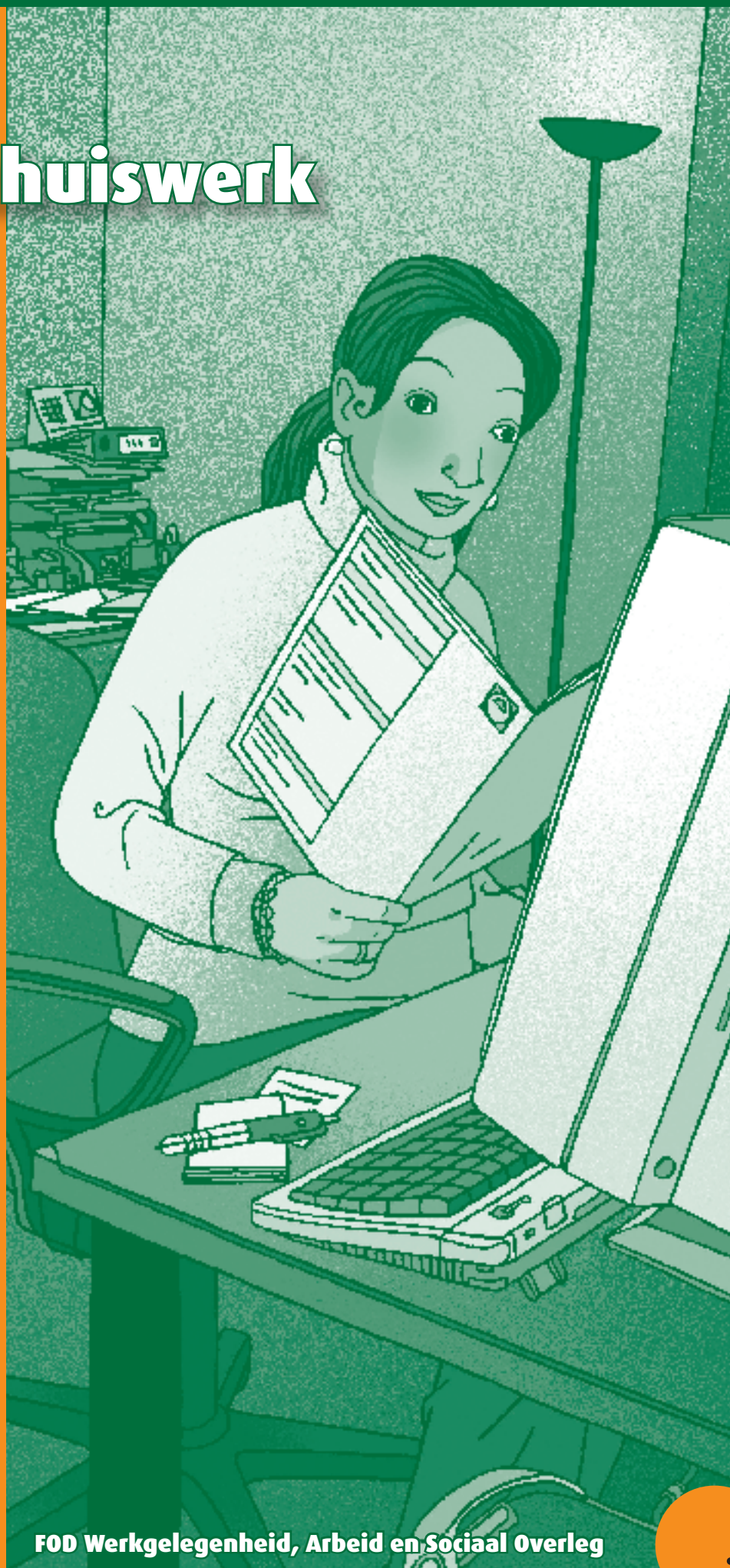


Telethuiswerk



Sobane-strategie

Beheer van beroepsgebonden risico's

De **Sobane**-strategie is een strategie voor risicobeheersing op vier niveaus (**S**creening (**O**psporing), **O**Bservatie, **A**Nalyse, **E**xpertise)

De reeks publicaties "SOBANE – STRATEGIE Beheer van beroepsgebonden risico's" heeft als doel deze strategie kenbaar te maken en aan te tonen hoe de strategie kan worden toegepast op verschillende arbeidssituaties.

De overleggids **DEPARIS** is een gids voor de opsporing van risico's (**DE**pistage **PA**rticipatif de **RIS**ques) die tegemoet komt aan de eisen van het opsporingsniveau van de strategie Sobane. De algemene gids Déparis is beschreven in de voorstellingsbrochure van de Sobane-strategie en van Deparis.

De Sobane-strategie en het geheel van de methodes werden ontwikkeld door de Unité Hygiène et Physiologie de Travail van professor J. Malchaire van de Université catholique de Louvain, in het kader van het onderzoeksproject SOBANE, gefinancierd door de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg en het Europees Sociaal Fonds.

De aanpassing van SOBANE aan de tertiaire sector met Telethuiswerk kwam tot stand in het kader van het project TELETHUISWERK, dankzij de samenwerking van de onderzoeksteams van de Université Libre de Bruxelles (TEF) en de Vrije Universiteit Brussel (TESA), en eveneens gefinancierd door de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg en het Europees Sociaal Fonds.



PROMOTOR VAN HET PROJECT

FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg
Algemene Directie Humanisering van de Arbeid
Ernest Blerotstraat 1 – 1070 Brussel



Dit document kwam tot stand met de steun van de Europese Unie Europees Sociaal Fonds

OVERLEGGIDS DEPARIS "TELETHUISWERK"

Deze publicatie is de aanpassing van de gids voor participatieve opsporing van risico's voor de diensten van de tertiaire sector of voor bepaalde personen die telethuiswerk uitvoeren.

De map bevat:

- een voorstellingsfolder SOBANE, de "Algemene strategie voor beroepsgebonden risico's".
- een document voor de deelnemers aan de Deparis-vergadering, met een uitnodigingsbrief en een lijst van aspecten die tijdens deze vergadering zullen behandeld worden.
- de overleggids Déparis, toegepast op telethuiswerk : deze gids bevat 16 tabellen die 16 facetten van de algemene arbeidssituatie behandelen bij een dienst van de tertiaire sector of bij personen die telethuiswerk uitvoeren. Het is in feite de Déparis-gids, voorgesteld voor de tertiaire sector, en verruimd met de problematiek van het verrichten van telethuiswerk door bepaalde personeelsleden.
- een checklist ter aanvulling van de Déparis-gids laat de telewerker toe bewust rekening te houden met zijn of haar arbeidsomstandigheden thuis.

Voorafgaande opmerkingen met betrekking tot telethuiswerk

Buiten de wettelijke en juridische overwegingen heeft men geen enkel verschil vastgesteld tussen de thuiswerker en de telethuiswerker in die zin dat zowel de ene als de andere gebruik maken van de informatie- en communicatietechnologieën.

Daartegenover is de gids beperkt tot het geval waarin het telewerk thuis wordt verricht, en geldt dus niet voor reizend telewerk (bijvoorbeeld, de handelsvertegenwoordigers) of voor telewerk verricht in gedecentraliseerde kantoren van de onderneming.

Drie gevallen kunnen zich voordoen, namelijk of het telewerk op regelmatige of occasionele wijze wordt verricht, of, in het laatste geval, alternerend met deeltijdse prestaties in het kantoor of permanent (voltijds). De invloed van telewerk op de werking van de werkgroep (de dienst) zal natuurlijk verschillend zijn volgens de frequentie van de prestaties thuis, maar deze verschillen hebben weinig invloed op de aard van de aspecten die de werkgroep zou moeten in beschouwing nemen in de loop van een Deparis-vergadering.

Men moet dus de situatie van een dienst of van bepaalde personen bekijken die omwille van verschillende redenen die hier weinig belang hebben, de toelating krijgen, occasioneel of op regelmatige wijze, om thuis te werken in plaats van op de zetel van de onderneming.

Dit heeft gevolgen, niet allen voor de personen die telewerk verrichten, maar eveneens voor de anderen, die op "het bureau" blijven: de omstandigheden van het welzijn op het werk van de telewerkers kunnen niet apart beschouwd worden van deze van hun collega's die op het bureau blijven.

De punten die in het bijzonder moeten bekeken worden wanneer bepaalde personen van de dienst telewerken, zijn in kleur aangegeven in de gids. Eerder dan ze te hergroeperen in een speciale en gescheiden tabel, werden ze in elke tabel bewaard op zodanige manier dat de problemen niet gescheiden worden en dat er gezorgd wordt dat iedereen, telewerker of niet, deelneemt aan de optimalisering van arbeidsomstandigheden van allen.

Niettemin is de arbeidssituatie niet noodzakelijk dezelfde in een dienst van een verzekeringsmaatschappij en in een overheidsdienst, wat voor gevolg heeft dat de gebruiker, te weten de preventieadviseur en de coördinator, deze Déparis-gids moet aanpassen (hoofdzakelijk de woordenschat en ook licht de inhoud) aan de exacte karakteristieken van de te bestuderen werksituatie.

Wettelijk depot: D/2007/1205/50