

# DIENSTENCHEQUES: KWANTITEIT EN/OF KWALITEIT?

## FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

Het stelsel van de dienstencheques kent jaar na jaar een groeiend succes. Uit evaluaties van het systeem blijkt ook dat de tevredenheid van alle betrokken partijen best meevalt. Toch horen we af en toe kritische geluiden vanuit de sector inzake de kwaliteit binnen het systeem: kwaliteit van de dienstencheque-jobs, kwaliteit van de ondernemingen en kwaliteit van de geleverde prestaties.

Op deze studiedag willen we aantonen dat er naast kwantiteit zeker ook aandacht is voor kwaliteit, zonder daarbij de kritische noten te negeren. We lichten een aantal studies toe en nadien volgt er een debat met vertegenwoordigers uit de sector.



## PROGRAMMA

**Voorzitter van de dag:** Jan Vanthuyne, Directeur-generaal van de Algemene Directie Werkgelegenheid en Arbeidsmarkt

- 08:30 Onthaal
- 09:00 Welkom  
*Monica De Coninck, Minister van Werk*
- 09:15 De dienstencheques: kwaliteit door de jaren heen  
*Caroline Van Beveren, FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg*
- 09:30 De dienstenchequewerknemers sinds 2004  
*Virginie Vaes, FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg*
- 09:45 Evaluatie van het stelsel van de dienstencheques 2011  
*Daphne Valsamis, IDEA Consult*
- 10:30 Opleidingsinspanningen binnen de sector: het opleidingsfonds dienstencheques  
*Frederik Scheerlinck, FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg*
- 11:00 Pauze
- 11:30 Debat met vertegenwoordigers uit de sector  
*Moderator: Jan Vanthuyne*
- 12:45 Vragen
- 13:15 Afsluiting en lunch

(simultaan vertaling Nederlands en Frans wordt voorzien)

## PRAKTISCHE INFORMATIE

### Hoe inschrijven?

U kan inschrijven **tot 22 oktober 2012** door een e-mail te sturen naar: [laurent.moreau@werk.belgie.be](mailto:laurent.moreau@werk.belgie.be) met:

- Uw naam
- Uw functie en organisatie
- Uw adres en telefoonnummer

Het aantal plaatsen is beperkt.

### Datum en plaats

25/10/2012  
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg  
Auditorium Storck  
Ernest Blerotstraat 1  
1070 Brussel ( tegenover het Zuidstation)

### Inlichtingen

Laurent Moreau  
[laurent.moreau@werk.belgie.be](mailto:laurent.moreau@werk.belgie.be)  
tel.: 02 233 46 64 - fax: 02 233 46 75

### Raadpleeg onze internetsite!

[www.werk.belgie.be](http://www.werk.belgie.be)