

## Ziek door het werk: van surmenage ... tot burnout

Deze fiche beoogt zowel **de gevallen van burnout of van het syndroom professionele uitputting** op te sporen, als de patiënten die zich volgens u **ziek voelen door het werk en naar een toestand van burnout zouden kunnen evolueren**. Burnout wordt gedefinieerd als een negatieve aanhoudende gemoedstoestand die verband houdt met het werk, die voorkomt bij "normale" individuen, en die gekarakteriseerd wordt door uitputting, een gevoel van onbekwaamheid, demotivatie en disfunctioneel gedrag op het werk.

### Type medisch onderzoek : gezondheidsbeoordeling of medisch onderzoek ...

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Bij aanwerving                                   | <input type="checkbox"/> Spontane consultatie door de werknemer                                |
| <input type="checkbox"/> Periodiek  | <input type="checkbox"/> Bij mutatie   |
| <input type="checkbox"/> Vóór de werkhervatting, tijdens het ziekteverlof | <input type="checkbox"/> Van de definitief werkonbekwame werknemer met het oog op reclassering |
| <input type="checkbox"/> Bij de werkhervatting na ziekte                  |  |

### Thematiek aangebracht door de werknemer tijdens de consultatie

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Zich slecht in z'n vel voelen | <input type="checkbox"/> Fysieke symptomen    |
| <input type="checkbox"/> Stress                        | <input type="checkbox"/> Depressie            |
| <input type="checkbox"/> Asthenie                      | <input type="checkbox"/> Conflict op het werk |
| <input type="checkbox"/> Uitputting                    | <input type="checkbox"/> Andere :.....        |
| <input type="checkbox"/> Overbelasting                 |   |

### Symptomen ( één of meerdere antwoorden aanvinken)

<i>Fysiek</i>	<i>Cognitief of affectief</i>	<i>Gedragsmatig</i>
<input type="checkbox"/> Asthenie <input type="checkbox"/> Slaapstoornissen <input type="checkbox"/> ↓ energie <input type="checkbox"/> Neurovegetatieve / functionele klachten (vb. hartkloppingen, gastro-intestinale klachten, maaglast, benauwdheid op de borst, ...)	<input type="checkbox"/> ↓ controlegevoel <input type="checkbox"/> ↓ competentiegevoel <input type="checkbox"/> ↓ motivatie <input type="checkbox"/> Frustratie <input type="checkbox"/> Angst <input type="checkbox"/> Prikkelbaarheid <input type="checkbox"/> ↓ zelfwaardering <input type="checkbox"/> ↓ idealisme <input type="checkbox"/> ↓ concentratie <input type="checkbox"/> ↓ geheugen <input type="checkbox"/> Depressieve stemming <input type="checkbox"/> Dualiteit: het werk verlaten of blijven?	<input type="checkbox"/> Attitudeverandering t.o.v. anderen (onverschilligheid, distanciëring, afstandelijkheid) <input type="checkbox"/> Zich afzonderen <input type="checkbox"/> ↓ performantie <input type="checkbox"/> Absenteïsme in het afgelopen jaar: <input type="checkbox"/> Frequent, van korte duur <input type="checkbox"/> Van lange duur (een maand of meer) <input type="checkbox"/> Agressiviteit
Andere symptomen :.....		

1. Is dit voor deze werknemer de eerste consultatie voor deze symptomen of dit motief?
 

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
-----------------------------	------------------------------
2. Sinds wanneer manifesteren de symptomen zich bij de werknemer?
 

<input type="checkbox"/> Minder dan 3 maanden	<input type="checkbox"/> Tussen 7 en 12 maanden
<input type="checkbox"/> Tussen 3 en 6 maanden	<input type="checkbox"/> Meer dan 12 maanden
3. Consulteerde de werknemer voor deze symptomen of dit motief ... : (meerdere antwoorden mogelijk)
 

<input type="checkbox"/> Een andere gezondheidswerker (psycholoog, psychiater, ...)	<input type="checkbox"/> Een huisarts
	<input type="checkbox"/> Een adviserend geneesheer

**Werk/arbeid**

1. Houden de klachten verband met het werk/de arbeid ?
- Ja, dit wordt spontaan vermeld door de werknemer (zie 2,3)
  - Ja, dit wordt verondersteld door de arts (zie 2,3)
  - Nee, geen onmiddellijk verband
  - Andere : .....
2. Arbeidsfactoren vermeld tijdens de consultatie: (één of meerdere antwoorden aanvinken)
- Werkdruk
  - Contact met klanten/patiënten/ ...
  - Fysieke omgeving (lawaai, ...)
  - Tijdsdruk
  - Fysieke belasting
  - Overeenstemming privéleven/professioneel leven
  - Problemen met uitrusting/materiaal
  - Organisatiewijzigingen
  - Werkonzekerheid
  - Conflict op het werk
  - Andere : .....
3. Ontbreekt het de werknemer op het werk aan ... (één of meerdere antwoorden aanvinken):
- Steun van overste
  - Steun van collega's
  - Feedback op geleverd werk
  - Erkenning
  - Autonomie
  - Deelname aan beslissingen
  - Ontplooiingsmogelijkheden op het werk
  - Werkzekerheid
  - Variatie in competenties, uit te voeren taken
  - Taakdefinitie
  - Continue vorming
  - Andere : .....

**Socio-demografische kenmerken van de werknemer**

Geslacht : <input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw  Leeftijd : .....jaar	Familiale situatie : <input type="checkbox"/> Alleenstaand <input type="checkbox"/> Samenwonend	Medische antecedenten : <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, somatisch <input type="checkbox"/> Ja, psychologisch <input type="checkbox"/> Ja, verhoogde consumptie van alcohol of medicijnen
Moedertaal : <input type="checkbox"/> Frans <input type="checkbox"/> Nederlands <input type="checkbox"/> Duits <input type="checkbox"/> Andere : .....	Statuut : <input type="checkbox"/> Arbeider <input type="checkbox"/> Bediende <input type="checkbox"/> Kader <input type="checkbox"/> Andere : .....	Aard van het arbeidscontract : <input type="checkbox"/> Interimwerker <input type="checkbox"/> contract van bepaalde duur <input type="checkbox"/> contract van onbepaalde duur <input type="checkbox"/> Benoemd
Grootte van het bedrijf (aantal werknemers): <input type="checkbox"/> < 20 <input type="checkbox"/> 20 - 49 <input type="checkbox"/> 50 - 250 <input type="checkbox"/> > 250		Activiteitssector : <input type="checkbox"/> Privé (preciseer : .....) ) <input type="checkbox"/> Publiek (preciseer : .....) )  Beroep : .....

**Lijdt de werknemer, volgens u, aan professionele uitputting ?** Ja – Nee

**Conclusie van de consultatie (één antwoord aanvinken)**

- Geschikt
- Tijdelijk ongeschikt
- Definitief ongeschikt
- Tijdelijke mutatie naar een andere post
- Definitieve mutatie naar een andere post
- Ziekteverlof

**Andere commentaar**

Code arts :

datum :

## Ziek door het werk: van surmenage ... tot burnout

Deze fiche beoogt zowel **de gevallen van burnout of van het syndroom professionele uitputting** op te sporen, als de patiënten die zich volgens u **ziek voelen door het werk en naar een toestand van burnout zouden kunnen evolueren**. Burnout wordt gedefinieerd als een negatieve aanhoudende gemoedstoestand die verband houdt met het werk, die voorkomt bij "normale" individuen, en die gekarakteriseerd wordt door uitputting, een gevoel van onbekwaamheid, demotivatie en disfunctioneel gedrag op het werk.

### Belangrijkste motief voor de consultatie (één of meerdere antwoorden aanvinken)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Zich slecht in z'n vel voelen | <input type="checkbox"/> Fysieke symptomen    |
| <input type="checkbox"/> Stress                        | <input type="checkbox"/> Depressie            |
| <input type="checkbox"/> Asthenie                      | <input type="checkbox"/> Conflict op het werk |
| <input type="checkbox"/> Uitputting                    | <input type="checkbox"/> Andere :.....        |
| <input type="checkbox"/> Overbelasting                 |   |

### Symptomen (één of meerdere antwoorden aanvinken)

<i>Fysiek</i>	<i>Cognitief en affectief</i>	<i>Gedragsmatig</i>
<input type="checkbox"/> Asthenie <input type="checkbox"/> Slaapstoornissen <input type="checkbox"/> ↓ energie <input type="checkbox"/> Neurovegetatieve / functionele klachten (vb. hartkloppingen, gastro-intestinale klachten, maaglast, benauwdheid op de borst, ...)	<input type="checkbox"/> ↓ controlegevoel <input type="checkbox"/> ↓ competentiegevoel <input type="checkbox"/> ↓ motivatie <input type="checkbox"/> Frustratie <input type="checkbox"/> Angst <input type="checkbox"/> Prikkelbaarheid <input type="checkbox"/> ↓ zelfwaardering <input type="checkbox"/> ↓ idealisme <input type="checkbox"/> ↓ concentratie <input type="checkbox"/> ↓ geheugen <input type="checkbox"/> Depressieve stemming <input type="checkbox"/> Dualiteit: het werk verlaten of blijven?	<input type="checkbox"/> Attitudeverandering t.o.v. anderen (onverschilligheid, distanciëring, afstandelijkheid) <input type="checkbox"/> Zich afzonderen <input type="checkbox"/> ↓ performantie <input type="checkbox"/> Absenteïsme in het afgelopen jaar: <input type="checkbox"/> Frequent, van korte duur <input type="checkbox"/> Van lange duur (een maand of meer) <input type="checkbox"/> Agressiviteit
Andere symptomen: .....		

- Is dit voor deze werknemer de eerste consultatie voor deze symptomen of dit motief?  
 Ja  
 Nee
- Sinds wanneer manifesteren de symptomen zich bij de werknemer?  
 Minder dan 3 maanden  
 Tussen 3 en 6 maanden  
 Tussen 7 en 12 maanden  
 Meer dan 12 maanden
- Consulteerde de werknemer voor deze symptomen ... ? : (meerdere antwoorden mogelijk)  
 Een andere gezondheidswerker (psycholoog, psychiater, ...)  
 Een arbeidsgeneesheer  
 Een adviserend geneesheer

Code arts :

datum :

### **Werk /Arbeid**

---

1. Houden de klachten verband met het werk/de arbeid ?

- Ja, dit wordt spontaan vermeld door de werknemer (zie 2-3)
- Ja, dit wordt verondersteld door de arts (zie 2-3)
- Nee, geen onmiddellijk verband
- Andere : .....

2. Arbeidsfactoren vermeld tijdens de consultatie: (*één of meerdere antwoorden aanvinken*)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Werkdruk  | <input type="checkbox"/> Problemen met uitrusting/materiaal |
| <input type="checkbox"/> Contact met klanten/patiënten/ ...                | <input type="checkbox"/> Organisatiewijzigingen             |
| <input type="checkbox"/> Fysieke omgeving (lawaaï, ...)                    | <input type="checkbox"/> Werkonzekerheid                    |
| <input type="checkbox"/> Tijdsdruk   | <input type="checkbox"/> Conflict op het werk               |
| <input type="checkbox"/> Fysieke belasting                                 | <input type="checkbox"/> Andere : .....                     |
| <input type="checkbox"/> Overeenstemming<br>privéleven/professioneel leven |   |

3. Ontbreekt het de werknemer op het werk aan ... ? (*één of meerdere antwoorden aanvinken*)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Steun van overste                     | <input type="checkbox"/> Werkzekerheid                                 |
| <input type="checkbox"/> Steun van collega's                   | <input type="checkbox"/> Variatie in competenties, uit te voeren taken |
| <input type="checkbox"/> Feedback op geleverd werk             | <input type="checkbox"/> Taakdefinitie                                 |
| <input type="checkbox"/> Erkenning                             | <input type="checkbox"/> Continue vorming                              |
| <input type="checkbox"/> Autonomie                             | <input type="checkbox"/> Andere : .....                                |
| <input type="checkbox"/> Deelname aan beslissingen             |  |
| <input type="checkbox"/> Ontplooiingsmogelijkheden op het werk |  |

### **Socio-demografische kenmerken van de werknemer**

---

1. Geslacht

- Man
- Vrouw

5. Activiteitssector

- Privé
- Publiek

2. Leeftijd

.....jaar

6. Beroep : .....

3. Familiale situatie

- Samenwonend
- Alleenstaand

7. Moedertaal

- Frans
- Nederlands
- Duits
- Andere :

4. Statuut

- Arbeider
- Bediende
- Kader
- Zelfstandige
- Werkloos
- Andere : .....

8. Medische antecedenten

- Nee
- Ja, somatisch
- Ja, psychologisch
- Ja, verhoogde consumptie van alcohol of medicijnen

**Lijdt de werknemer, volgens u, aan professionele uitputting?** Ja- Nee

---

### **Bemerkingen**

---

**Onderzoek Burnout**  
**Fiche - Arbeidsgeneesheer**

1. Naam, voornaam: .....
2. Email adres: .....
3. Dienst: intern – extern\*  
Naam : .....
4. U bent: een man – een vrouw\*
5. Aantal jaar ervaring als arbeidsgeneesheer: .....
6. Werktijd: Voltijds – Deeltijds\*  
Indien deeltijds, preciseer : ..... /10
7. Gemiddeld aantal halve dagen consultatie per week: .....
8. Gemiddeld aantal contacten met werknemers per week: .....
9. Gemiddeld aantal contacten met werknemers per consultatiejaar: .....

Dank voor uw medewerking!

\*Omcirkel het antwoord