



COMMISSIE VOOR DE
BESCHERMING VAN DE
PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

BERAADSLAGING FO Nr 01 / 2005 van 10 januari 2005

O. Ref. : SA1 / FO / 2004 / 001

BETREFT : Beraadslaging betreffende de aanvraag van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid om toegang te hebben tot de elektronische identificatiegegevens bewaard door Fedict voor het gebruikers- en toegangsbeheer en de communicatie met burgers en medewerkers van instellingen en organisaties door de sociale sector.

De Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer;

Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, inzonderheid de artikelen 31 *bis* en 36 *bis*;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 december 2003 tot vaststelling van de nadere regels met betrekking tot de samenstelling en de werking van bepaalde sectorale comités opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, inzonderheid artikel 18;

Gelet op de aanvraag van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, ontvangen op 29 november 2004;

Gelet op het juridisch en technisch advies van de Federale Overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie, ontvangen op 22 december 2004;

Gelet op het verslag van de voorzitter;

Neemt op 10 januari 2005, na beraadslaging, volgende beslissing:

I. VOORWERP VAN DE AANVRAAG

De aanvraag heeft tot doel om de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, de instellingen van sociale zekerheid, de instanties die ingeschakeld zijn of worden in het netwerk van de sociale zekerheid en de aanbieders van aanvullende rechten, hierna aanvragers, te machtigen om toegang te hebben tot het elektronisch identificatiebestand van Fedict waarin de burgers en de medewerkers van instellingen en organisaties die zich hebben geregistreerd op het federaal portaal, zijn opgenomen. De aanvragers wensen die toegang met het oog op het ontwikkelen van elektronische toepassingen op het vlak van gebruikers- en toegangsbeheer, zodat een meervoudige registratie wordt vermeden.

II. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. TOEPASSELIJKE WETGEVING.

A.1. Artikel 36bis van de wet van 8 december 1992 (WVP).

A.1.1. Krachtens deze bepaling vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een federale overheidsdienst of door een openbare instelling met rechtspersoonlijkheid die onder de federale overheid ressorteert, een principiële machtiging van het sectoraal comité voor de federale overheid.

De aanvragers wensen de elektronische mededeling te bekomen van persoonsgegevens die bij Fedict, een federale overheidsdienst, zijn opgeslagen.

Het sectoraal comité voor de federale overheid is derhalve bevoegd.

De Commissie vestigt bij deze de aandacht op een lacune in de wet. Het is niet logisch dat er alleen een machtiging voorzien wordt voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens uitgaande van federale overheden terwijl dit zonder enige machtiging en bijgevolg controle kan voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens die in het bezit zijn van overheidsdiensten van Gemeenschappen en Gewesten en de openbare instellingen die eronder ressorteren..

A.1.2. De Commissie begrijpt dat uit pragmatische overwegingen de aanvraag niet alleen uit hoofde van de instanties die reeds deel uitmaken van het netwerk van de sociale zekerheid geformuleerd werd, maar ook namens diegene die in de toekomst nog in dit netwerk ingeschakeld zullen worden.

Het is weinig efficiënt dat, telkens wanneer een nieuwe instantie toetreedt tot het netwerk van de sociale zekerheid, een aparte machtiging zou moeten gevraagd worden met het oog op het uitbouwen van een gelijkaardig gebruikers- en toegangsbeheer als datgene van de andere instanties die reeds deel uitmaken van het netwerk van de sociale zekerheid. Opdat een instantie tot het netwerk van de sociale zekerheid kan toetreden, moet zij strikte regels met betrekking tot de informatieveiligheid in acht nemen (zie verder onder punt D). Het sectoraal comité van de Sociale Zekerheid houdt daarop trouwens toezicht. Dit betekent dat dergelijke instanties naar veiligheid toe steeds voldoende garanties zullen bieden.

In het licht hiervan oordeelt de Commissie dat de aanvraag, in zoverre ze betrekking heeft op instanties die in de toekomst zullen toetreden tot het netwerk van sociale zekerheid, eveneens ontvankelijk is.

A.1.3. Met het oog op een controle is transparantie vereist. Concreet betekent dit dat de Commissie moet weten welke instanties ingevolge deze machtiging toegang hebben tot de gegevens uit het identificatiebestand van Fedict. Gelet op de sturende functie die de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid vervult in het netwerk van de sociale zekerheid, is zij het best geplaatst om de Commissie daaromtrent te informeren. De Commissie wenst dan ook dat de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een lijst, houdende de identiteit van alle instellingen van sociale zekerheid, van alle instanties die ingeschakeld zijn in het netwerk van de sociale zekerheid krachtens artikel 18 van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, en van de aanbieders van aanvullende rechten bedoeld in artikel 11*bis* van die wet die toegang zullen hebben tot het elektronisch identificatiebestand van Fedict, ter beschikking houdt van de Commissie. Deze lijst zal geactualiseerd worden wanneer een nieuwe instantie toegang krijgt..

A.2. Artikel 4 van de wet van 8 december 1992 (WVP).

De gegevens die opgenomen zijn in het identificatiebestand van Fedict zijn persoonsgegevens, waarvan de verwerking op grond van artikel 4 WVP slechts is toegelaten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. De persoonsgegevens dienen bovendien toereikend, ter zake dienend en niet overmatig te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

B. FINALITEIT.

De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid heeft krachtens artikel 2*bis* van de wet van 15 januari 1990, o.a. tot opdracht:

- het uitwerken van een gemeenschappelijke strategie inzake e-government binnen de sociale zekerheid en het opvolgen van de naleving ervan;
- het bevorderen en bewaken van de homogeniteit en consistentie van het beleid met deze gemeenschappelijke strategie;
- het uitwerken van de nodige normen, standaarden en basisarchitectuur voor een efficiënte inzet van de informatie- en communicatietechnologie ter ondersteuning van deze strategie en het opvolgen van de naleving ervan;
- het beheren van de samenwerking met de andere overheden inzake e-government en informatie- en communicatietechnologie

Daarnaast is de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid belast met het ondersteunen van de instellingen van sociale zekerheid teneinde hen door middel van nieuwe technologieën in staat te stellen hun opdrachten ten behoeve van de gebruikers van de door hen aangeboden diensten uit te voeren op een effectieve en efficiënte wijze met een minimum aan administratieve lasten en kosten voor de betrokkenen (art. 3*bis* van de wet van 15 januari 1990).

Het is met het oog op het vervullen van deze wettelijke opdrachten dat de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid toegang vraagt tot een aantal persoonsgegevens die in het bezit van Fedict zijn. Meer in het bijzonder met het oog op de concretisering van het e-government wenst de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid over deze gegevens te kunnen beschikken om een gebruikers- en toegangsbeheer te ontwikkelen zodanig dat de gebruiker zich voor alle e-governmenttoepassingen op dezelfde manier identificeert en authentificeert. Aldus zal al dan niet gepersonaliseerde elektronische informatie aan de betrokkene kunnen aangeboden of verzonden worden.

De opdracht die aan de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid werd toevertrouwd, heeft tot gevolg dat de instanties die binnen de sociale zekerheid en meer in het bijzonder in het netwerk van de sociale zekerheid actief zijn, in het kader van het e-government volgens eenzelfde systeem zullen opereren en dus nood zullen hebben aan dezelfde gegevens.

Uit wat hiervoor werd uiteengezet blijkt dat het nagestreefde doeleinde welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd is in de zin van art. 4, § 1, 2° van de wet van 8 december 1992.

C. PROPORTIONALITEIT.

C.1. Ten opzichte van de gegevens

De gegevens die de aanvragers uit het bestand van Fedict wensen te gebruiken zijn:

- het identificatienummer van de sociale zekerheid (voor zover de aanvrager dit mag gebruiken);
- de naam en voornaam;
- de rol (burger of medewerker)
- het e-mailadres;
- de taal;
- de gebruikersnaam;

Indien de betrokkene een medewerker is komen daar nog volgende gegevens bij:

- ondernemingsnummer van de betrokken instelling of organisatie;
- de naam van de instelling of organisatie;
- het officiële adres van de instelling of organisatie;
- de status (actief, geblokkeerd of passief).

Het identificatienummer van de sociale zekerheid, de naam en de voornaam en de gebruikersnaam zijn nodig om de identiteit van de betrokkene met zekerheid te kunnen vaststellen. Het e-mailadres is noodzakelijk opdat de informatie en de documenten, bestemd voor de betrokkene, hem elektronisch zouden kunnen toegestuurd worden. Het gegeven "taal" is vereist om te vermijden dat aan de betrokkene informatie of documenten worden toegestuurd in een taal die hij niet beheerst.

De informatie tot dewelke de betrokkene toegang heeft en die hem zal/ kan verstrekt worden, zal variëren al naargelang de betrokkene zich in eigen naam aanmeldt dan wel beroepshalve. Dit zal blijken uit de rol.

Wanneer iemand beroepshalve toegang wenst, dan moet dit kunnen gecontroleerd worden. Vandaar dat het ondernemingsnummer van de instelling of de organisatie waar de betrokkene werkt moet meegedeeld worden evenals het officiële adres van die instelling of organisatie. Ten einde te vermijden dat wanneer iemand voor langere tijd afwezig is, bijvoorbeeld wegens moederschapsverlof, er misbruik zou gemaakt worden van de toegang die de betrokkene heeft, kan diens toegang (paswoord en gebruikersnaam) voor de duur van zijn afwezigheid op passief (geblokkeerd) worden gezet. Voor de goede werking van het gebruikers- en toegangsbeheer van de aanvragers is het noodzakelijk dat zij op de hoogte zijn van het feit of iemands toegang actief is dan wel passief.

Uit dit alles blijkt dat de aanvraag, voor wat de persoonsgegevens betreft tot dewelke toegang wordt gevraagd, in overeenstemming is met artikel 4, § 1, 3°, WVP.

C.2. Ten opzichte van de frequentie en duur de waarvoor de toegang gevraagd wordt

De aanvragers wensen een toegang voor een onbepaalde tijd. De vraag tot toegang situeert zich in het e-government project, project dat niet in de tijd gedefinieerd is. In die optiek is het aangewezen dat de toegang wordt verleend zolang de aanvragers deze nodig hebben met het oog op het uitwerken van het gebruikers- en toegangsbeheer.

De aanvragers wensen een permanente toegang. Enerzijds beschikken zij aldus over de laatst bijgewerkte gegevens van de reeds geregistreerde personen en anderzijds beschikken zij onmiddellijk over de gegevens van de personen die nieuw geregistreerd werden.

C.3. Ten opzichte van de bewaartermijn

Er wordt geen concrete bewaartermijn van de gegevens vooropgesteld. Dit kan ook moeilijk daar niet bij voorbaat kan ingeschat worden hoelang de betrokkene zal gebruik maken van de elektronische diensten die door de aanvragers verstrekt worden.

De aanvragers dienen er dus over te waken dat de gegevens m.b.t. de betrokkene niet langer worden bijgehouden dan nodig voor het gebruikers- en toegangsbeheer.

C.4. Intern gebruik en/ of mededeling aan derden

De gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden door de aanvragers en hun onderaannemers. Uit mondelinge toelichting die verstrekt werd, blijkt dat met de onderaannemers voornamelijk derden worden bedoeld die de informatica ondersteuning van de aanvragers verzorgen. Met het oog op het ontwikkelen en het onderhoud van de informaticatoepassingen inzake gebruikers- en toegangsbeheer voor de aanvragers, zullen deze gegevens in de mate dat zulks nodig is meegedeeld worden aan de onderaannemers. Ze zullen niet doorgegeven worden buiten deze doelgroep.

De Commissie vestigt er de aandacht op dat indien één van de aanvragers gegevens wenst mee te delen aan een onderaannemer, hij dit slechts kan voor zover de vereisten van artikel 16 WVP in acht worden genomen.

D. BEVEILIGING.

D.1. Algemeen

Ingevolge het koninklijk besluit van 12 augustus 1993 houdende de organisatie van de informatieveiligheid bij de instellingen van sociale zekerheid, is elke instelling van sociale zekerheid en elke instelling waartoe het netwerk van de sociale zekerheid is uitgebreid, ertoe gehouden een veiligheidscultuur te ontwikkelen en in het bijzonder aandacht te besteden aan de beveiliging van de persoonsgegevens die ze verwerkt of uitwisselt. De informatieveiligheidsdienst vervult daarbij een belangrijke rol (adviseert, stimuleert, controleert, documenteert). Hij wordt geleid door de veiligheidsconsulent die elke openbare instelling van sociale zekerheid en elke instelling waartoe het netwerk van sociale zekerheid is uitgebreid, in toepassing van de artikelen 24 en 25 van de wet van 15 januari 1990, moet aanstellen.

Deze consulent stelt ten behoeve van de verantwoordelijke voor het dagelijks bestuur van de instelling een ontwerp van informatieveiligheidsplan op, met aanduiding van de middelen die vereist zijn voor de uitvoering ervan (art. 8 van het koninklijk besluit van 12 augustus 1993). Jaarlijks wordt ten behoeve van de verantwoordelijke van het dagelijks bestuur ook een informatieveiligheidsverslag opgesteld dat o.a. de volgende elementen bevat:

- algemeen overzicht van de veiligheidstoestand, de evolutie van het afgelopen jaar en de nog te realiseren doelstellingen;
- een samenvatting van de schriftelijke adviezen die overgemaakt werden aan de verantwoordelijke voor het dagelijks bestuur en het gevolg dat eraan werd verleend;
- een overzicht van de werkzaamheden verricht door de informatieveiligheidsdienst met weergave van alle vastgestelde voorvallen die van aard waren de informatieveiligheid van de instelling of het netwerk in het gedrang te brengen;
- een overzicht van de gevoerde campagnes ter bevordering van de veiligheid;
- een overzicht van de gevolgde en de voorziene nog te volgen opleidingen.

De informatieveiligheidsconsulent ziet bovendien toe op de naleving van de minimale veiligheidsnormen binnen de instelling. Alle instellingen worden door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid jaarlijks ondervraagd over de mate van naleving van de minimale

veiligheidsnormen. De resultaten van de ondervraging worden meegedeeld aan het sectoraal comité van de Sociale Zekerheid, dat desgevallend de nodige maatregelen treft.

Bij de uitvoering van zijn opdracht neemt de veiligheidsconsulent de regels in acht die vervat zijn in de ethische gedragscode die uitgewerkt werd door de gezamenlijke werkgroep informatieveiligheid.

Het sectoraal comité van de Sociale Zekerheid, opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer verleent, overeenkomstig artikel 4 van het koninklijk besluit van 12 augustus 1993, advies over de aanduiding van de veiligheidsconsulenten van de openbare instellingen van sociale zekerheid. Met het oog daarop gaat het comité onder meer na of de betrokkene voldoende kennis en voldoende tijd heeft voor de uitvoering van de taken van veiligheidsconsulent en of deze geen activiteiten uitoefent die onverenigbaar zijn met die opdracht. De identiteit van de veiligheidsconsulent en zijn eventuele adjuncten die worden aangesteld, wordt onverwijld meegedeeld aan het sectoraal comité voor de Sociale Zekerheid.

Het sectoraal comité voor de Sociale Zekerheid wordt ook regelmatig geïnformeerd over het informatieveiligheidsbeleid dat binnen het netwerk van de sociale zekerheid wordt gevoerd en kan terzake aanbevelingen uitvaardigen.

Bij de raadpleging en het gebruik van de gegevens voor taken van gebruikers- en toegangsbeheer en elektronische communicatie zullen de instellingen van sociale zekerheid en de instellingen waartoe het netwerk van de sociale zekerheid is uitgebreid, de minimale veiligheidsnormen, richtlijnen en veiligheidspolities eerbiedigen die voor de toegang tot het netwerk van sociale zekerheid gelden. De instellingen van sociale zekerheid en de instellingen waartoe het netwerk van de sociale zekerheid is uitgebreid, zullen er de gebruikers op wijzen dat strenge sancties zijn voorzien voor de gevallen waarin een raadpleging of een gebruik van de gegevens zou plaatsvinden in strijd met de bepalingen van de machtiging van het bevoegd sectoraal comité van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De lijst van de personen die gemachtigd worden om voor communicatiedoeleinden toegang te hebben tot de gegevens, zal worden opgesteld en voortdurend worden bijgewerkt. Deze lijst zal ter beschikking worden gehouden van de het sectoraal comité voor de federale overheid.

D.2. Personen die toegang hebben tot de informatiegegevens en lijst van deze personen

De raadpleging van de gegevens van Fedict en het gebruik ervan in het kader van het gebruikers- en toegangsbeheer is beperkt tot de personeelsleden van de aanvragers en hun onderaannemers die daartoe worden aangewezen. Het betreft meer in het bijzonder personeelsleden die deze gegevens nodig hebben om hun taken te kunnen uitoefenen.

OM DEZE REDENEN,

machtigt de Commissie de aanvragers om permanent en voor onbepaalde duur toegang te hebben tot de volgende gegevens uit het elektronisch identificatiebestand van Fedict:

- het identificatienummer van de sociale zekerheid (voor zover de aanvrager dit mag gebruiken);
- de naam en voornaam;
- de rol (burger of medewerker)
- het e-mailadres;
- de taal;
- de gebruikersnaam;

Indien de betrokkene een medewerker is komen daar nog volgende gegevens bij:

- ondernemingsnummer van de betrokken instelling of organisatie;
- de naam van de instelling of organisatie;
- het officiële adres van de instelling of organisatie;
- de status (actief, geblokkeerd of passief).

De Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid is ertoe gehouden een lijst houdende de identiteit van alle de instellingen van sociale zekerheid, van al de instanties die ingeschakeld zijn in het netwerk van de sociale zekerheid krachtens artikel 18 van de wet van 15 januari 1990, en van de aanbieders van aanvullende rechten bedoeld in artikel 11*bis* van die wet, die toegang zullen hebben tot de hierboven vermelde gegevens van het elektronisch identificatiebestand van Fedict, ter beschikking te houden van de Commissie. Deze lijst zal geactualiseerd worden wanneer een nieuwe instelling toegang krijgt.

De administrateur

De voorzitter

(get.) Jo BARET

(get.) Michel PARISSE