opsteken, organiseer nieuwe informatie- en vormingssessies, diep bepaalde blokken van de TOXTRAINER-opleiding uit met de werknemers die deze opleiding reeds hebben gevolgd, herhaal het TOXTRAINER-experiment met nieuwe groepen werknemers, maak gebruik van andere opleidings- of informatiestrategieën...
- Blijf via de verschillende aspecten van dynamisch risicobeheer de werknemers raadplegen en blijf ze om hun medewerking vragen.